



# MANUAL DEL VENDEDOR EN RAPIMERCADO

Versión 4 en español

Para uso exclusivo de distribuidores y clientes en Rapimercado

# Índice

Creación de usuario.....	4
¿Cómo obtengo un código promocional?.....	6
Iniciar sesión.....	9
Vender.....	11
¿Cómo puedo iniciar a publicar mis productos?.....	11
Razones por las que tu publicación puede ser rechazada:.....	22
Usuario.....	24
Manejo de cuenta.....	24
.....	24
Mi perfil.....	25
Mis productos.....	27
Mis contrapropuestas.....	32
Mis ventas.....	35
Rastreo de orden.....	40
Mis direcciones.....	42
Mis cuentas bancarias.....	45
Cerrar sesión.....	47
Suscripción a Rapimercado.....	48
Resolver dudas.....	50
Rastrear.....	52
División de las paginas.....	54



Calificación de productos .....	55
Atención al cliente.....	57
Preguntas frecuentes.....	60



## MANUAL DE USUARIO

### Creación de usuario

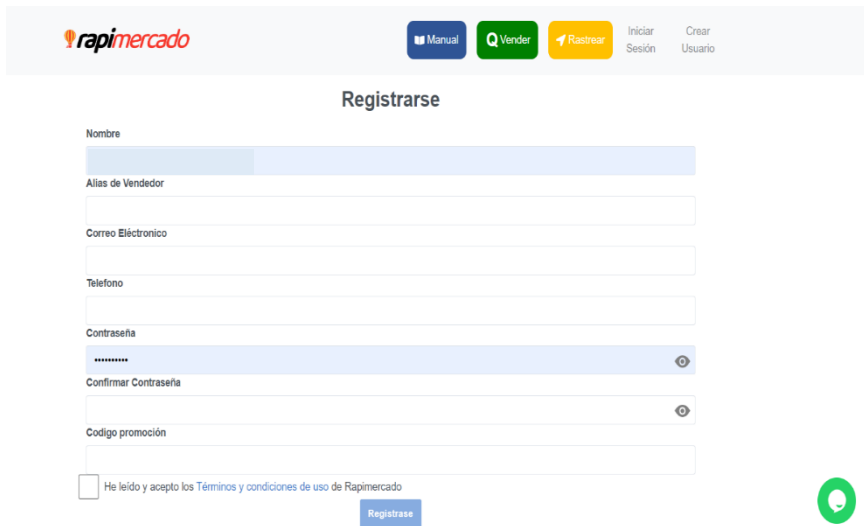
Como nuevo usuario debes crearte una cuenta utilizando lo siguiente.

#### PASOS POR SEGUIR

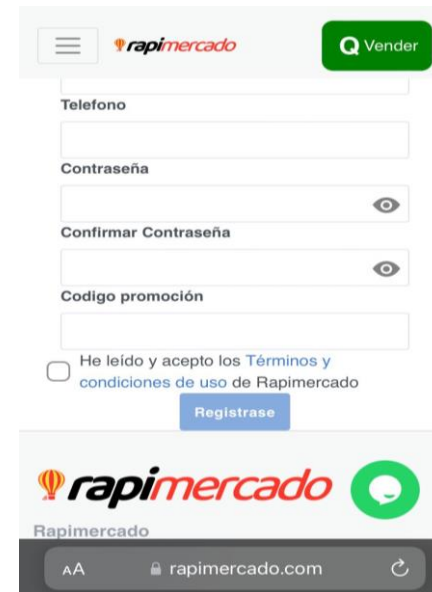
1. Ingresa a [www.rapimercado.com](http://www.rapimercado.com) desde el servidor y dispositivo de preferencia.
2. En la página principal del lado superior derecho encontraras la opción crear usuario donde debes hacer clic.



3. Al hacer clic aparecerá un formulario de registro de datos personales para iniciar con el registro.



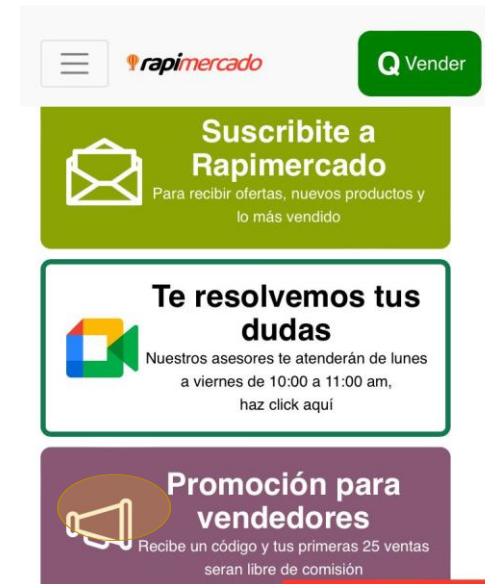
The desktop registration form is titled "Registrarse" and is located at the top of the Rapimercado website. It features a navigation bar with the Rapimercado logo and buttons for "Manual", "Vender", "Registrar", "Iniciar Sesión", and "Crear Usuario". The form includes the following fields: "Nombre", "Alias de Vendedor", "Correo Electrónico", "Teléfono", "Contraseña", "Confirmar Contraseña", and "Código promoción". A checkbox at the bottom indicates agreement to the terms and conditions, with a "Registrarse" button below it.



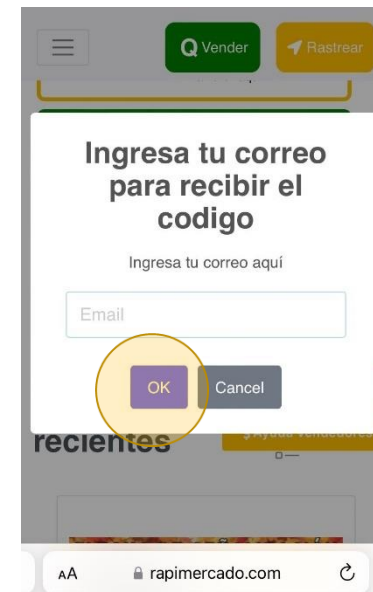
The mobile registration form is displayed on a smartphone screen. It features the Rapimercado logo and a "Vender" button. The form includes the following fields: "Teléfono", "Contraseña", "Confirmar Contraseña", and "Código promoción". A checkbox at the bottom indicates agreement to the terms and conditions, with a "Registrarse" button below it. The mobile interface also shows a browser address bar with "rapimercado.com" and a refresh button.

## ¿Cómo obtengo un código promocional?

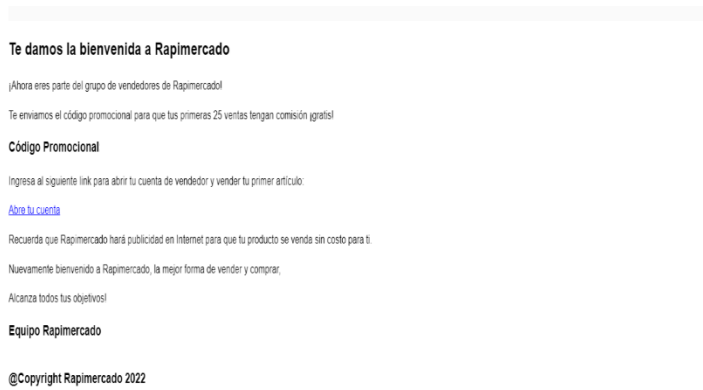
El código promocional se obtiene en la página principal de Rapimercado, al hacer clic en el recuadro de promoción para vendedores.



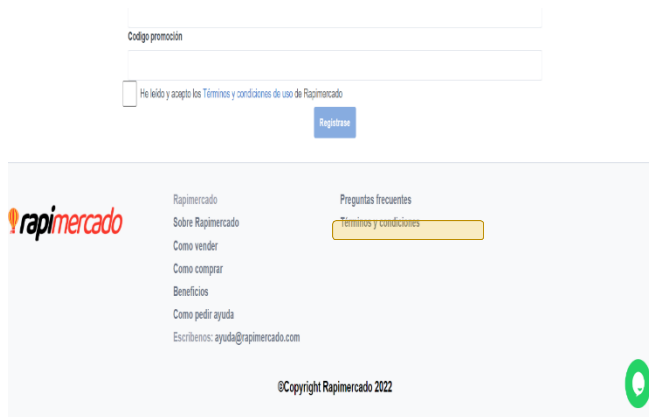
1. En el siguiente recuadro ingresa tu correo electrónico; clic enviar



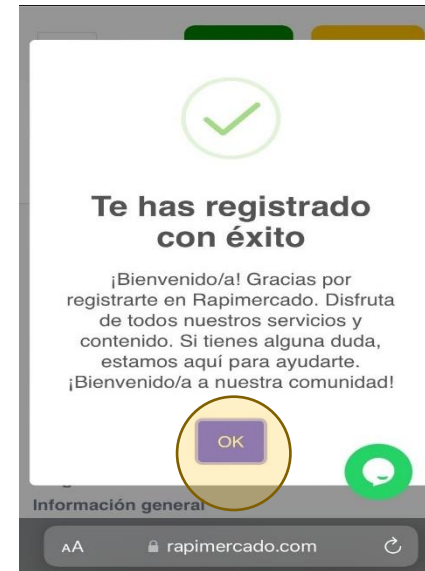
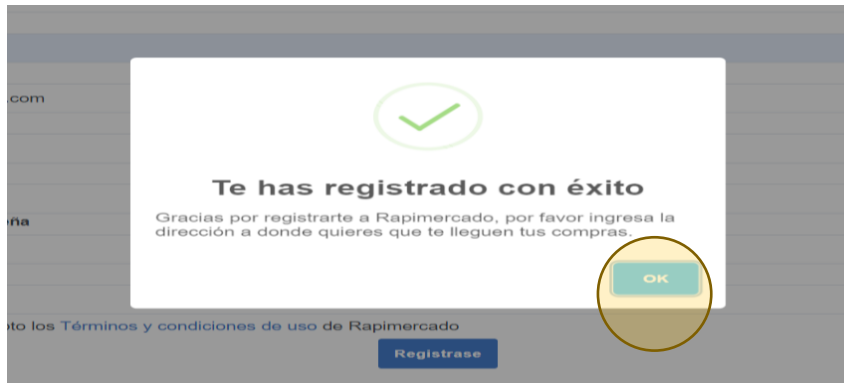
2. Entra al correo electrónico en cual está el código promocional para vendedores.



4. Aceptar los términos y condiciones (estos se encuentran en la parte inferior de la página de Rapimercado).



5. Hacer clic en el botón de registrarte, en la página aparecerá un recuadro confirmando el registro de manera exitosa. Concluye el proceso, dando clic en ok.





# Iniciar sesión

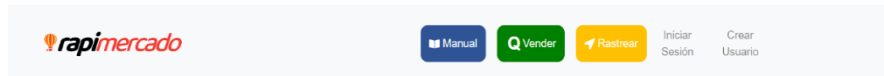
## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar a [www.rapimercado.com](http://www.rapimercado.com) en la página central en la parte superior de la página.
2. Hacer clic sobre el botón de iniciar sesión.



3. Coloca el correo y la contraseña que utilizaste al momento de crear el usuario.

#### 4. Hacer clic sobre el botón Iniciar sesión



### Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

[¿Haz olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#) [Iniciar Sesión](#)

The 'Iniciar Sesión' button is highlighted with a yellow circle.



### Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

[¿Haz olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#) [Iniciar Sesión](#)

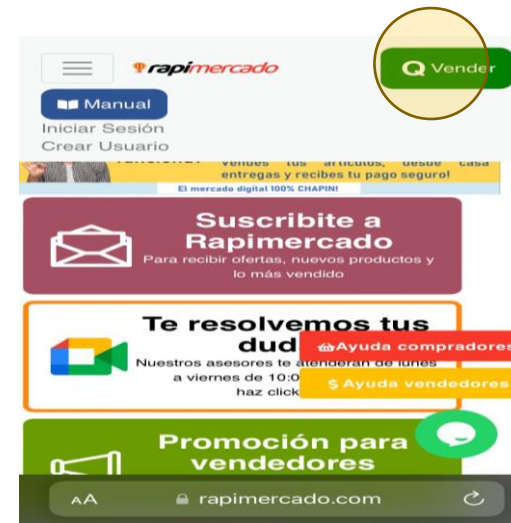
The 'Iniciar Sesión' button is highlighted with a yellow circle.

# Vender

¿Cómo puedo iniciar a publicar mis productos?

Ahora que ya tienes tu usuario creado es momento de iniciar a vender.

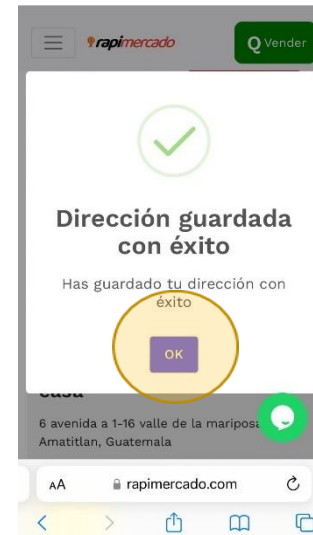
1. En la página principal encontraras un botón color verde haz clic sobre él.



- Como no se ha registrado tus datos de dirección y de número de cuenta. (Datos para poder recolectar tu producto en venta y para poder depositar el dinero de tus ventas)
- El siguiente formulario es sobre los datos de tu dirección. Al completar tus datos, hacer clic en agregar.



- Se confirma que los datos fueron guardados de manera exitosa. Hacer clic en ok.



- 5. El siguiente paso es exclusivo para las personas que quieren vender en rapimercado, llena el formulario con los datos de tu cuenta bancaria. Es importante que la cuenta se encuentre activa.
- 6. Hacer clic en agregar cuando se llene la información del formulario.

**Crear una nueva Cuenta**

**Nota:** Estos datos son unicamente para los usuarios que quieren vender en Rapimercado. Puedes omitir este paso dandole click al botón de cancelar

Numero de Cuenta:

Banco:

Tipo de Cuenta:

Moneda:

Cancelar **Agregar**

**Crear una nueva Cuenta**

Numero de Cuenta:

Banco:

Tipo de Cuenta:

Moneda:

Cancelar **Agregar**

- 7. Se confirma la creación de usuario con éxito. Hacer clic en ok.

**Cuenta creada**

Su cuenta ha sido creada exitosamente. Disfruta de todos los beneficios de tu cuenta de Rapimercado.

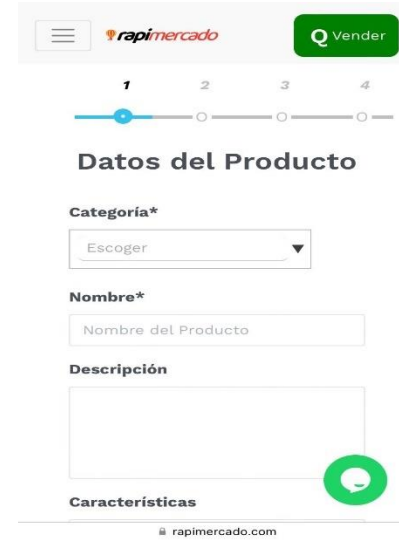
**OK**

**Cuenta Actualizada**

Se ha guardado los datos de tu cuenta.

**OK**

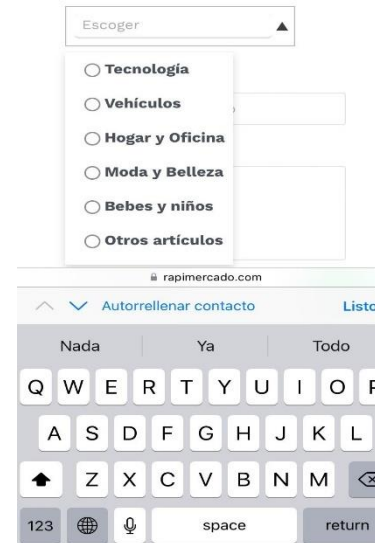
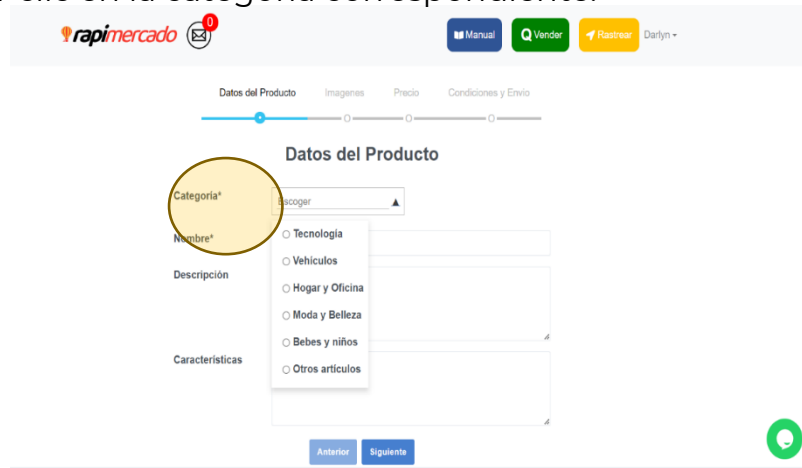
8. Aparecerá el siguiente formulario, que debes llenar para completar el proceso sobre la descripción del artículo que quieras vender.



Los datos que debes ingresar son los siguientes:

**Categoría:** cada producto tiene un área asignada, ya que de esta manera puede ser clasificada.

Hacer clic en la categoría correspondiente.



**Nombre del producto:** área para asignarle nombre tu producto.

The screenshot shows the desktop version of the 'Datos del Producto' form. At the top, there is a navigation bar with the 'rapimercado' logo, a notification icon, and buttons for 'Manual', 'Vender', 'Rastrear', and 'Darlyn'. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Datos del Producto', 'Imágenes', 'Precio', and 'Condiciones y Envío'. The 'Datos del Producto' section contains a 'Categoría\*' dropdown menu, a 'Nombre\*' text input field (highlighted with a yellow circle), a 'Descripción' text area, and a 'Características' text area. At the bottom of the form are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons, and a green chat icon.

The screenshot shows the mobile version of the 'Datos del Producto' form. It features a hamburger menu icon, the 'rapimercado' logo, a notification icon, and a 'Vender' button. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Datos del Producto', 'Imágenes', 'Precio', and 'Condiciones y Envío'. The 'Datos del Producto' section contains a 'Categoría\*' dropdown menu, a 'Nombre\*' text input field (highlighted with a yellow circle), a 'Descripción' text area, and a 'Características' text area. At the bottom of the form are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons, and a green chat icon.

**Descripción:** área para describir tu producto.

The screenshot shows the desktop version of the 'Datos del Producto' form. At the top, there is a navigation bar with the 'rapimercado' logo, a notification icon, and buttons for 'Manual', 'Vender', 'Rastrear', and 'Darlyn'. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Datos del Producto', 'Imágenes', 'Precio', and 'Condiciones y Envío'. The 'Datos del Producto' section contains a 'Categoría\*' dropdown menu, a 'Nombre\*' text input field, a 'Descripción' text area (highlighted with a yellow circle), and a 'Características' text area. At the bottom of the form are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons, and a green chat icon.

The screenshot shows the mobile version of the 'Datos del Producto' form. It features a hamburger menu icon, the 'rapimercado' logo, a notification icon, and a 'Vender' button. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Datos del Producto', 'Imágenes', 'Precio', and 'Condiciones y Envío'. The 'Datos del Producto' section contains a 'Categoría\*' dropdown menu, a 'Nombre\*' text input field, a 'Descripción' text area (highlighted with a yellow circle), and a 'Características' text area. At the bottom of the form are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons, and a green chat icon.

**Características:** coloca las características del producto en el espacio en blanco.

The screenshot shows the 'Datos del Producto' form on the rapimercado.com website. The form is part of a multi-step process, with 'Datos del Producto' being the first step. The form includes a dropdown menu for 'Categoría\*' (set to 'Escoger'), a text input for 'Nombre\*' (containing 'Nombre del Producto'), a text area for 'Descripción', and a larger text area for 'Características'. The 'Características' field is highlighted with a yellow circle. At the bottom of the form, there are 'Anterior' and 'Siguiete' buttons, and a green circular icon with a white checkmark.

The screenshot shows the 'Datos del Producto' form on the rapimercado.com website. The form is part of a multi-step process, with 'Datos del Producto' being the first step. The form includes a dropdown menu for 'Categoría\*' (set to 'Escoger'), a text input for 'Nombre\*' (containing 'Nombre del Producto'), a text area for 'Descripción', and a larger text area for 'Características'. The 'Características' field is highlighted with a yellow circle. At the bottom of the form, there are 'Anterior' and 'Siguiete' buttons, and a green circular icon with a white checkmark.

Al terminar los datos de tus productos deberás hacer clic en la opción, siguiente para avanzar.

The screenshot shows the 'Datos del Producto' form on the rapimercado.com website. The form is part of a multi-step process, with 'Datos del Producto' being the first step. The form includes a dropdown menu for 'Categoría\*' (set to 'Escoger'), a text input for 'Nombre\*' (containing 'Nombre del Producto'), a text area for 'Descripción', and a larger text area for 'Características'. The 'Siguiete' button at the bottom of the form is highlighted with a yellow circle. A green circular icon with a white checkmark is also visible.

The screenshot shows the 'Datos del Producto' form on the rapimercado.com website. The form is part of a multi-step process, with 'Datos del Producto' being the first step. The form includes a dropdown menu for 'Categoría\*' (set to 'Escoger'), a text input for 'Nombre\*' (containing 'Nombre del Producto'), a text area for 'Descripción', and a larger text area for 'Características'. The 'Siguiete' button at the bottom of the form is highlighted with a yellow circle. A green circular icon with a white checkmark is also visible.

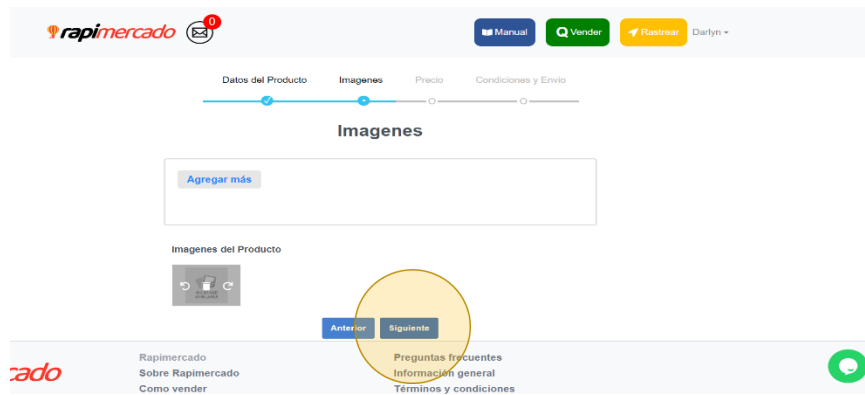




**Imágenes:** haz clic sobre la opción de **agregar más**, carga las imágenes correspondientes a tu producto. Puedes colocar más de una imagen de ser necesario



Para avanzar haz clic sobre el botón *siguiete* y continuar con el formulario



El siguiente formulario es el del precio, completa con los datos que se te piden.

The image displays two screenshots of the rapimercado.com pricing form. The left screenshot shows the 'Precio' step with a price of 0.00 and various calculation fields. The right screenshot shows the 'Precio (Q)\*' set to 15000, with calculated values for shipping, commission, and total.

Item	Value (Q)
Precio (Q)*	15000
Venta	Q.13627.25
Envío	Q.25.00
Comisión	Q.1347.75
<b>Total</b>	<b>Q.15000.00</b>

*Ejemplo del manejo precio:*

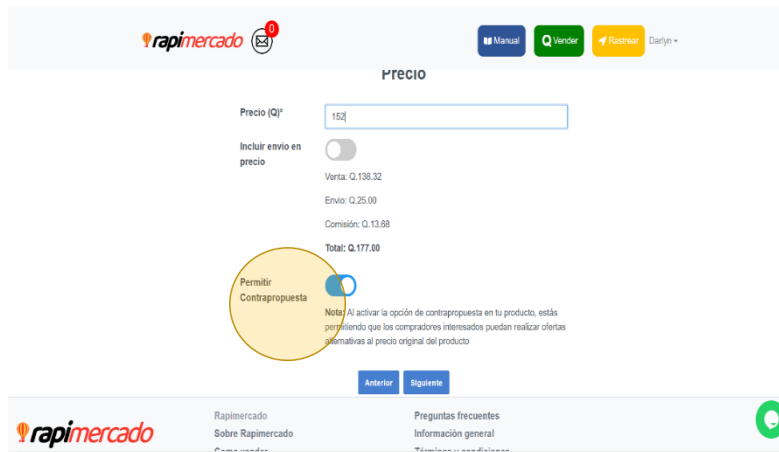
Cuando incluyes el precio del envío, el sistema automáticamente te marca cuanto recibirás en total, y de donde será cada descuento del precio del producto, es decir, cuanto es de la venta, el costo del envío y la comisión que cobra cargo expreso por recoger el dinero que es de un 4%.

Por ejemplo, si tu artículo tiene precio de Q.100, entonces le quitamos el 4%, o sea, Q.4 y luego le restamos los Q. 25, en este caso se hace la entrega de un total Q. 71.-

Ahora si no se incluye el envío estaríamos hablando de un total de Si al artículo NO le estas incluyendo el envío en el precio, entonces al precio que indicaste del artículo le quitamos el 4% primero y luego le restamos los Q. 25 del valor del envío.

Estos cargos no son de RM sino del proveedor de logística (CAEX).

**Las contrapropuestas:** para activar las contrapropuestas solo debes hacer clic sobre la opción y así se activará la opción que permita que se te pueda enviar nuevas propuestas para el precio estipulado en tu venta. Para ver las contrapropuestas visita la sección ***mis contrapropuestas***



Para avanzar a la siguiente sección de formulario haz clic sobre el botón siguiente.

**rapimercado** Manual Q Vender Restoar Darlyn

### Precio

Precio (Q)\*

Incluir envío en precio

Venta: Q.136.32  
Envío: Q.25.00  
Comisión: Q.13.88  
Total: Q.177.00

Permitir Contrapropuesta

**Nota:** Al activar la opción de contrapropuesta en tu producto, estás permitiendo que los compradores interesados puedan realizar ofertas alternativas al precio original del producto.

[Anterior](#) [Siguiete](#)

Rapimercado Preguntas frecuentes  
Sobre Rapimercado Información general

**rapimercado** Q Vender

### Incluir envío en precio

Venta: Q.13627.25  
Envío: Q.25.00  
Comisión: Q.1347.75  
Total: Q.15000.00

### Permitir Contrapropuesta

**Nota:** Al activar la opción de contrapropuesta en tu producto, estás permitiendo que los compradores interesados puedan realizar ofertas alternativas al precio original del producto.

[Anterior](#) [Siguiete](#)

rapimercado.com

**Inventario y Condición del Producto:** completa el formulario.

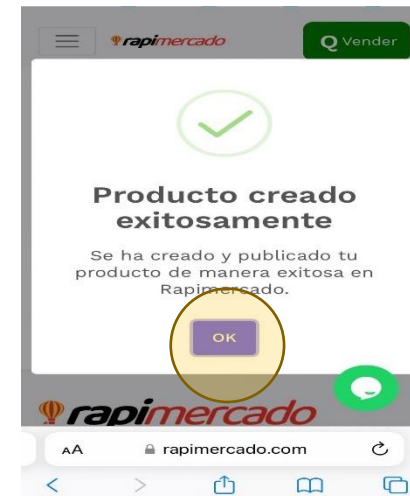
1. Llena el espacio que indica cuantos productos disponibles existen
2. Llena el espacio de paquetes disponibles por unidad, es decir cuantas unidades pueden ir en un paquete.
3. La condición del producto.



Para finalizar con la creación de la publicación de tu producto has clic en guardar



Has clic sobre el botón ok



Tu producto aparece en la página, pero es importante mencionar que si no cumples ciertos requisitos al momento de publicar puede llegar a ser rechazada o también que se genere la publicación mas no estar publicada en la pagina en este caso, debes editarla en mis productos y colocar la información que te haga falta para poder ser publicado correctamente.

Razones por las que tu publicación puede ser rechazada:

- ✓ Incluir más de un producto en una sola publicación por el momento solo puedes publicar un producto por publicación, suponiendo y tomando como ejemplo que venden un par de tenis los cuales tienes en varias tallas, como por ahora no se encuentra una función en la cual puedas especificar que talla y color quieres del producto, por cada talla de zapato se debe crear una publicación para que el cliente compre directamente desde la publicación.
- ✓ Colocar imágenes incorrectas al producto.



- ✓ Vender algo que no esté permitido en la página.
- ✓ Colocar el número de celular o correo en las publicaciones.
- ✓ Utilizar alguna ofensa o publicar cosas no apropiadas.

## Usuario

Conoce las opciones que te ayudaran a utilizar Rapimercado. Menú para los usuarios con cuenta en RapiMercado

### Manejo de cuenta

En esta área encontraras un tutorial sobre el manejo de tu cuenta, debes hacer clic sobre el video para poder reproducirlo.





# Mi perfil

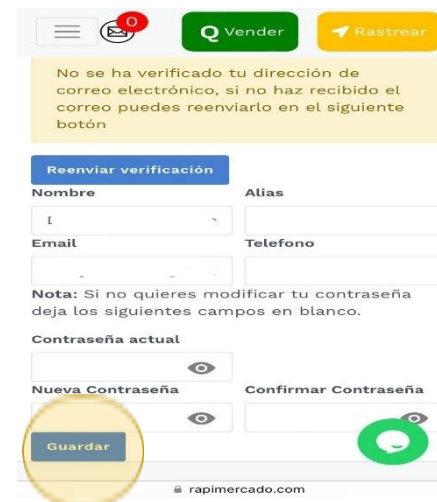
## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mi perfil.

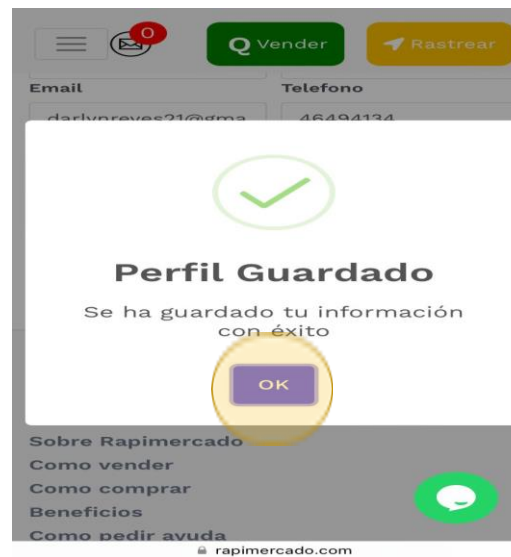


Esta es la opción que te permite poder editar tu contraseña, el alias, el correo electrónico, el numero celular.

1. Para guardar los nuevos cambios hacer clic en el botón de guardar.



1. Cambios realizados con éxito, hacer clic en el botón azul de ok.



# Mis productos

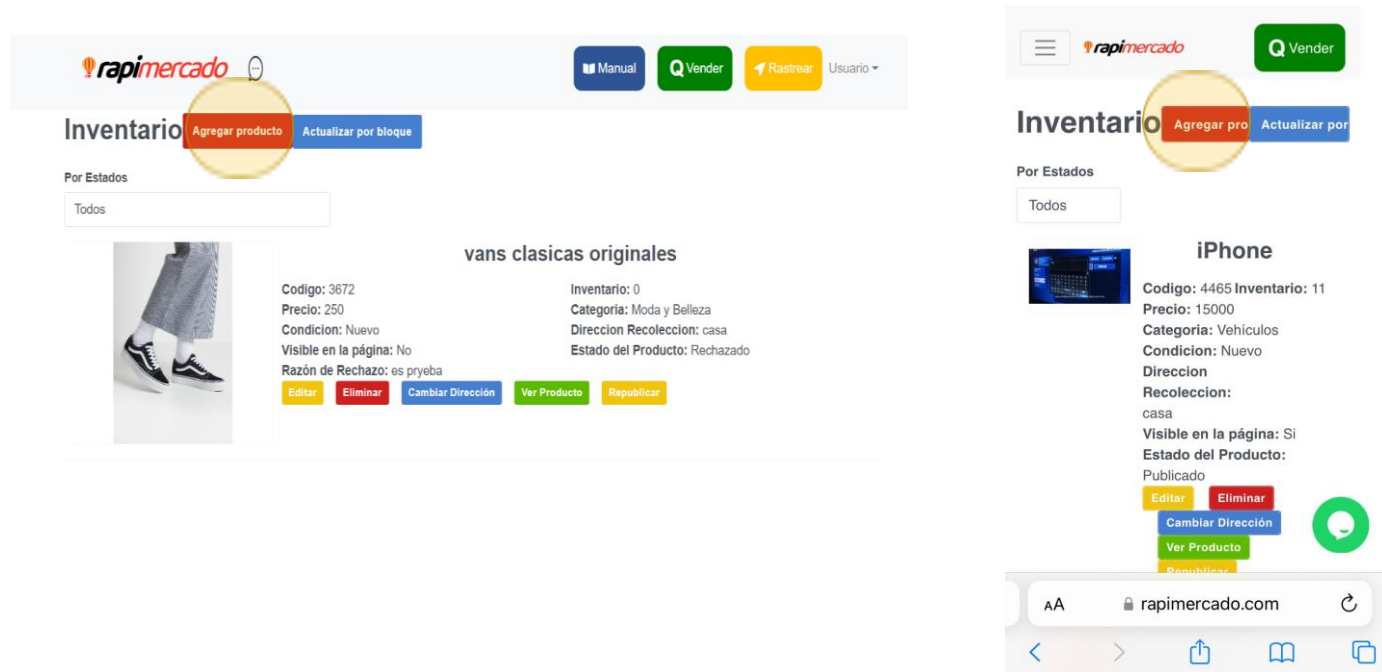
## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis productos.



En esta área encontraras tu inventario.

Las dos primeras opciones son; agregar producto y actualizar en categoría.



- Cuando haces clic en agregar producto, te envía a la sección donde publicas tus productos.
- Cuando realizas un clic en actualizar bloque, es la actualización de tus productos según su clasificación.

Para conocer el estado de nuestros productos, debes hacer clic en el estado que se encuentre.

Los estados se clasifican en:

- Todos
- Publicados
- No publicados
- Vendido
- No vendido
- Pendiente de aprobar
- Rechazado

rapimercado

Manual Vender Rastrear Usuario

Inventario Agregar producto Actualizar por bloque

Por Estados

- Todos
- Publicado
- No Publicado
- Vendido
- No Vendido
- Pendiente de Aprobar
- Rechazado

vans clasicas originales

Inventario: 0  
Categoria: Moda y Belleza  
Direccion Recoleccion: casa  
Estado del Producto: Rechazado

Zapatos vans originales

Codigo: 3671  
Precio: 250  
Inventario: 1  
Categoria: Moda y Belleza

Razón de Rechazo: es pryeba

Inventario Agregar pro Actualizar por

Por Estados

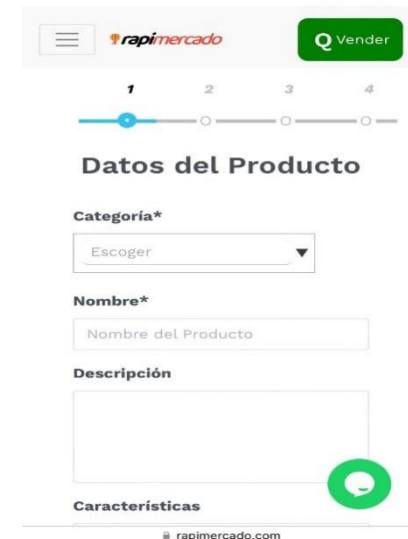
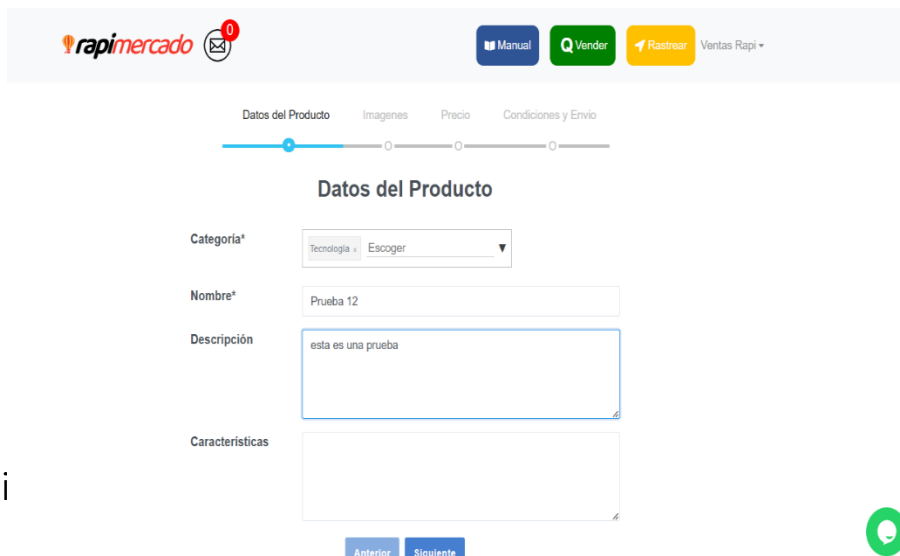
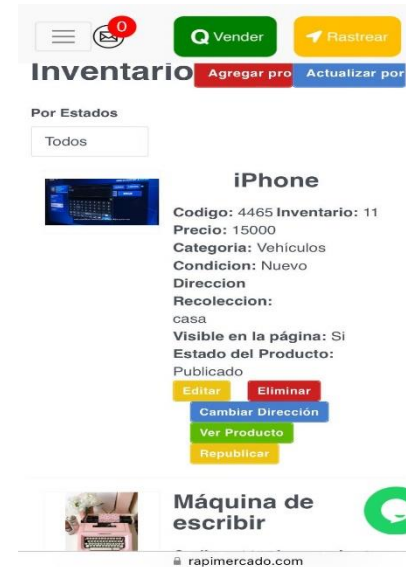
- Todos
- Publicado
- No Publicado
- Vendido
- No Vendido
- Pendiente de Aprobar
- Rechazado

Máquina de escribir

Inventario: 11  
Categoria: Moda y Belleza  
Estado del Producto: Rechazado

- **botón editar:** Se pueden editar de nuevo las publicaciones, que es donde te envía al formulario el principio.

Área para editar algún dato de tu producto de ser necesario cambiar algún dato.



- **El botón de eliminar:** su función es eliminar una publicación.

**rapimercado** Manual Vender Rastrear Ventas Rapi

**Prueba 12**  
 Código: 4161  
 Precio: 200  
 Condición: Nuevo  
 Visible en la página: No  
 Razón de Rechazo:  
 Editar Eliminar Cambiar Dirección Ver Producto Republicar

**Cambie su mundo por Jhon C. Maxwell**  
 Código: 4036  
 Precio: 100  
 Condición: Usado  
 Visible en la página: Si  
 Editar Eliminar Cambiar Dirección Ver Producto Republicar

**Inventario** Vender Rastrear Agregar pro Actualizar por

Por Estados  
 Todos

**iPhone**  
 Código: 4465 Inventario: 11  
 Precio: 15000  
 Categoría: Vehículos  
 Condición: Nuevo  
 Dirección Recolección: casa  
 Visible en la página: Si  
 Estado del Producto: Publicado  
 Editar Eliminar Cambiar Dirección Ver Producto Republicar

**Máquina de escribir**  
 Código: 11 Inventario: 11  
 Precio: 11  
 Categoría: Otros artículos  
 Condición: Usado  
 Dirección Recolección: casa  
 Visible en la página: Si  
 Estado del Producto: Publicado  
 Editar Eliminar Cambiar Dirección Ver Producto Republicar

rapimercado.com

# Mis contrapropuestas

## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis contrapropuestas.

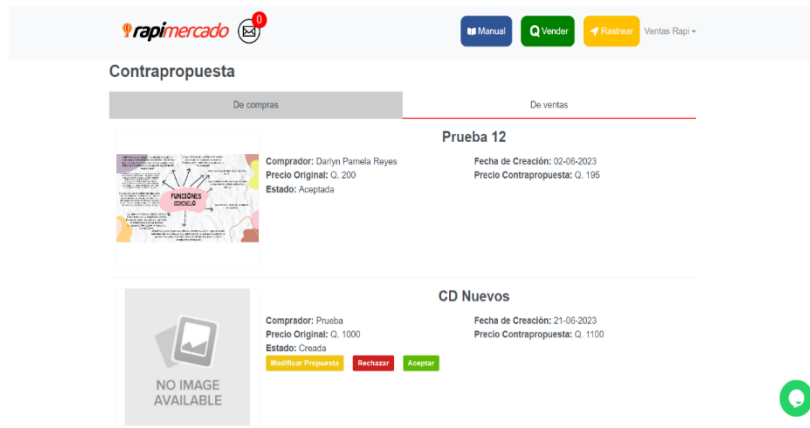


Cuando aceptamos las contrapropuestas estamos aceptando que nos envíen una nueva propuesta al precio de nuestro producto que previo se había estipulado, en esta área podrás ver las propuestas del precio de las ventas que hagas como de las compras que quieras hacer

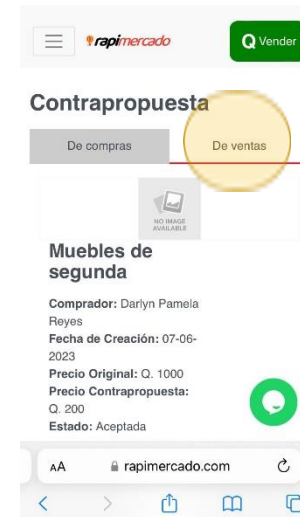
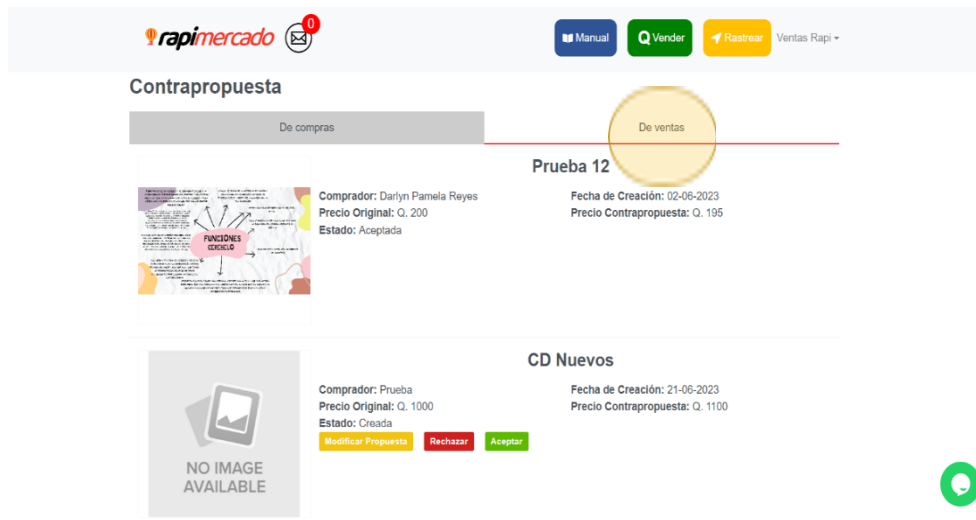
- Las propuestas pueden ser aceptadas o rechazadas
- Puedes enviar un total de 3 contrapropuestas es decir esto incluye las que te envían y la que respondes.







- Si tu propuesta es de una venta, haz clic sobre la opción de *ventas*



1. Puedes modificar la contrapropuesta: enviar el precio que aceptarías vender tu producto.
2. Rechazar la contrapropuesta que enviaron
3. Aceptar la contrapropuesta que enviaron.

Si la propuesta es de compras, haz clic sobre la **opción de compras**.

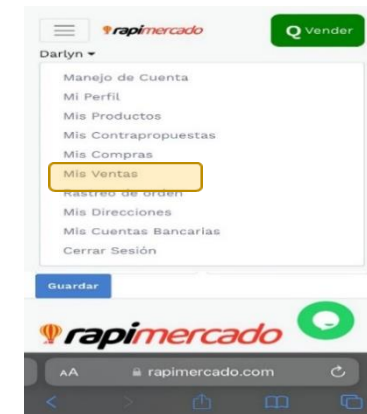


Acá podrás ver si tu propuesta fue rechazada, aceptada o si puedes enviar otra propuesta. Otros datos como la fecha de creación. Precio original, precio de contrapropuesta y estado.

# Mis ventas

## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis ventas



2. Datos que se encuentran en esta área, es por cada venta que lleves realizada.

Los datos en cada venta son: número de orden, fecha de compra, estado, total de la venta, comprado, estado del pago, cantidad, empresa logística, numero de servicio, ingreso neto, teléfono, fecha de pago, pero encontraras tres acciones de tus ventas.

3. Para ver producto, hacer clic en el botón azul de ver producto.

**Productos vendidos**



**¿CONOCES RAPIMERCADO?**  
Regístrate en un momento en nuestro sitio para poder vender y comprar productos de forma segura por todo el mundo. Así podrás disfrutar de una gran variedad de productos que te ayudarán a facilitar tu proceso de compra y venta.

**Prueba**

No. Orden: 1866  
 Fecha Compra: 22-03-2022  
 Estado: Cancelada  
 Total Venta: Q 1596.00  
 Comprador: Dariyn Pamela Reyes  
 Estado Pago: No Pagado

Cantidad: 1  
 Empresa Logística: Cargo Expreso  
 No. Servicio: 34325  
 Ingreso neto: Q 1507.16  
 Telefono:  
 Fecha de Pago: N/A

Acciones:

Ver producto
Rastrear Entrega
Contactar comprador

**Productos vendidos**



**iPhone**

No. Orden: 2962  
 Cantidad: 1  
 Fecha Compra: 10-2023  
 Empresa Logística: Cargo Expreso  
 Estado: Pendiente de Confirmación  
 Total Venta: Q 15000.00  
 Ingreso neto: Q 14375.00  
 Comprador: Dariyn Pamela Reyes  
 Telefono: 46494134  
 Estado Pago: No Pagado  
 Fecha de Pago: N/A

Acciones:

Ver
Rast
Cancelar venta
Contactar comprador

4. Aparecerá la publicación de tu producto vendido.

Vendido por: Dariyn

**Prueba**

**Producto no disponible:** Este producto actualmente no se encuentra disponible para ser adquirido

**Descripción del producto**

prueba

Precio: Q.1596

Coste de envío: Gratis

Fecha de entrega estimada: Del 29-Ago al 30-Ago

Condición: Nuevo

Cantidad:

Comprar ahora

Contactar Vendedor

Vendido por: Dariyn

**iPhone**

Vistas Recientes: 4

**Descripción del producto**

- Nuevo

Precio: Q.15000

Coste de envío: Gratis

Fecha de entrega estimada: Del 17-Oct al 18-Oct

Condición: Nuevo

Cantidad:

Comprar ahora Dar tu precio

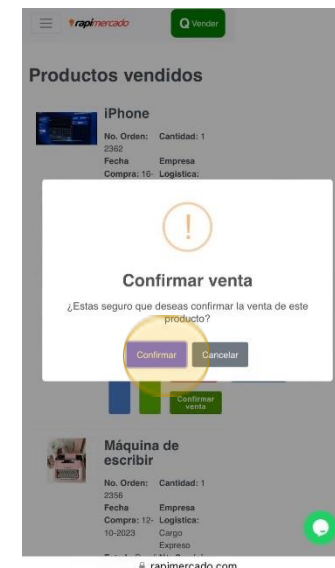
Contactar Vendedor

rapimercado.com

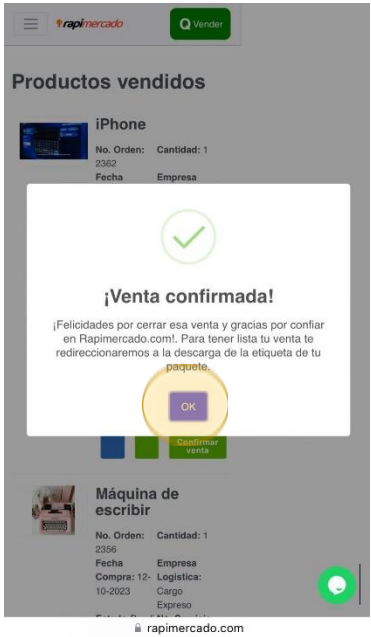
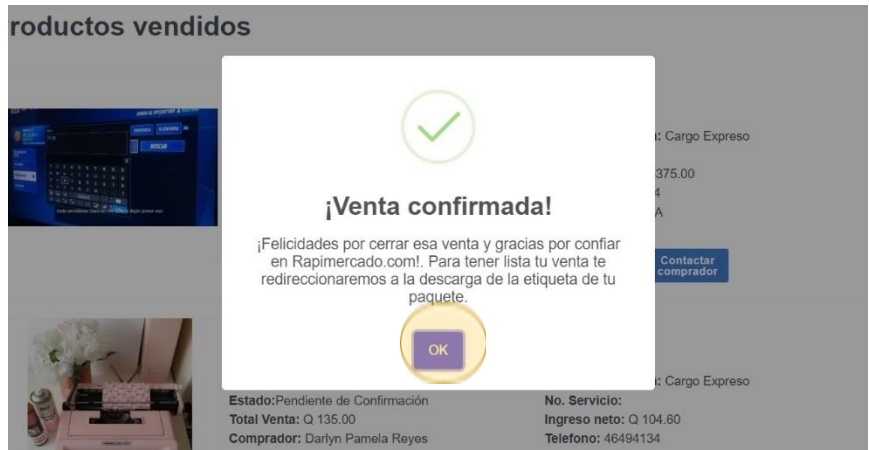
5. Para confirmar una venta en tus productos debes hacer clic sobre la opción de confirmar venta.



6. Haz clic sobre la opción confirmar



7. Haz clic sobre el botón de Ok



8. Haz clic sobre la opción descargar etiqueta



## Descargar Etiqueta

Esta etiqueta la debes de pegar en el paquete del producto que vas a enviar, asegurate de que este siempre visible y que no este dañada

Si tu descarga no ha iniciado haz click en los links de descarga

Link Paquete No. 1

Regresar al inicio

9. Para poder rastrear el producto, hacer clic en el botón verde de rastrear orden.

**Productos vendidos**

**Prueba**

No. Orden: 1686  
 Fecha Compra: 22-03-2022  
 Estado: Cancelada  
 Total Venta: Q 1598.00  
 Comprador: Darlyn Pamela Reyes  
 Estado Pago: No Pagado

Cantidad: 1  
 Empresa Logística: Cargo Expreso  
 No. Servicio: 34325  
 Ingreso neto: Q 1507.16  
 Telefono:  
 Fecha de Pago: N/A

Acciones:  
 Ver producto Rastrear Entrega Contactar comprador

**Productos vendidos**

**iPhone**

No. Orden: 2362  
 Fecha Compra: 10-2023  
 Estado: Pendiente de Confirmación  
 Total Venta: Q 15000.00  
 Comprador: Darlyn Pamela Reyes  
 Estado Pago: No Pagado

Ingreso neto: Q 14375.00  
 Logística: Cargo Expreso  
 Telefono: 46494134  
 Pago: N/A

Acciones:  
 Ver Rastrear Cancelar venta Confirmar venta Contactar comprador

10. Aparecerá en la venta, de manera simbólica cómo va el seguimiento del paquete, como en el caso anterior. Haz clic en el cuadro azul de ver más detalles, este te llevara a Cargo Expreso.

**Seguimiento de paquete**

Rastreando guía: 3W222808440

Estado actual  
 Cancelada

Pendiente de Recolectar  
 Fecha: 22-03-2022

Recolectado

En camino

Entregado

Ver más detalles

**Seguimiento de paquete**

Rastreando guía: 2356

Estado actual  
 Pendiente de Confirmación

Programado para recolectar

Recolectado

En camino

Entregado

Ver más detalles

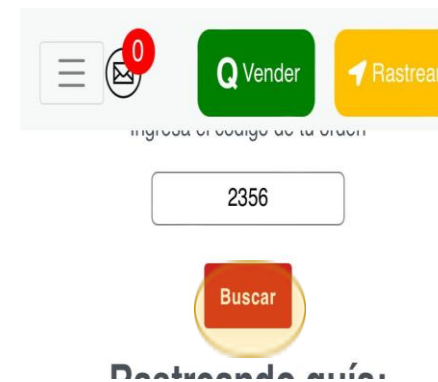
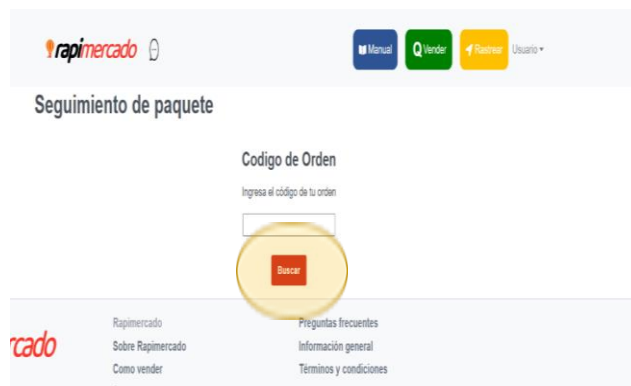
# Rastreo de orden

## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de rastreo de orden.



2. Al momento de comprar, se te da un numero asignado para poder rastrear la orden.
3. En el espacio en blanco coloca el código de la orden.
4. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.





1. Tendrás la información sobre la orden.



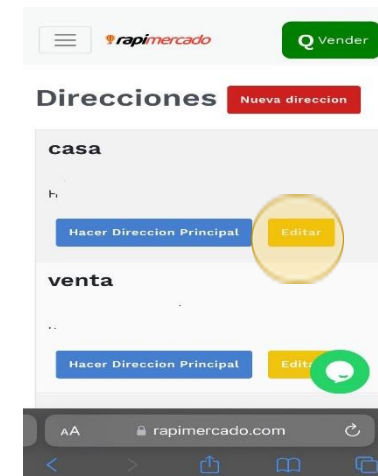
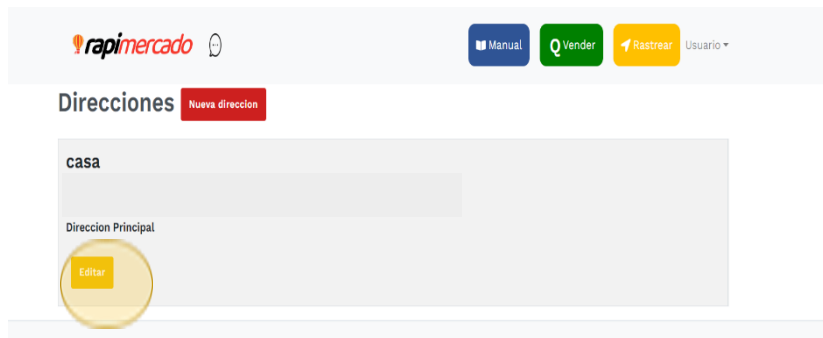
# Mis direcciones

## PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de mis direcciones.



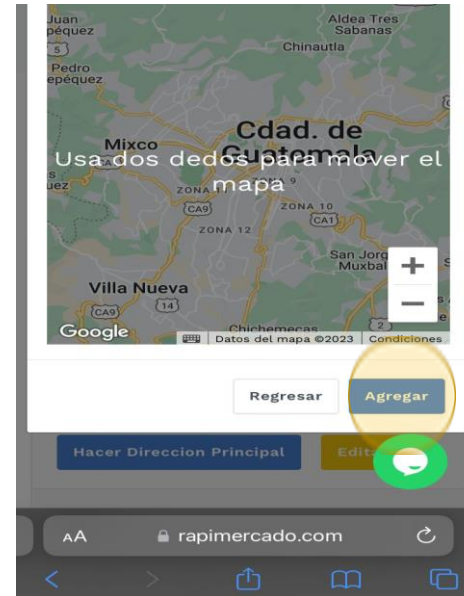
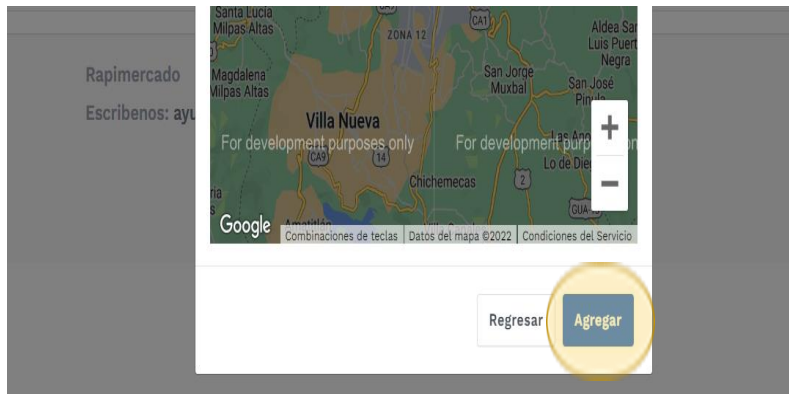
1. Esta es el área, donde puedes editar las direcciones. Hacer clic en el recuadro amarillo de editar.



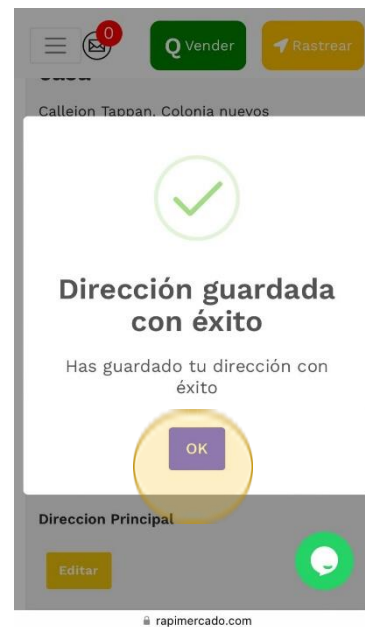
1. Ingresar los datos del formulario de la nueva dirección.



2. Al finalizar, hacer clic en el botón azul de agregar.



1. Para confirmar un proceso, se notificará en la pantalla.
2. Hacer clic en el botón azul ok.



## Mis cuentas bancarias

### PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de mis cuentas bancarias.



Esta área es la sección, en la que se encuentra el número de cuenta que se utilizó al momento del registro.

2. En caso de cambiar el número de cuenta, hacer clic en el botón rojo de nueva cuenta.

3. Llenar los datos requeridos con la información del nuevo número de cuenta.
4. Hacer clic en el botón azul de agregar para confirmar cambios.

Crear una nueva Cuenta

Numero de Cuenta

Banco

Tipo de Cuenta

Moneda

Cancelar Agregar

Crear una nueva Cuenta

Numero de Cuenta

Banco

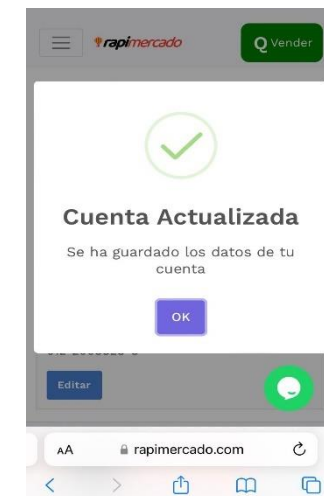
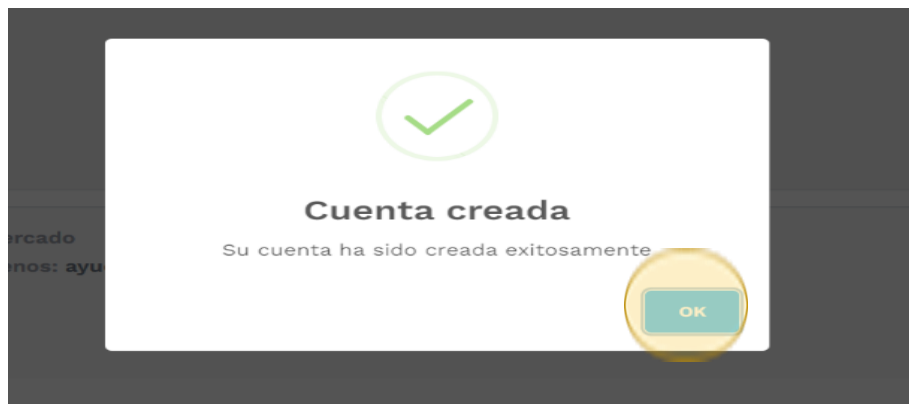
Tipo de Cuenta

Moneda

Cancelar Agregar

AA rapimercado.com

5. Se confirman los datos de la cuenta; hacer clic sobre el botón de ok.



## Cerrar sesión

### PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de cerrar sesión para concluir con el proceso y cerrar la sesión.



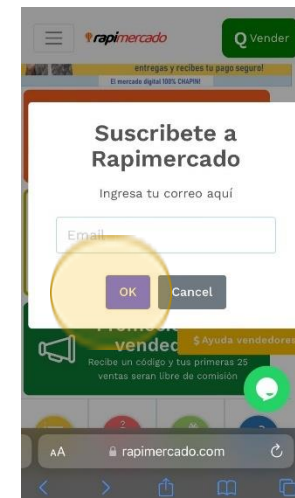
# Suscripción a Rapimercado

En la página principal de Rapimercado, se encuentra la opción para suscribirse y recibir la información sobre las promociones.

1. Hacer clic al botón de suscribirte a Rapimercado.



2. Ingresas tu correo electrónico. Hacer clic en el botón azul suscribirse.





Muestra con éxito el proceso, hacer clic en el botón azul de ok.



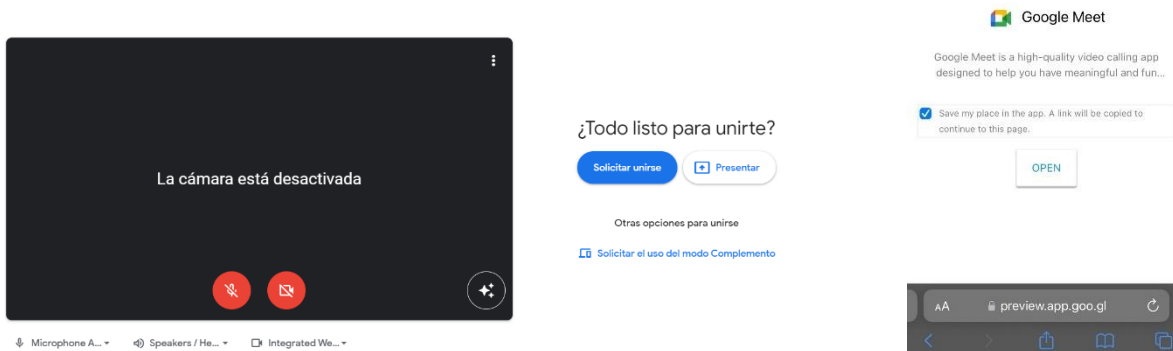
# Resolver dudas

De lunes a viernes 10:00 a.m. a 11:00 a.m. estarán habilitadas reuniones por Google Meet para resolver tus dudas.

1. Hacer clic sobre el botón de reuniones para ingresar a la reunión.



1. ¡Al hacer clic te enviara a la página de Google Meet, prepárate!
2. Recuerda que solo se atenderá en el horario estipulado.



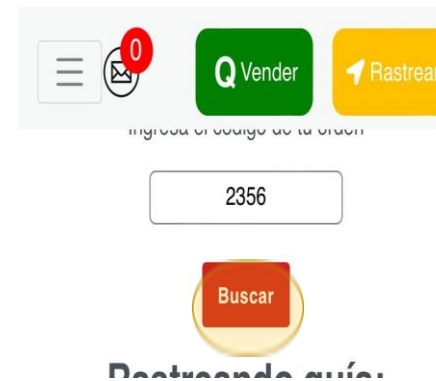
# Rastrear

Buscar tu orden

1. En la página de Rapimercado, del lado superior encontraras un botón color amarillo. Hacer sobre él.



1. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.



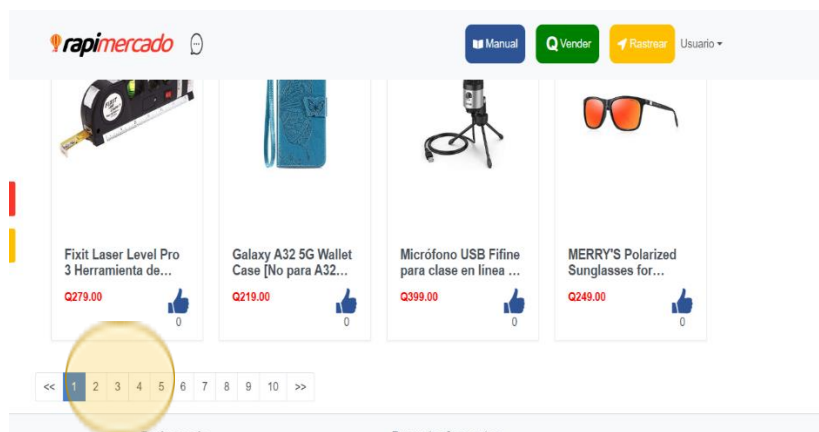
1. Tendrás la información sobre la orden.



## División de las paginas

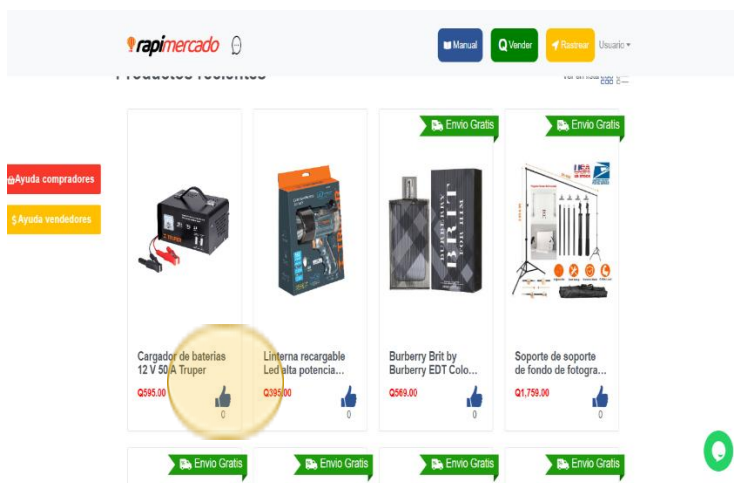
En la parte inferior de la página de Rapimercado, se dividen en varias páginas.

1. Coloca un clic sobre el número de página que estes buscando o puedes buscar de página en página.

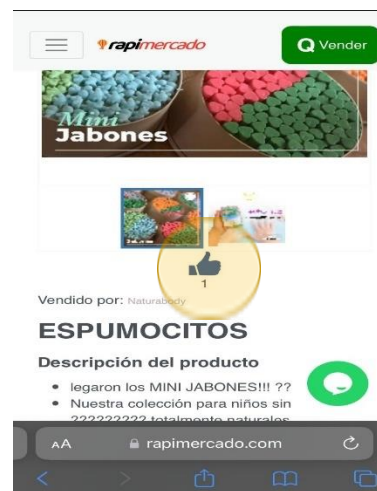


## Calificación de productos

Hacer clic sobre el producto a calificar:



¡Hacer clic sobre el icono de me gusta y listo!



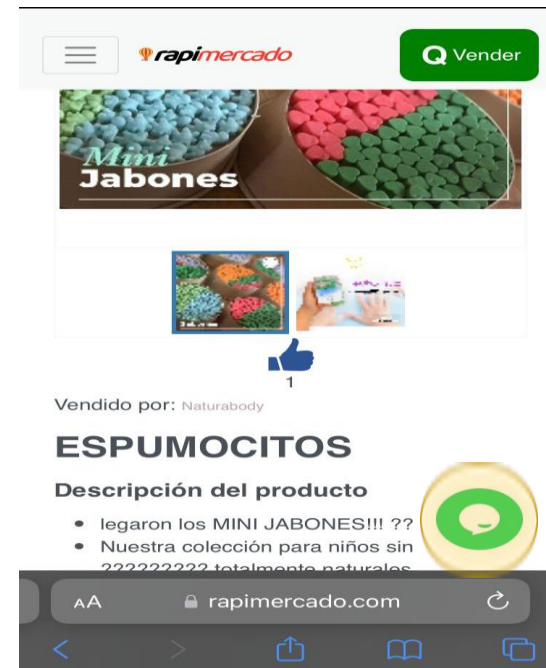
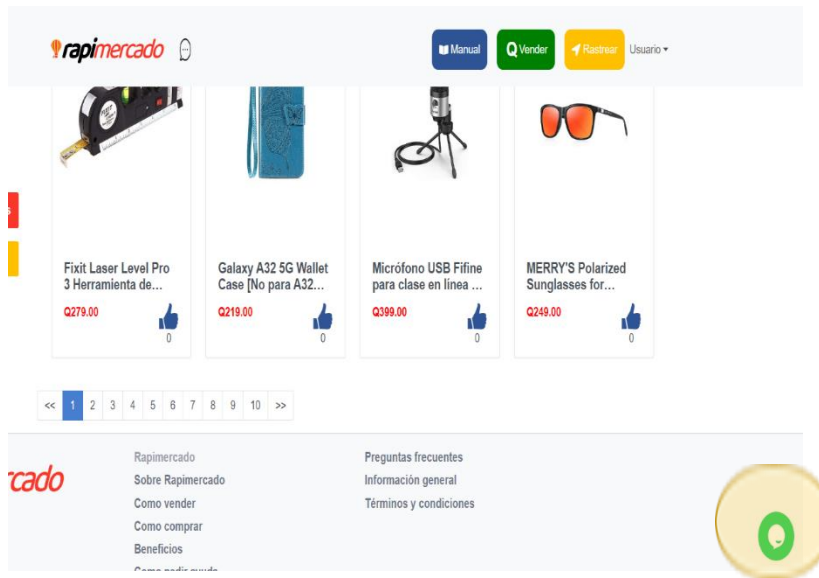
Nota: recuerda que para calificar un producto debes a ver iniciado sesión



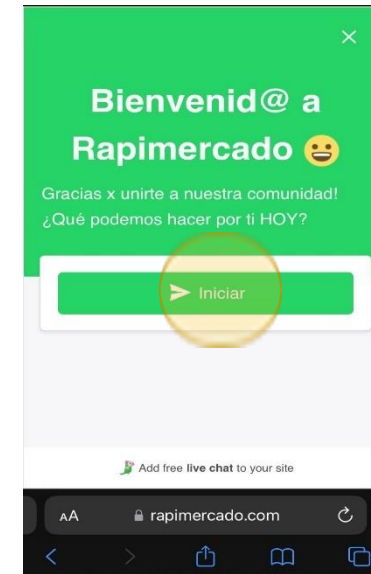
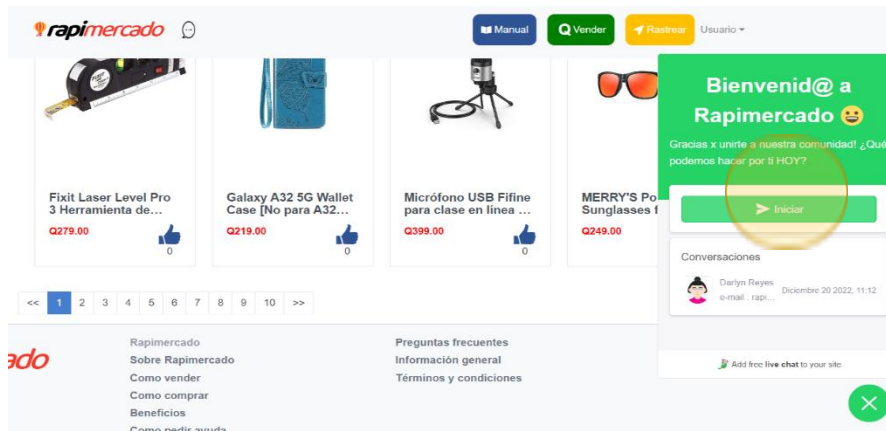
# Atención al cliente

## PASOS POR SEGUIR

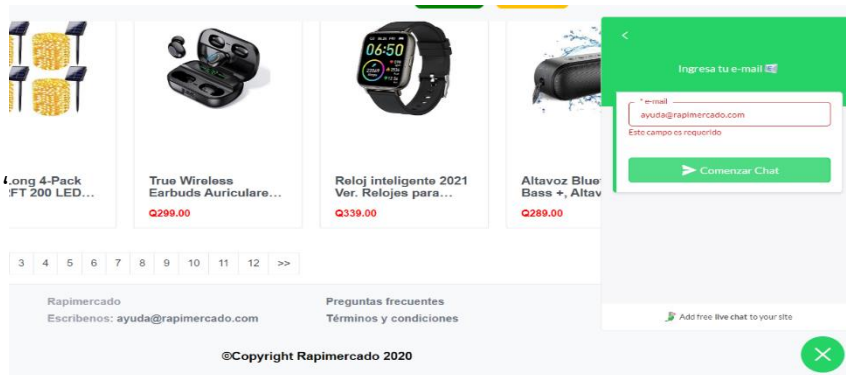
1. Dirigirse a la parte inferior del lado derecho de la página.
2. Hacer clic sobre el icono color verde.



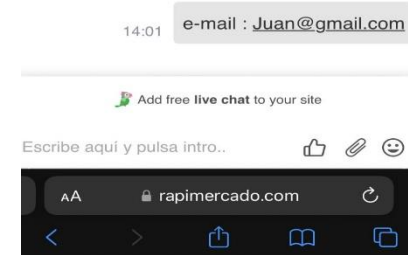
3. Inicia una conversación para resolver tus dudas.
4. Hacer clic sobre el botón verde de iniciar.



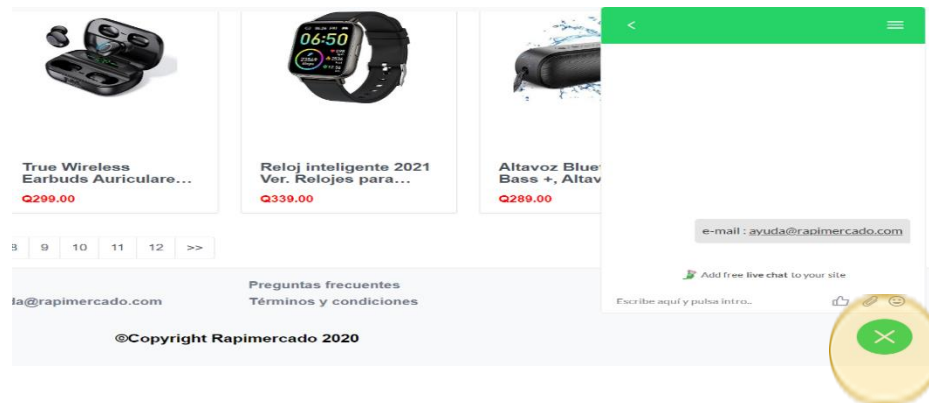
1. Ingresas tu e-mail.
2. Hacer clic sobre el botón verde de comenzar Chat.



5. Ingresas con éxito al chat para poder realizar tus preguntas.



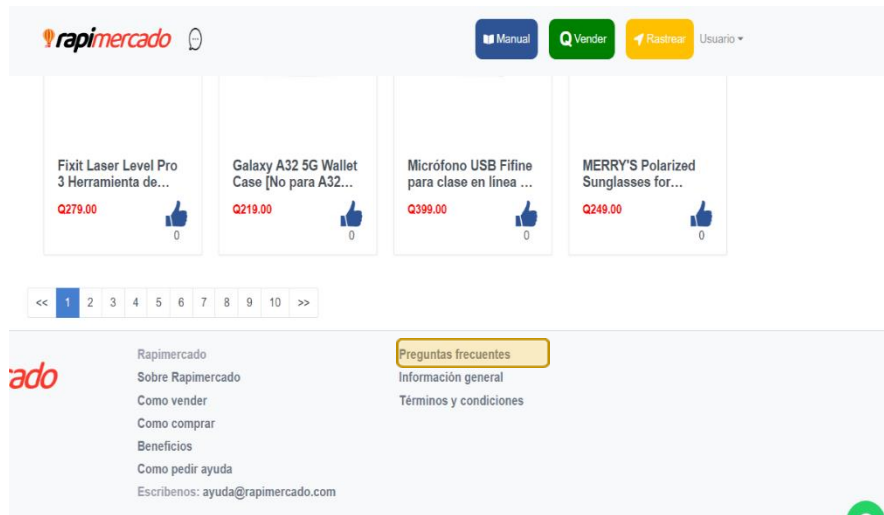
6. Hacer un clic sobre el botón verde de X para finalizar el chat.



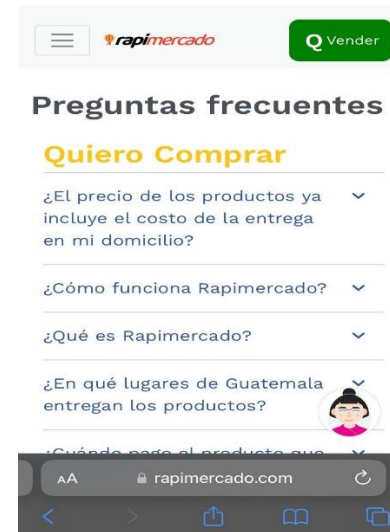
2. Puedes escribirnos al correo electrónico: [ayuda@rapimercado.com](mailto:ayuda@rapimercado.com)

## Preguntas frecuentes

1. En la parte inferior de la página esta la sección de preguntas frecuentes.
2. Hacer clic sobre la opción de preguntas frecuentes.



1. Al hacer clic, se abrirá la sección de preguntas frecuentes, puedes hacer clic para encontrar las respuestas.



3. Se desglosa la respuesta sobre cada pregunta.

¡Estas listo para utilizar Rapimercado!