

MANUAL DEL USUARIO COMPRADOR

Versión 4 en español

Para uso exclusivo de distribuidores y clientes en Rapimercado



índice

Contenido

Creación del usuario
Iniciar sesión
Comprar 8
¿Cómo puedo comprar?
Usuario14
Manejo de cuenta
Mi perfil
Mis contrapropuestas 17
Mis compras19
Rastreo de orden
Mis direcciones
Cerrar sesión
Suscripción a Rapimercado
Resolver dudas
Rastrear
División de las paginas
Calificación de productos
Atención al cliente
Preguntas frecuentes



MANUAL DEL USUARIO

COMPRADOR

Creación del usuario

Como nuevo usuario debes crearte una cuenta utilizando lo siguiente:

PASOS POR SEGUIR

Ingresa a <u>www.rapimercado.com</u> desde el servidor y dispositivo de preferencia.

En la página principal del lado superior derecho encontraras la opción crear usuario donde debes hacer clic.







Al hacer clic aparecerá un formulario de registro de datos personales para iniciar con el registro.

rapi mercado	Manual Q Vende	er Rastrear Inici	ar Crear ón Usuario		Telefono	
	Registrarse				Contraseña	
Nombre						
darlynreyes21@gmail.com Alias de Vendedor					Confirmar Contraseña	
Correo Eléctronico					Codino promosión	
Telefono					Codigo promoción	
Contraseña					He leído y acepto los	Férminos y
Confirmar Contrasaña			•		condiciones de uso de	Rapimercado
			O		Registr	ase
Codigo promoción						
					() cooimore	ada l
He leído y acepto los Términos y condiciones o	e uso de Rapimercado				<i>YIAPINERC</i>	.auu



Aceptar los términos y condiciones (estos se encuentran en la parte inferior de la página de Rapimercado.

c	Codigo promoción He leido y acepto los Términos y condiciones de uso de Rapimercado Registrase	Q Vender ✓ Rastrear Q Vender ✓ Rastrear He leído y acepto los Términos y Condiciones de uso de Rapimercado Registrase Registrase
§rapi mercado	Rapimercado Preguntas frecuentes Sobre Rapimercado Términos y condiciones Como vender Como comprar Beneficios Escribenos: ayuda@rapimercado.com	Propiniercado Rapimercado Sobre Rapimercado Como vender Como comprar Beneficios Como pedir ayuda Escribenos: ayuda@rapimercado.com Preguntas frecuentes
		Información general

Hacer clic en el botón de registrarte, en la página aparecerá un recuadro confirmando el registro de manera exitosa. Concluye el proceso, dando clic en ok.





5

Iniciar sesión

PASOS POR SEGUIR

- 1. Ingresar a <u>www.rapimercado.com</u> en la página central en la parte superior de la página.
- 2. Hacer clic sobre el botón de iniciar sesión.



3. Coloca el correo y la contraseña que utilizaste al momento de crear el usuario.



4. Hacer clic sobre el botón Iniciar sesión





Iniciar Sesión



Iniciar Sesión

Correo Eléctronico





Comprar

¿Cómo puedo comprar?

- 1. Selecciona el producto que es de tu interés.
- 2. Lee la información del producto
- 3. Si el producto tiene habilitada la opción dar precio

(eso significa que puedes enviar una contrapropuesta al precio del producto)

• Haz clic sobre el botón dar precio

Buscar en Rapimercado	D Buscar
Inicio / Tecnología / CD Nuevos	
NO IMAGE AVAILABLE	Vended por: venue Neel CD Nuevos Statas Recientes: 5 Descripción del producto • Naevos Precio: 0.1000 Coste de entréga estimada: Del 22-Jun al 23-Jun Condición: Nuevo Condición: Nuevo

Q Vender Rastrear
waquina de escribir
Descripción del producto
• Nueva
Precio: Q.150
Coste de envio: Gratis
Fecha de entrega estimada: Del 13-Oct al 16- Oct
Condición: Nuevo
Cantidad: 1
Comprar ahora Dar tu precio
Contactar Vendedor Caracteristicas
•
() conincercado a rapimercado.com

• Escribe la cantidad que es la de tu contrapropuesta.



• Cuando esté lista la cantidad, haz clic en realizar contrapropuesta.



• Haz clic en ok





Visita el área de mis contrapropuestas que se encuentra en el menú de la parte inferior del lado derecho. Haciendo clic sobre el nombre de usuario.

Prapimercado	N# Manual Q Ver	nder <mark>I Rastrear</mark> Ventas Rapi - Manejo de Cuenta Mi Perfil	Darlyn -
Inicio / Tecnología / CD Nuevos		Mis Productes Mis Contrapropuestas Mis Compras	Manejo de Cuenta Mi Perfil Mie Productos
	Vendido por: Ventes Revi CD Nuevos Vistas Recientes: 5 Descripción del producto • Nuevos Precio: Q.1000 Coste de envio: Gratis	Mis Ventas Rastreo de orden Mis Direcciones Mis Cuentas Bancarias Cerrar Sesión	Mis Contrapropuestas Mis Compras Mis Ventas Rastreo de orden Mis Direcciones Mis Cuentas Bancarias Cerrar Sesión
AVAILABLE	Fecha de entrega estimada: Dal 22-Jun al 23-Jun Condición: Nuevo Cantidi Comprar ahora Dar t	ad: 1 v u precio Contactar Vendedor	Prapimercado

- Haz clic en la opción *de compras*, aparecerá el estado de la compra: aceptado, contrapropuesta o rechazada.
- Si estás de acuerdo con el estado de la propuesta es decir el precio puedes regresar al producto y si en caso fue aceptada, el nuevo precio aparecerá en el formulario.



• Es importante mencionar que para hacer una contrapropuesta debes tener una cuenta en RapiMercado y tener la sesión abierta.





- 4. Para comprar el producto regresa a la vista del producto en la página.
- 5. Hacer clic sobre el producto.
- 6. Hacer clic en el botón rojo sobre comprar ahora



7. Llena los datos para completar la compra.

Formas de pago				
	Contra Entrega			
Precio: Q. 1100.00				
Envio: Envio Gratis Total: Q. 1100.00				
Pago contra Ent Deberas realizar tu pa producto	rega go cuando recibas el producto. El pag	jo contra entrega tiene u	n recargo del 0% so	obre el precio
Pago contra Ent Deberas realizar tu pa producto Datos de envío Dirección:	rega go cuando recibas el producto. El pag Agregar direccion ()	jo contra entrega tiene u Persona que recibe:	n recargo del 0% so	bre el precio
Pago contra Ent Deberas realizar tu pe producto Datos de envio Dirección: casa	rega go cuando recibas el producto. El pag Agregar direccion ()	jo contra entrega tiene u Persona que recibe:	n recargo del 0% so	obre el precio
Pago contra Ent Deberas realizar tu po producto Datos de envío Dirección: casa Teléfono:	rega go cuando recibas el producto. El pag Agregar direccion 🌚	o contra entrega tiene u Persona que recibe: Teléfono alterno:	n recargo del 0% so	bre el precio
Pago contra Ent Deberas realizar tu pe producto Datos de envio Dirección: casa Teléfono: Email:	rega go cuando recibas el producto. El pag Agregar direccion 🚱	jo contra entrega tiene u Persona que recibe: Telefono alterno:	n recargo del 0% so	obre el precio

0

= 🤣 🛕	/ender 🛛 🛹 Rastrear
wayuma ue	escribit
- Descripción del pro	oducto
• Nueva	
Precio: Q.150	
Coste de envio: Gratis	
Fecha de entrega estim Dot	ada: Del 13-Oct al 16-
Condición: Nuevo	
Comprar ahora	Dar tu precio ractar Vendedor s
	Contrado.com
∮rapi mercad	Q Vend
Dirección:	Agregar direccion 🕀
casa	
Persona que recibe:	
Teléfono:	
Teléfono alterno:	
Email:	
darlynreyes21@gn	nail.com
Comprar	
rapime	rcado C
A A ranim	ercado com

8. Al finalizar, hacer clic sobre el botón color rojo de comprar.

Formas de pago		
Precio: Q. 1100.00		
Envio: Envio Gratis Total: Q. 1100.00		
Pago contra Entrega Deberas realizar tu pago cuando producto	recibas el producto. El pago contra entrega tiene un recargo del 0% sobre el p	precio del
Pago contra Entrega Deberas realizar tu pago cuando producto Datos de envio	o recibas el producto. El pago contra entrega tiene un recargo del 0% sobre el p	recio del
Pago contra Entrega Deberas realizar tu pago cuando producto Datos de envío Dirección:	o recibas el producto. El pago contra entrega tiene un recargo del 0% sobre el p Agregar direccion O Persona que recibe:	orecio del
Pago contra Entrega Deberas realizar tu pago cuando producto Datos de envío Dirección:	o recibas el producto. El pago contra entrega tiene un recargo del 0% sobre el p Agregar direccion O Persona que reciba:	orecio del
Pago contra Entrega Deberas realizar tu pago cuando producto Datos de envío Dirección: casa Taléfono:	o recibas el producto. El pago contra entrega tiene un recargo del 0% sobre el p Agregar direccion O Persona que reciba: Teléfono alterno:	orecio del

- 9. Notificación de la compra con éxito.
- 10. Hacer clic sobre el botón ok.



rapimercado.com

= ¶rap	mercado Q Vender
Dirección:	Agregar direccion 🕀
casa	
Persona que	recibe:
Teléfono:	
Teléfono alte	rno:
Email:	
dartynreyes	s21@gmail.com
Comprar	
• raoii	mercado 🖸
AA	rapimercado.com 🖒



Usuario

Conoce las opciones que te ayudaran a utilizar Rapimercado. Menú para los usuarios con cuenta en RapiMercado

Manejo de cuenta

En esta área encontraras un tutorial sobre el manejo de tu cuenta, debes hacer clic sobre el video para poder reproducirlo.





Mi perfil

PASOS POR SEGUIR

•

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mi perfil.

Propimercado 🕲 🗤 🗤	of Finance Vertex Rapi +	Darlyn -
Buscar en Rapimercado	Mis Profil	Mi Perfil Mis Productos
¿Cómo funciona? El mercede tus artículos, o entregas y recibes tu pago s	Ma Comprovedas Ma Compros Ma Venias Farence do enden Ma Direcciones Ma Contra Benciates Course Senio	Mis Contrapropuestas Mis Compras Mis Ventas Rastreo de orden Mis Direcciones Mis Cuentas Bancarias Cerrar Sesión
Respire construction of the second se	noción para ndedores la barmas anata Pare de anata	Guardar

Esta es la opción que te permite poder editar tu contraseña, el alias, el correo electrónico, el numero celular.



2. Para guardar los nuevos cambios hacer clic en el botón de guardar.

Perfil			
Nombre		Alias	
Email		Telefono	
@gmail.com			
Nota: Si no quieres	modificar tu contraseña de	e'r L L siguientes campos en blanco.	
Contraseña actual			
	0		
Nueva Contraseña		Confirmar Contraseña	
Nueva Contraseña	۵	Confirmar Contraseña	
Nueva Contraseña	Ø	Confirmar Contraseña	
Nueva Contraseña Guardar	ø	Confirmar Contraseña	
Guardar	• Rapimercado	Confirmar Contraseña	
Guardar	Rapimercado Sobre Rapimercado	Confirmar Contraseña Preguntas frecuentes Información general	
Guardar	Rapimercado Sobre Rapimercado Como vender	Confirmar Contraseña Preguntas frecuentes Información general Términos y	
Suardar	Rapimercado Sobre Rapimercado Como vender Como comprar	Confirmar Contraseña Preguntas frecuentes Información general Términos y condiciones	
Guardar Dimercado	Rapimercado Sobre Rapimercado Como vender Como comprar Beneficios	Confirmar Contraseña Preguntas frecuentes Información general Términos y condiciones	



3. Cambios realizados con éxito, hacer clic en el botón azul de ok.



rapimercado.com

Mis contrapropuestas

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis contrapropuestas.



En algunos productos de la página existe la opción de dar tu precio, que es donde puedes dar tus contrapropuestas al precio que ya estipulo el vendedor.

- Las propuestas pueden ser aceptadas o rechazadas
- Puedes enviar un total de 3 contrapropuestas es decir esto incluye las que 2 que envías y la repuesta del vendedor.



¶rapimercado ⊠		Manual Q Vender Astrear Ventas F	Rapi -
Contrapropuesta			
De cor	npras	De ventas	
		Prueba 12	
	Comprador: Darlyn Pamela Reyes Precio Original: 0. 200 Estado: Aceptada	Fecha de Creación: 02.065.003 Precio Contrapropuesta: Q. 195	
		CD Nuevos	
	Comprador: Prueba Precio Original: Q. 1000 Estado: Creada Modificar Propuesta Rechazar	Fecha de Creación: 21-06-2023 Precio Contrapropuesta: Q. 1100	
NO IMAGE AVAILABLE			(

Prapi mercado	Q Vender
Contrapropue	sta
De compras	De ventas
Prueba 12	
Comprador: Darlyn Parr Reyes Fecha de Creación: 02- 2023	nela 06-
Precio Original: Q. 200 Precio Contrapropuesta Q. 195 Estado: Aceptada	a:
AA 🔒 rapimerca	ado.com Č

Si la propuesta es de compras, haz clic sobre la *opción de compras*.

• rapi	mercado 🚭	Rø Manual 🛛 Q Vender 🛛 🚽 Ræmeer Ventas Rapi -
Contrap	ropuesta	
	De compras	De ventas
		CD Nuevos
N	Comprador: Prueba Precio Original: Q. 1000 Estado: Acoptada	Fecha de Creación: 21-08-2023 Precio Contrapropuesta: O, 1100
nimercado	Rapimercado Sobre Rapimercado	Pregunfas frecuentes Información general
	Como vender Como comprar	Términos y condiciones
	Como pedir ayuda Escribenos: ayuda@rapimercado.com	G

Prapimercado	Q Vender
Contrapropue	esta
De compras	De ventas
Prueba 12	raggaat
Comprador: Darlyn Pa Reyes Fecha de Creación: 02	mela 2-06-
Precio Original: Q. 200 Precio Contrapropues Q. 195 Estado: Aceptada	ota:
AA 🔒 rapimere	cado.com උ



Acá podrás ver si tu propuesta fue rechazada, aceptada o si puedes enviar otra propuesta. Otros datos como la fecha de creación. Precio original, precio de contrapropuesta y estado.

Mis compras

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis compras.





El área donde puedes ver los productos que has comprado, ver datos sobre ella. Como el número de orden, el total del precio, fecha, cantidad, estado y podrás realizar dos acciones.



Tenemos dos opciones que una nos permite saber cuál es el estado del producto.

1. Una de ellas es rastrear la entrega, dándole clic al botón de rastrear entrega, que es el botón azul. Haz clic sobre ella.





- 2. Se visualiza con una serie de ilustraciones en qué estado se encuentra un producto, marcados de color verde el estado que sea completado.
- 3. Para ver más detallado; hacer clic en el botón azul de ver más detalles.



4. La anterior acción, te llevara al tracking de Cargo Expreso. Puedes ver el número de guía y rastrear en que proceso va tu producto.

REALIZA TU ENVÍO

🗖 Guatemala 🗸





- 1. Al hacer clic en solicitar factura podras notificar que necesitas tu factura.
- 2. Hacer clic sobre el boton



- 3. Llena el formulario.
- 4. Haz clic en solicitar factura









- 5. Tu facturación fue solicitada.
- 6. Haz clic sobre el botón ok.







Rastreo de orden

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de rastreo de orden.

Prapimercado	Vertas Rap • Manejo de Cuerta Mi Paril Mi-Dindustre	Dartyn - Manejo de Cuenta Mi Perfil
¿Cómo funciona? El mercado digital 100% CHAPINI	Mi Contraposettas Mi Contrapos Merivinas Rastras de arcten In Directonias Min Cuentas Banarias Cerrar Sesión	Mis Productos Mis Contrapropuestas Mis Compras Mis Ventas Rastreo de orden Mis Direcciones Mis Cuentas Bancarias Cerrar Sesión
Suscribite a Rapinercado weda compradores Te resolvemos tus dudas Image: Supervisional supervisiona	Noción para Idedores un la premi de enter Note de consude	Guardar

- 2. Al momento de comprar, se te da un numero asignado para poder rastrear la orden.
- 3. En el espacio en blanco coloca el código de la orden.
- 4. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.

	Prapi mercad	do Ø	W Manual Q Verder Summer Usuario +			Q Vender	1
	Seguimiento	de paquete			mgroo		uu
			Codigo de Orden			2356]
			Beer			Buscar	
	Rap Sob	pimercado bre Rapimercado	Preguntas frecuentes Información general		Deel		
rapimer	Con	mo vender	Términos y condiciones				-



🚽 Rastrear



5. Tendrás la información sobre la orden.





Mis direcciones

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de mis direcciones.



2. Esta es el área, donde puedes editar las direcciones. Hacer clic en el recuadro amarillo de editar.



Q Vender

3. Ingresa los datos del formulario de la nueva dirección.





4. Al finalizar, hacer clic en el botón azul de agregar.





- 5. Para confirmar un proceso, se notificará en la pantalla.
- 6. Hacer clic en el botón azul ok.







Cerrar sesión

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de cerrar sesión para concluir con el proceso y cerrar la sesión.





Suscripción a Rapimercado

En la página principal de Rapimercado, se encuentra la opción para suscribirse y recibir la información sobre las promociones.

1. Hacer clic al botón de suscribirte a Rapimercado.





2. Ingresa tu correo electrónico. Hacer clic en el botón azul suscribirse.



rapimercado.com



3. Se notica con éxito el proceso, hacer clic en el botón azul de ok.







Resolver dudas

De lunes a viernes 10:00 a.m. a 11:00 a.m. estarán habilitadas reuniones por Google Meet para resolver tus dudas.

1. Hacer clic sobre el botón de reuniones para ingresar a la reunión.



- 2. ¡Al hacer clic te enviara a la página de Google Meet, prepárate!
- 3. Recuerda que solo se atenderá en el horario estipulado.







Rastrear

Buscar tu orden

1. En la página de Rapimercado, del lado superior encontraras un botón color amarillo. Hacer sobre él.



1. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.









2. Tendrás la información sobre la orden.







División de las paginas

En la parte inferior de la página de Rapimercado, se dividen en varias páginas.

1. Coloca un clic sobre el número de página que estes buscando o puedes buscar de página en página.







Calificación de productos

O Vender

LÁMPARA RECARGAB

a rapimercado.com

HAyuda compradores

(🖂

Q200.00



Hacer clic sobre el producto a calificar:

¡Hacer clic sobre el icono de me gusta y listo!





Atención al cliente

PASOS POR SEGUIR

- 1. Dirigirse a la parte inferior del lado derecho de la página.
- 2. Hacer clic sobre el icono color verde.





3. Inicia una conversación para resolver tus dudas.



4. Hacer clic sobre el botón verde de iniciar.



×
Bienvenid@ a
Rapimercado 😆
Gracias x unirte a nuestra comunidad! ¿Qué podemos hacer por ti HOY?
> Iniciar
灯 Add free live chat to your site
AA a rapimercado.com Ĉ

- 5. Ingresa tu e-mail.
- 6. Hacer clic sobre el botón verde de comenzar Chat.





7. Ingresas con éxito al chat para poder realizar tus preguntas.



8. Hacer un clic sobre el botón verde de X para finalizar el chat.



2. Puedes escribirnos al correo electrónico: ayuda@rapimercado.com



39

Escribe aquí y pulsa intro..

a rapimercado.com

G

Preguntas frecuentes

- 1. En la parte inferior de la página esta la sección de preguntas frecuentes.
- 2. Hacer clic sobre la opción de preguntas frecuentes.





3. Al hacer clic, se abrirá la sección de preguntas frecuentes, puedes hacer clic para encontrar las respuestas.

Preguntas frecuentes		Prapimercado Q Vende
Quiero Comprar		Produntas fracuenta
¿El precio de los productos ya incluye el costo de la entrega en mi domicilio?	~	rieguntas needente
¿Cómo funciona Rapimercado?	~	Quiero Comprar
Qué es Rapimercado?	~	¿El precio de los productos ya 🗸 🗸
En qué lugares de Guatemala entregan los productos?	~	en mi domicilio?
Cuándo pago el producto que compré?	~	¿Cómo funciona Rapimercado? 🗸 🗸
Quiero Vender		¿Qué es Rapimercado? 🗸 🗸
Qué puedo vender?	~	
Cuánto cobran por vender en Rapimercado?	~	¿En qué lugares de Guatemala entregan los productos?

4. Se desglosa la respuesta sobre cada pregunta.

los productos ya ~ sto de la entrega lio? ona Rapimercado? 🗸 🗸 mercado? ~ res de Guatemala productos?

¡Estás listo para utilizar RapiMercado!