



MANUAL DEL USUARIO COMPRADOR

Versión 4 en español

Para uso exclusivo de distribuidores y clientes en Rapimercado

índice

Contenido

Creación del usuario	3
Iniciar sesión	6
Comprar	8
¿Cómo puedo comprar?	8
Usuario	14
Manejo de cuenta	14
Mi perfil.....	15
Mis contrapropuestas.....	17
Mis compras.....	19
Rastreo de orden	24
Mis direcciones	26
Cerrar sesión	29
Suscripción a Rapimercado.....	30
Resolver dudas.....	32
Rastrear.....	33
División de las paginas	35
Calificación de productos.....	36
Atención al cliente	37
Preguntas frecuentes.....	40





MANUAL DEL USUARIO COMPRADOR

Creación del usuario

Como nuevo usuario debes crearte una cuenta utilizando lo siguiente:

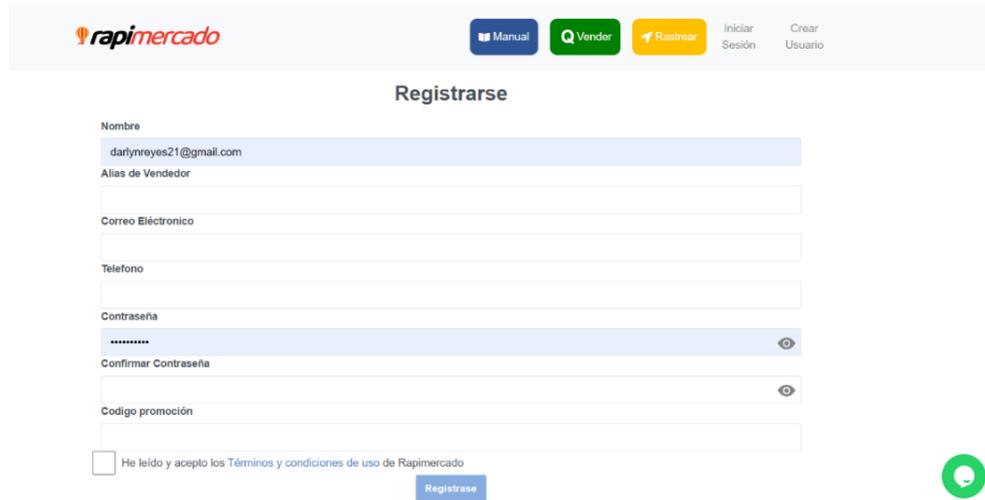
PASOS POR SEGUIR

Ingresa a www.rapimercado.com desde el servidor y dispositivo de preferencia.

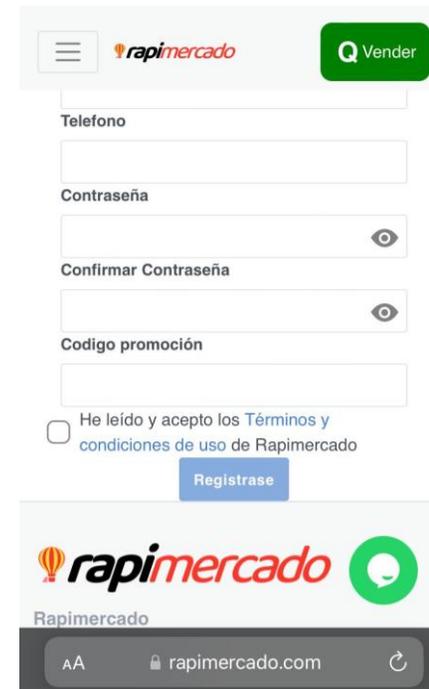
En la página principal del lado superior derecho encontraras la opción crear usuario donde debes hacer clic.



Al hacer clic aparecerá un formulario de registro de datos personales para iniciar con el registro.



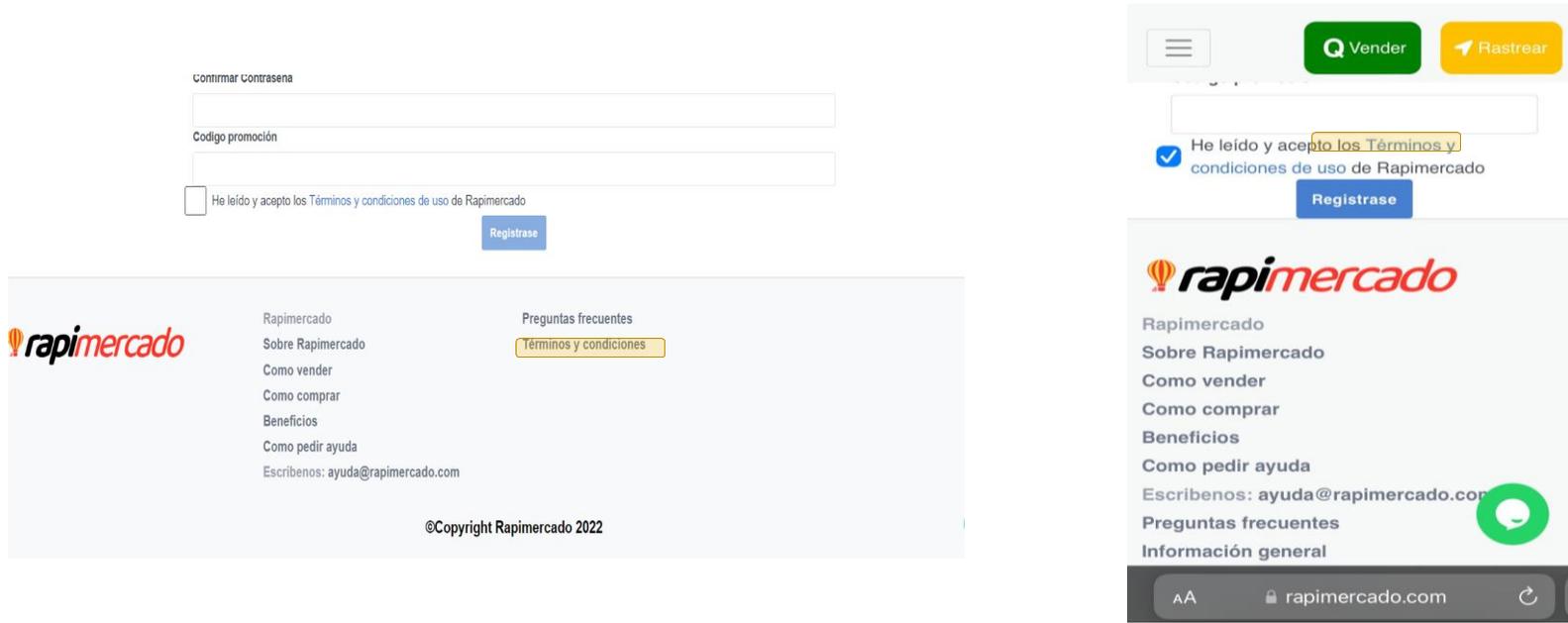
The screenshot shows the desktop version of the Rapimercado registration page. At the top, there is a navigation bar with the Rapimercado logo on the left and several buttons: 'Manual', 'Vender', 'Rastrear', 'Iniciar Sesión', and 'Crear Usuario'. Below the navigation bar, the heading 'Registrarse' is centered. The registration form consists of several input fields: 'Nombre', 'Alias de Vendedor', 'Correo Electrónico', 'Telefono', 'Contraseña', 'Confirmar Contraseña', and 'Codigo promoción'. Each password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'He leído y acepto los Términos y condiciones de uso de Rapimercado' and a blue 'Registrarse' button.



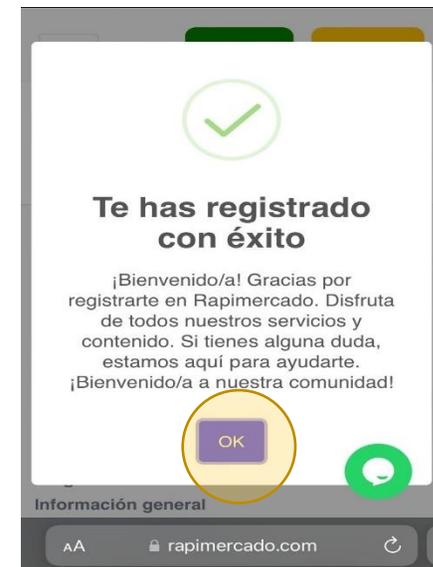
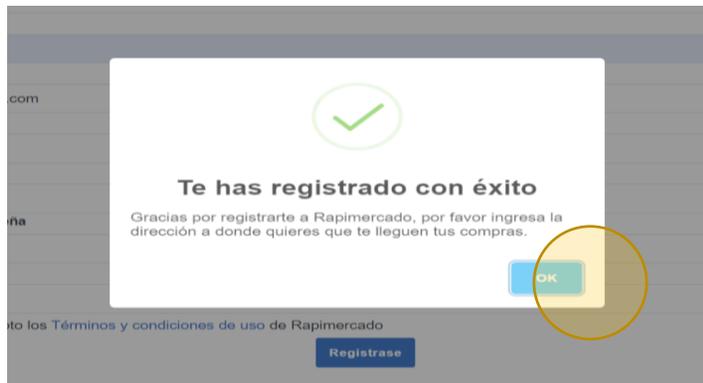
The screenshot shows the mobile version of the Rapimercado registration page. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Rapimercado logo, and a green 'Vender' button. Below the navigation bar, the registration form is displayed in a vertical layout. It includes input fields for 'Telefono', 'Contraseña', 'Confirmar Contraseña', and 'Codigo promoción'. Each password field has an eye icon. Below the 'Codigo promoción' field, there is a checkbox for 'He leído y acepto los Términos y condiciones de uso de Rapimercado' and a blue 'Registrarse' button. At the bottom of the page, there is a footer with the Rapimercado logo and a green chat icon. The mobile browser's address bar at the very bottom shows 'rapimercado.com'.



Aceptar los términos y condiciones (estos se encuentran en la parte inferior de la página de Rapimercado).



Hacer clic en el botón de registrarte, en la página aparecerá un recuadro confirmando el registro de manera exitosa. Concluye el proceso, dando clic en ok.



Iniciar sesión

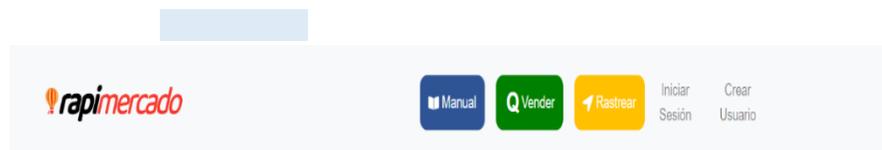
PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar a www.rapimercado.com en la página central en la parte superior de la página.
2. Hacer clic sobre el botón de iniciar sesión.



3. Coloca el correo y la contraseña que utilizaste al momento de crear el usuario.

4. Hacer clic sobre el botón Iniciar sesión



Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

[¿Haz olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#) [Iniciar Sesión](#)



Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

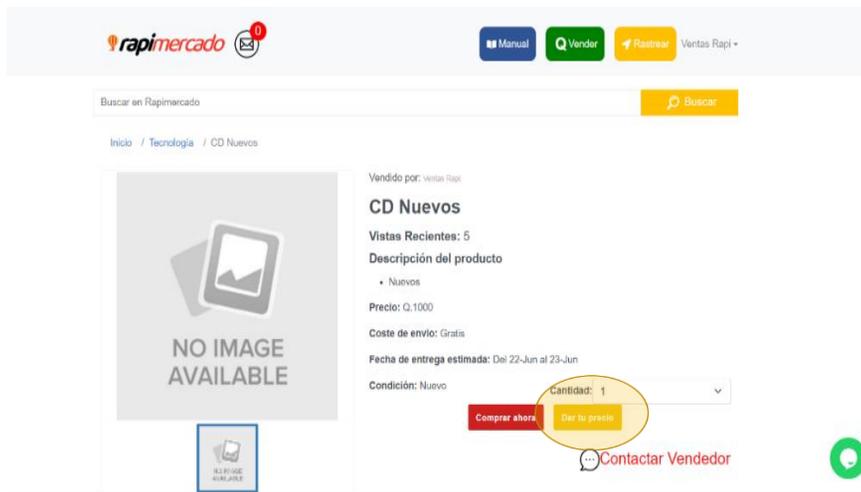
[¿Haz olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#) [Iniciar Sesión](#)

Comprar

¿Cómo puedo comprar?

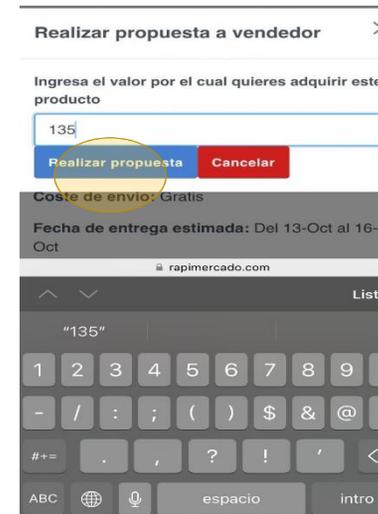
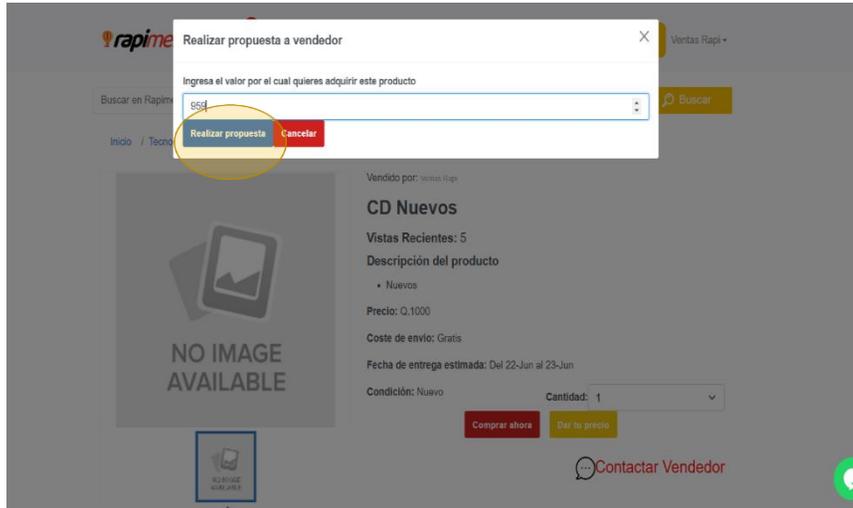
1. Selecciona el producto que es de tu interés.
2. Lee la información del producto
3. Si el producto tiene habilitada la opción *dar precio* (eso significa que puedes enviar una contrapropuesta al precio del producto)
 - Haz clic sobre el botón dar precio



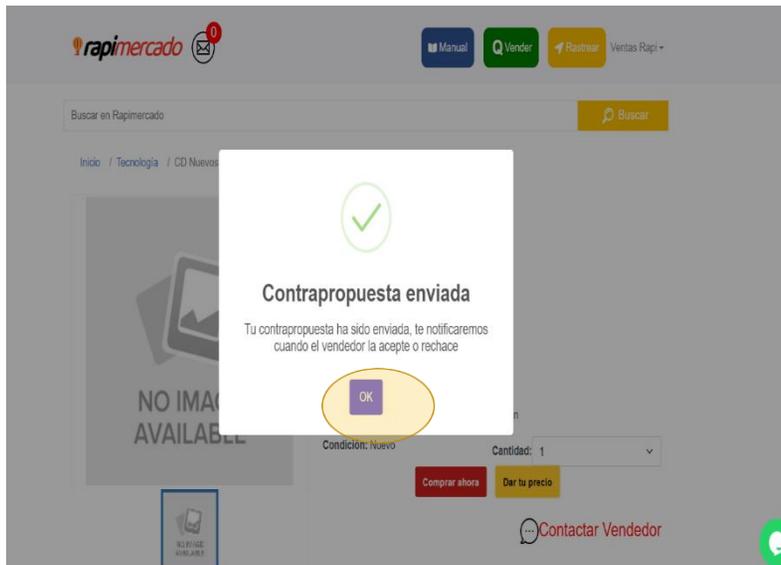
- Escribe la cantidad que es la de tu contrapropuesta.



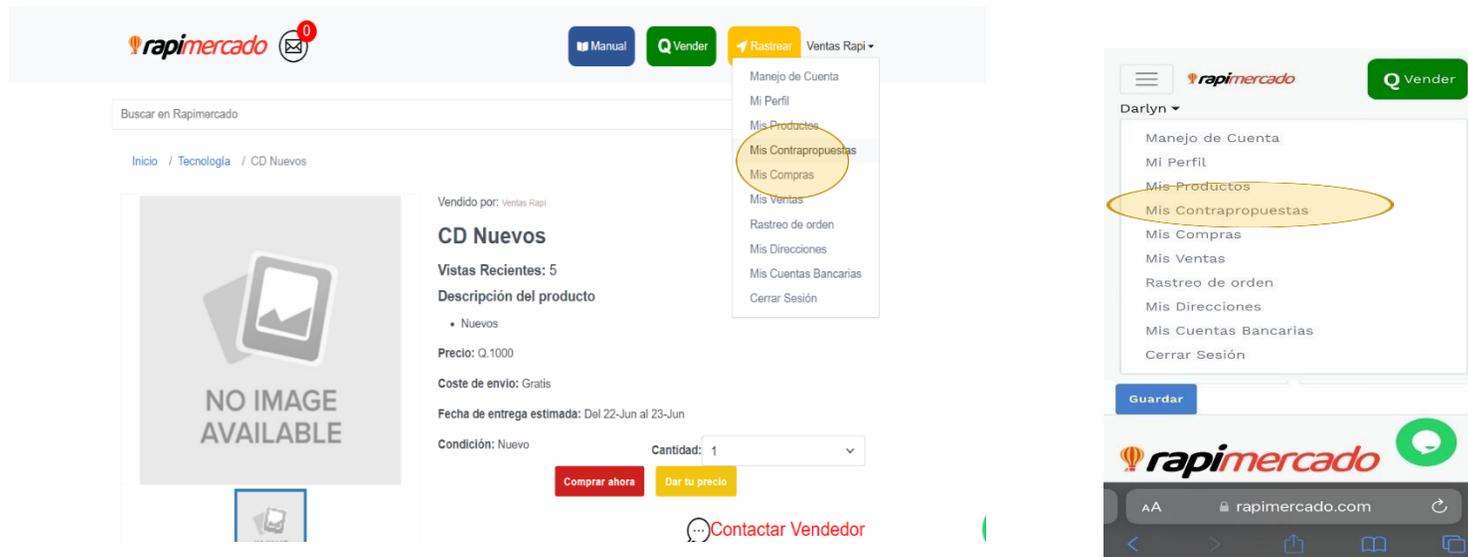
- Cuando esté lista la cantidad, haz clic en *realizar contrapropuesta*.



- Haz clic en ok

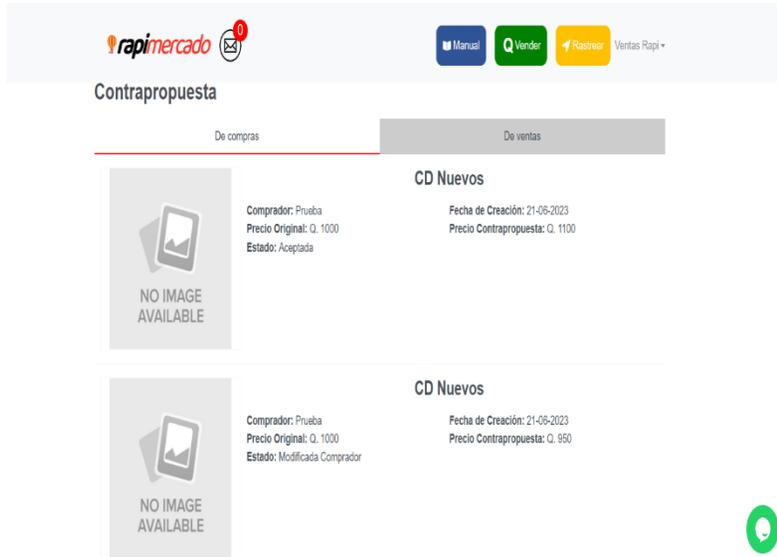


Visita el área de mis contrapropuestas que se encuentra en el menú de la parte inferior del lado derecho. Haciendo clic sobre el nombre de usuario.



- Haz clic en la opción *de compras*, aparecerá el estado de la compra: aceptado, contrapropuesta o rechazada.
- Si estás de acuerdo con el estado de la propuesta es decir el precio puedes regresar al producto y si en caso fue aceptada, el nuevo precio aparecerá en el formulario.

- Es importante mencionar que para hacer una contrapropuesta debes tener una cuenta en RapiMercado y tener la sesión abierta.



The screenshot shows the RapiMercado interface for the 'Contrapropuesta' section. At the top, there are navigation buttons for 'Manual', 'Vender', and 'Rastrear Ventas Rapi'. Below this, there are two tabs: 'De compras' (selected) and 'De ventas'. The main content area displays two offers for 'CD Nuevos'. Each offer includes a placeholder for an image (labeled 'NO IMAGE AVAILABLE'), the buyer's name, the original price, the counteroffer price, and the offer's status.

Comprador	Precio Original	Precio Contrapropuesta	Estado
Prueba	Q. 1000	Q. 1100	Aceptada
Prueba	Q. 1000	Q. 950	Modificada Comprador



The screenshot shows the details of a counteroffer for 'Prueba 12'. The page has a header with the RapiMercado logo and a 'Vender' button. Below the header, there are two tabs: 'De compras' (selected) and 'De ventas'. The main content area features a diagram titled 'FUNCIONES DEL CENSO' and the title 'Prueba 12'. The offer details are as follows:

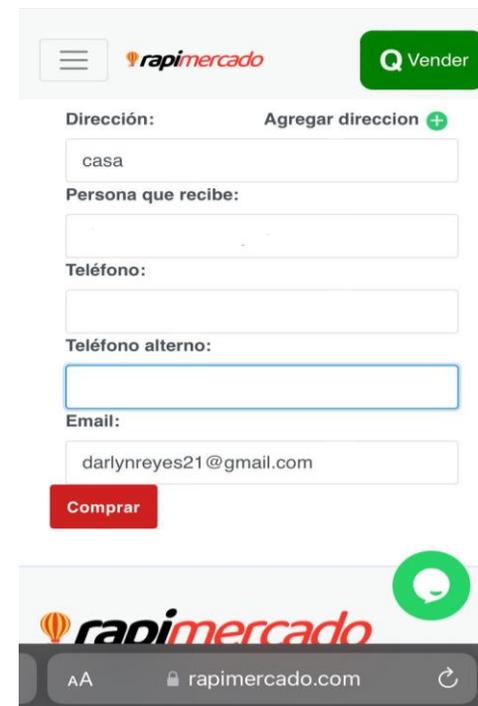
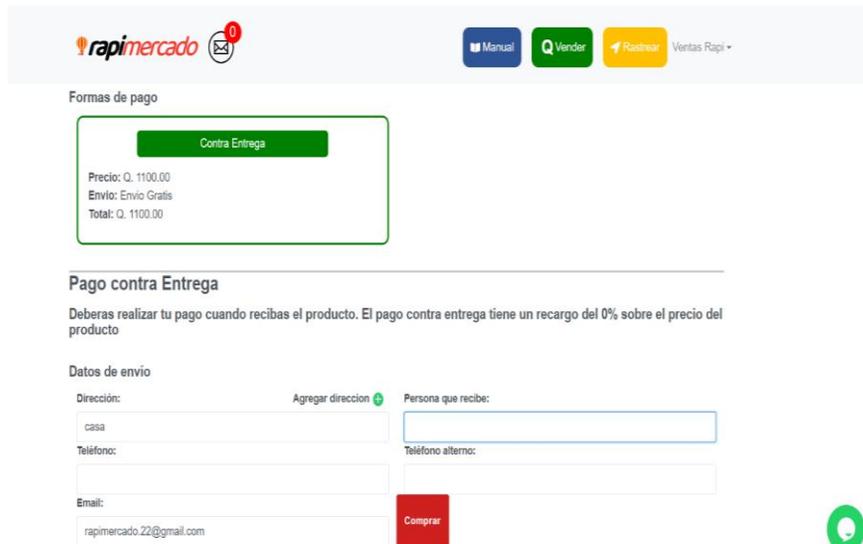
- Comprador:** Darlyn Pamela Reyes
- Fecha de Creación:** 02-06-2023
- Precio Original:** Q. 200
- Precio Contrapropuesta:** Q. 195
- Estado:** Aceptada

At the bottom, there is a browser address bar showing 'rapimercado.com'.

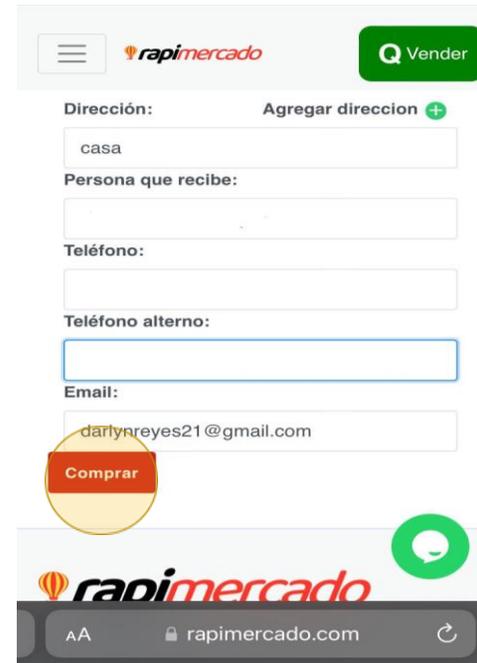
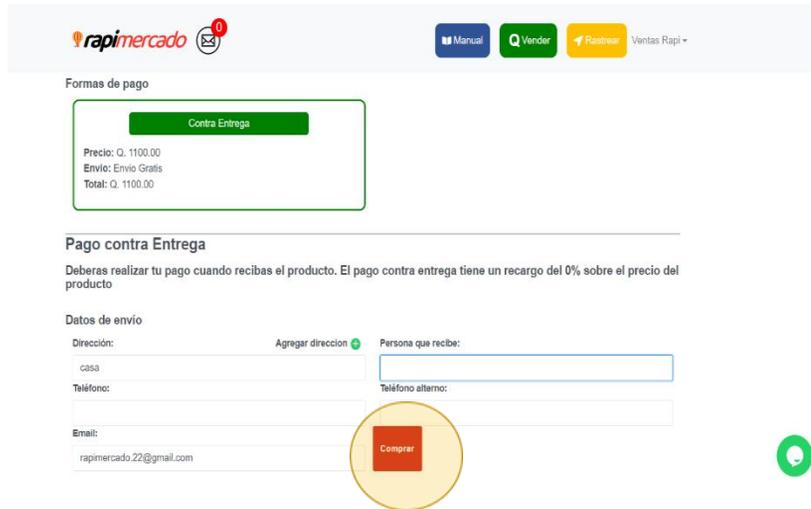
- Para comprar el producto regresa a la vista del producto en la página.
- Hacer clic sobre el producto.
- Hacer clic en el botón rojo sobre comprar ahora



- Llena los datos para completar la compra.

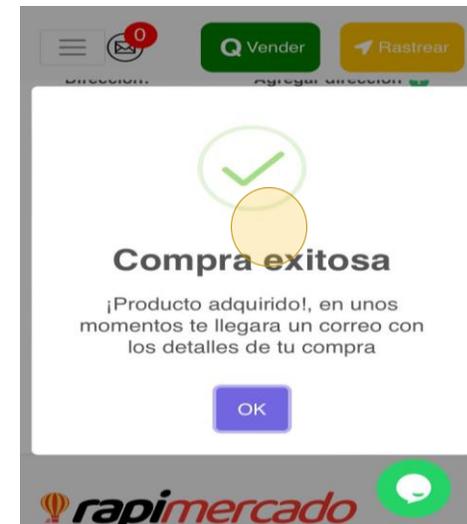
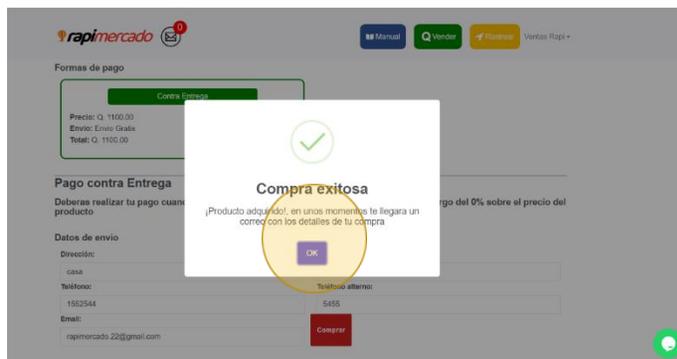


8. Al finalizar, hacer clic sobre el botón color rojo de comprar.



9. Notificación de la compra con éxito.

10. Hacer clic sobre el botón ok.



Usuario

Conoce las opciones que te ayudaran a utilizar Rapimercado. Menú para los usuarios con cuenta en RapiMercado

Manejo de cuenta

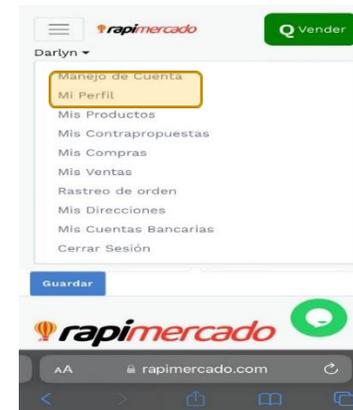
En esta área encontraras un tutorial sobre el manejo de tu cuenta, debes hacer clic sobre el video para poder reproducirlo.



Mi perfil

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mi perfil.



Esta es la opción que te permite poder editar tu contraseña, el alias, el correo electrónico, el numero celular.

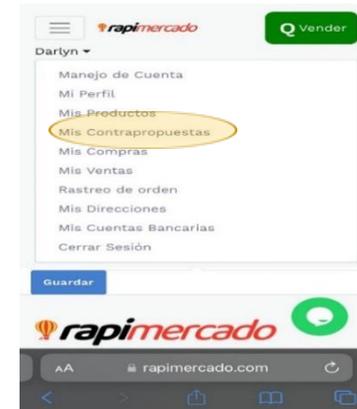
2. Para guardar los nuevos cambios hacer clic en el botón de guardar.

3. Cambios realizados con éxito, hacer clic en el botón azul de ok.

Mis contrapropuestas

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis contrapropuestas.

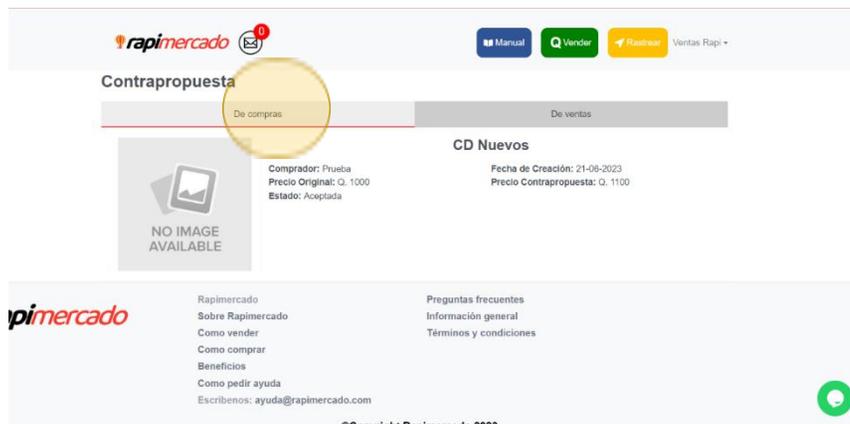


En algunos productos de la página existe la opción de dar tu precio, que es donde puedes dar tus contrapropuestas al precio que ya estipulo el vendedor.

- Las propuestas pueden ser aceptadas o rechazadas
- Puedes enviar un total de 3 contrapropuestas es decir esto incluye las que 2 que envías y la repuesta del vendedor.



Si la propuesta es de compras, haz clic sobre la **opción de compras**.

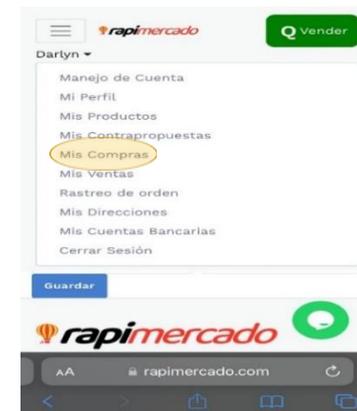


Acá podrás ver si tu propuesta fue rechazada, aceptada o si puedes enviar otra propuesta. Otros datos como la fecha de creación. Precio original, precio de contrapropuesta y estado.

Mis compras

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis compras.



El área donde puedes ver los productos que has comprado, ver datos sobre ella. Como el número de orden, el total del precio, fecha, cantidad, estado y podrás realizar dos acciones.



Tenemos dos opciones que una nos permite saber cuál es el estado del producto.

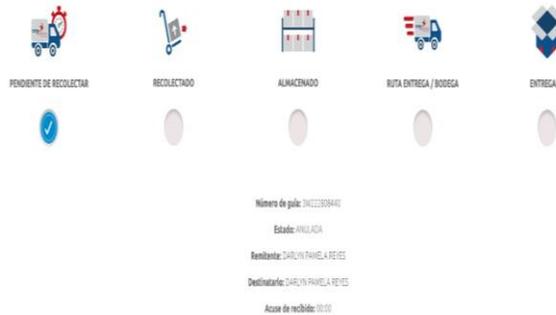
1. Una de ellas es rastrear la entrega, dándole clic al botón de rastrear entrega, que es el botón azul. Haz clic sobre ella.



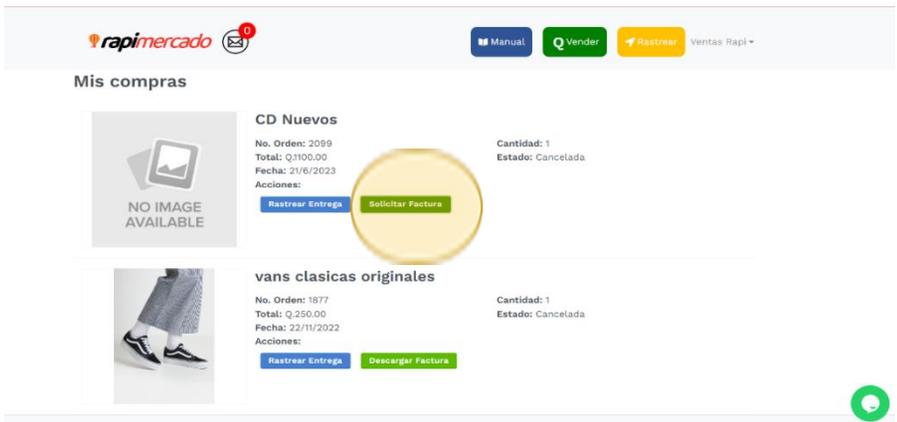
- Se visualiza con una serie de ilustraciones en qué estado se encuentra un producto, marcados de color verde el estado que sea completado.
- Para ver más detallado; hacer clic en el botón azul de ver más detalles.



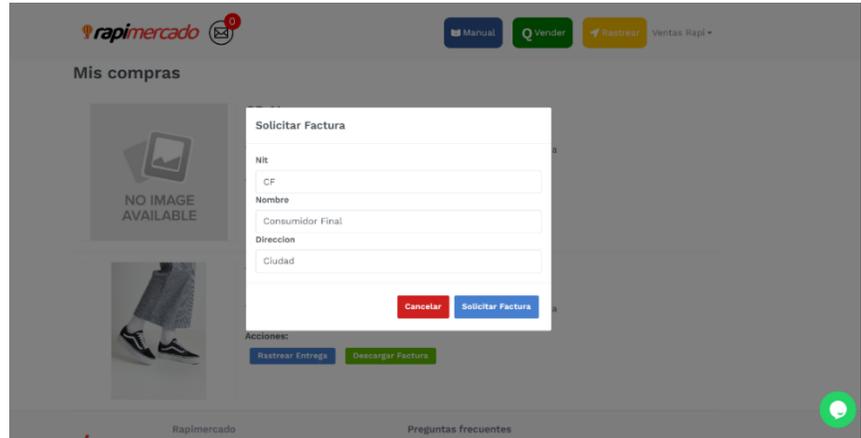
- La anterior acción, te llevara al tracking de Cargo Expreso. Puedes ver el número de guía y rastrear en que proceso va tu producto.



1. Al hacer clic en solicitar factura podras notificar que necesitas tu factura.
2. Hacer clic sobre el boton



3. Llena el formulario.
4. Haz clic en solicitar factura



5. Tu facturación fue solicitada.
6. Haz clic sobre el botón ok.



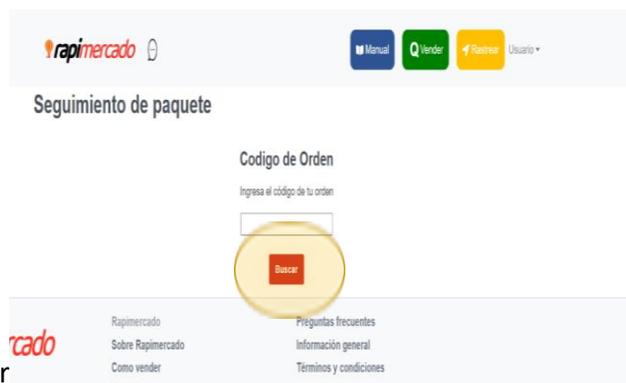
Rastreo de orden

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de rastreo de orden.



2. Al momento de comprar, se te da un numero asignado para poder rastrear la orden.
3. En el espacio en blanco coloca el código de la orden.
4. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.



5. Tendrás la información sobre la orden.



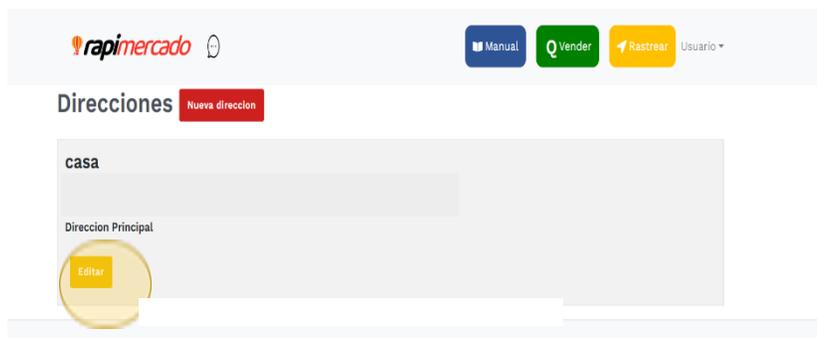
Mis direcciones

PASOS POR SEGUIR

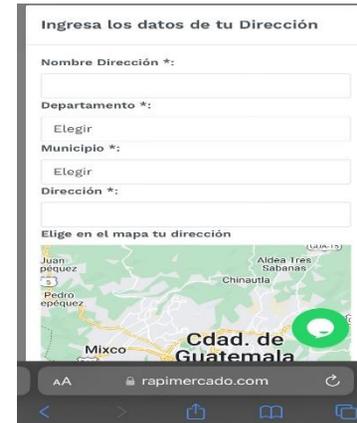
1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de mis direcciones.



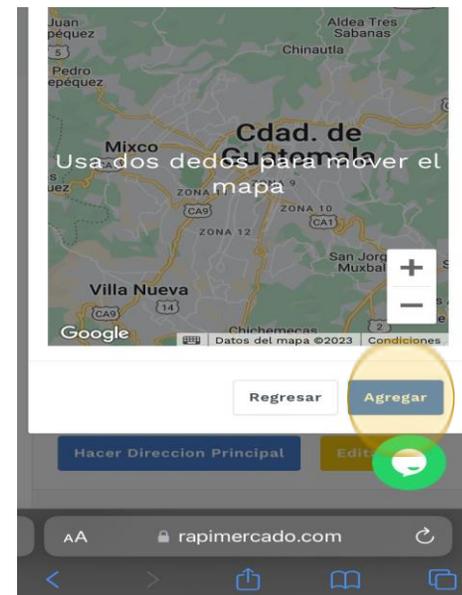
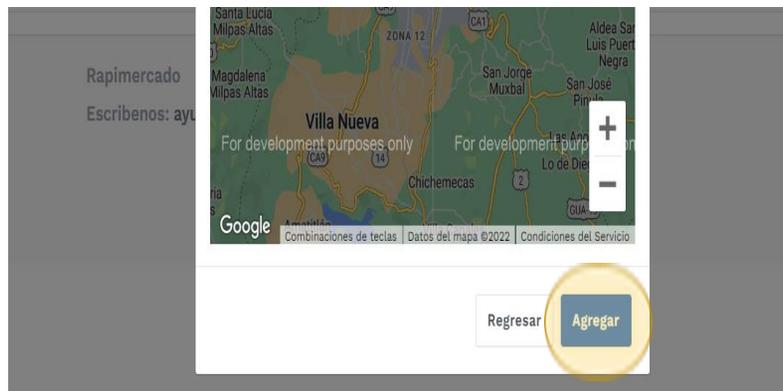
2. Esta es el área, donde puedes editar las direcciones. Hacer clic en el recuadro amarillo de editar.



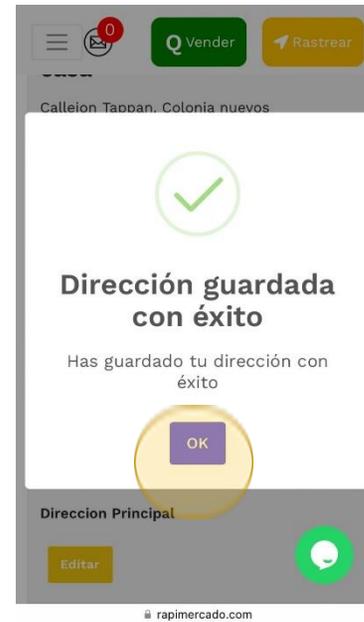
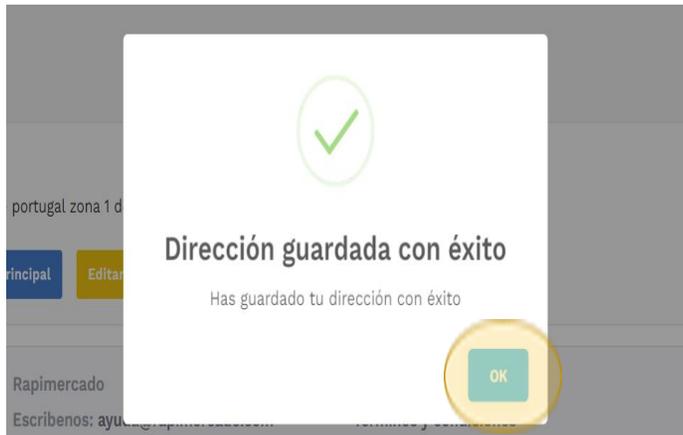
3. Ingresas los datos del formulario de la nueva dirección.



4. Al finalizar, hacer clic en el botón azul de agregar.



5. Para confirmar un proceso, se notificará en la pantalla.
6. Hacer clic en el botón azul ok.



Cerrar sesión

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de cerrar sesión para concluir con el proceso y cerrar la sesión.



Suscripción a Rapimercado

En la página principal de Rapimercado, se encuentra la opción para suscribirse y recibir la información sobre las promociones.

1. Hacer clic al botón de suscribirte a Rapimercado.



2. Ingresa tu correo electrónico. Hacer clic en el botón azul suscribirse.



3. Se notica con éxito el proceso, hacer clic en el botón azul de ok.



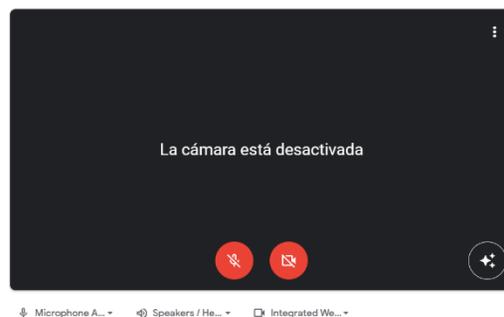
Resolver dudas

De lunes a viernes 10:00 a.m. a 11:00 a.m. estarán habilitadas reuniones por Google Meet para resolver tus dudas.

1. Hacer clic sobre el botón de reuniones para ingresar a la reunión.



2. ¡Al hacer clic te enviara a la página de Google Meet, prepárate!
3. Recuerda que solo se atenderá en el horario estipulado.



¿Todo listo para unirse?

[Solicitar unirse](#) [Presentar](#)

Otras opciones para unirse

[Solicitar el uso del modo Complemento](#)

Google Meet

Google Meet is a high-quality video calling app designed to help you have meaningful and fun...

Save my place in the app. A link will be copied to continue to this page.

[OPEN](#)



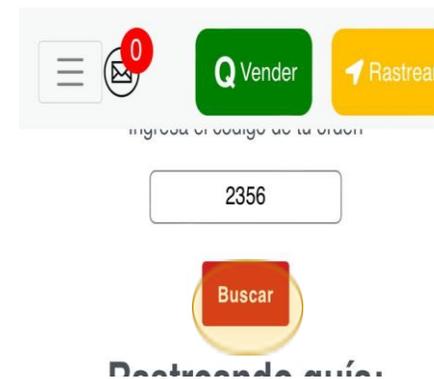
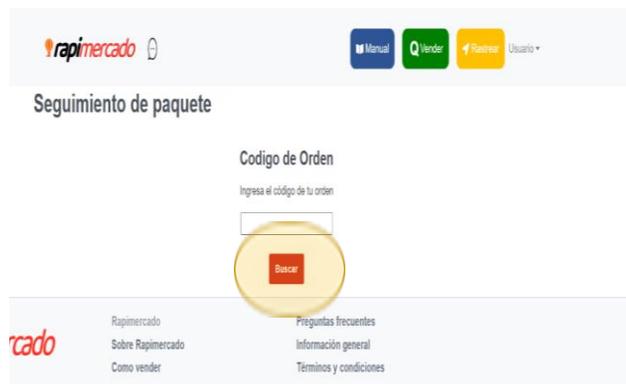
Rastrear

Buscar tu orden

1. En la página de Rapimercado, del lado superior encontraras un botón color amarillo. Hacer sobre él.



1. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.



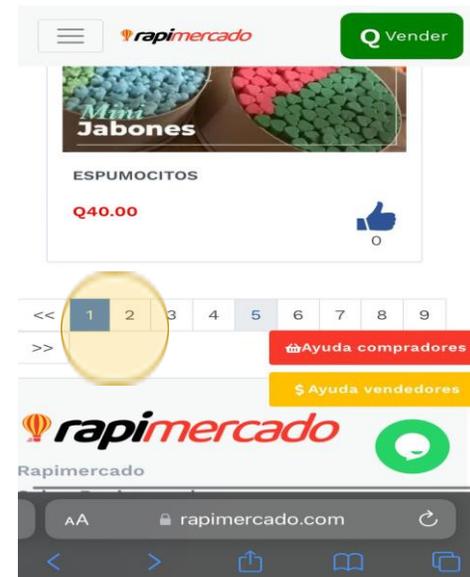
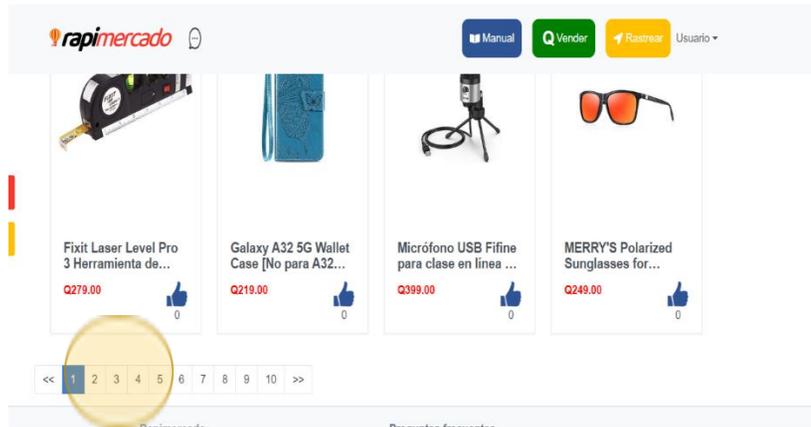
2. Tendrás la información sobre la orden.



División de las páginas

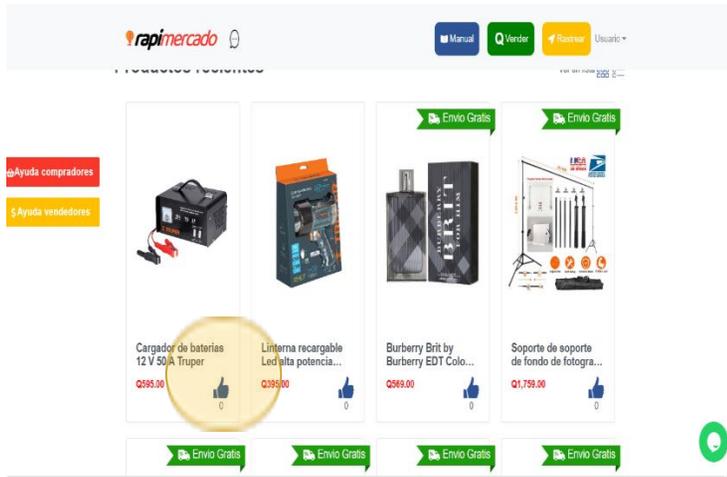
En la parte inferior de la página de Rapimercado, se dividen en varias páginas.

1. Coloca un clic sobre el número de página que estes buscando o puedes buscar de página en página.



Calificación de productos

Hacer clic sobre el producto a calificar:



¡Hacer clic sobre el icono de me gusta y listo!



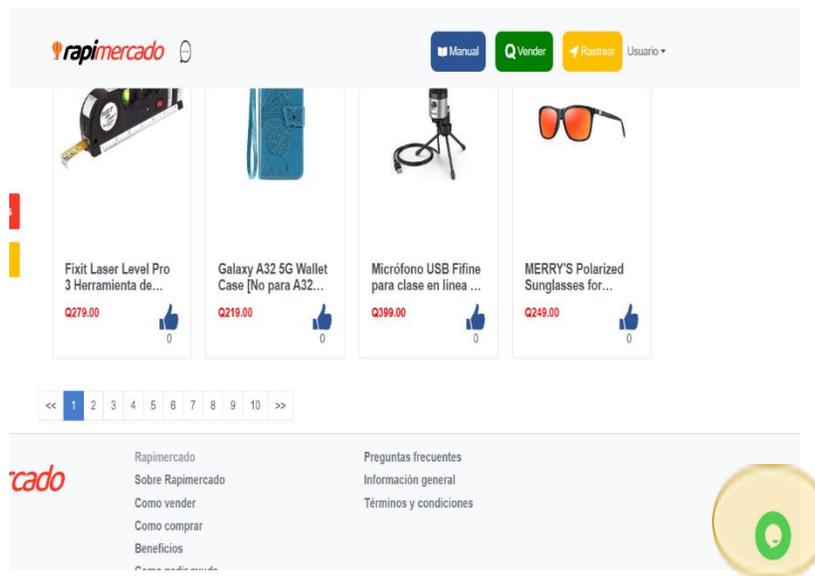
Nota: recuerda que para calificar un producto debes estar iniciado sesión.



Atención al cliente

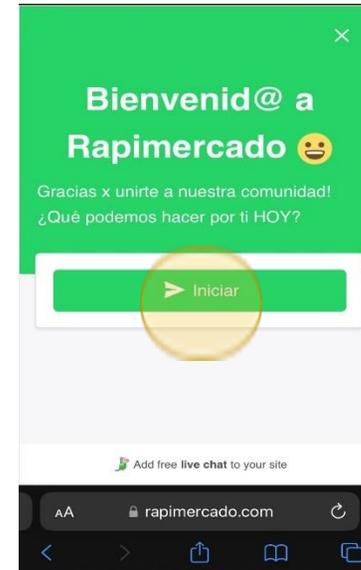
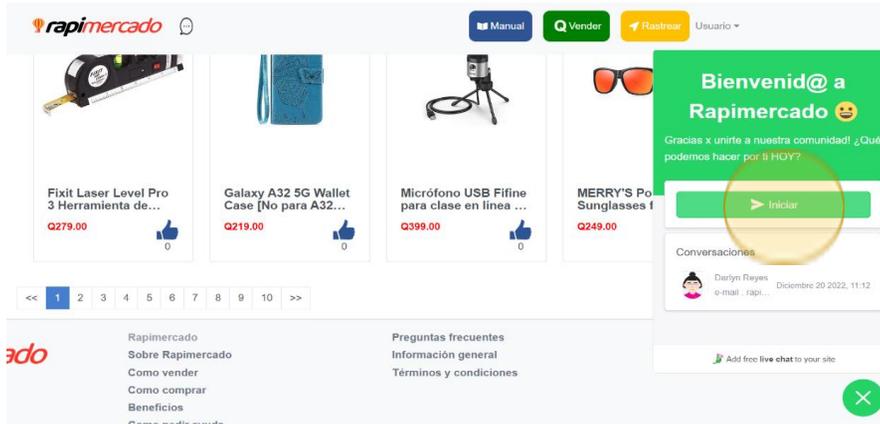
PASOS POR SEGUIR

1. Dirigirse a la parte inferior del lado derecho de la página.
2. Hacer clic sobre el icono color verde.

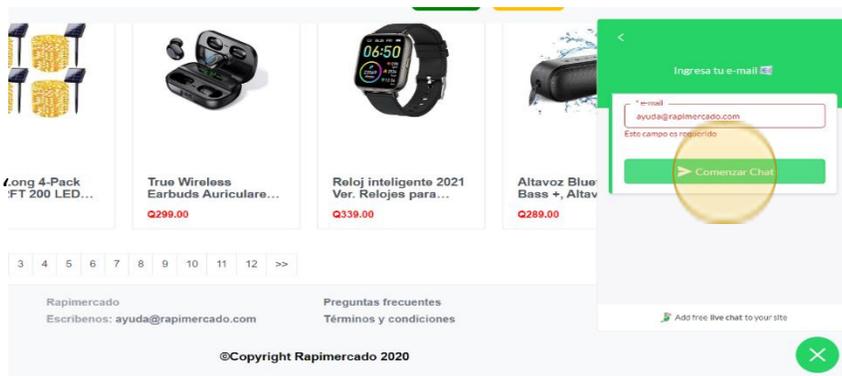


3. Inicia una conversación para resolver tus dudas.

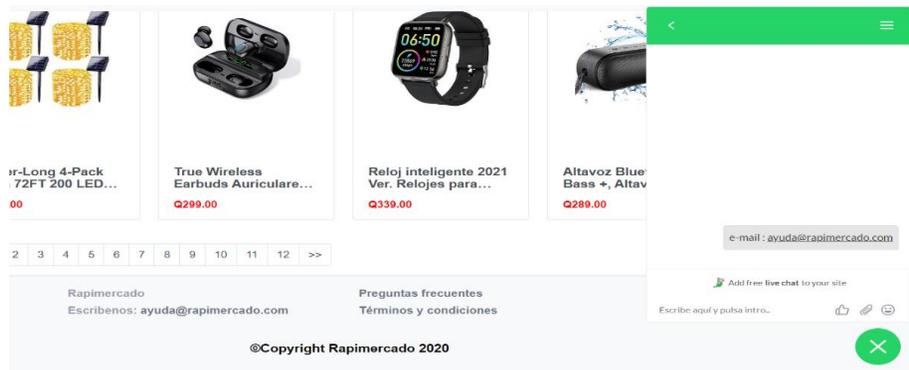
4. Hacer clic sobre el botón verde de iniciar.



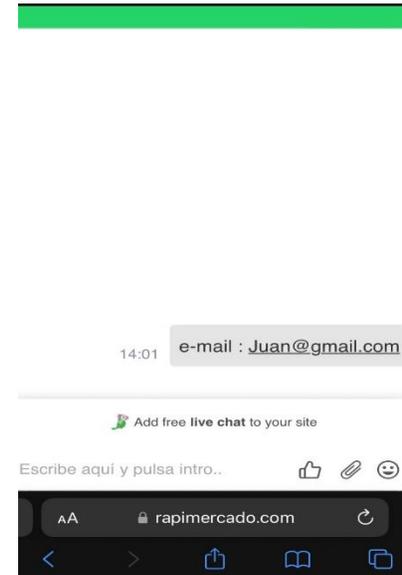
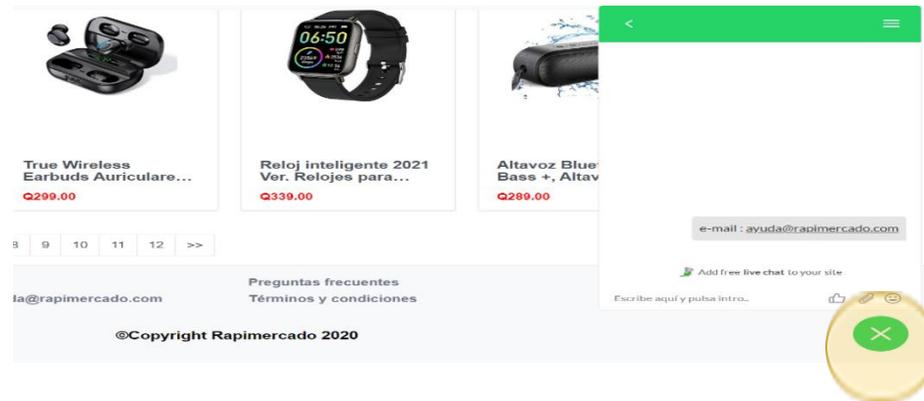
- 5. Ingresa tu e-mail.
- 6. Hacer clic sobre el botón verde de comenzar Chat.



7. Ingresas con éxito al chat para poder realizar tus preguntas.



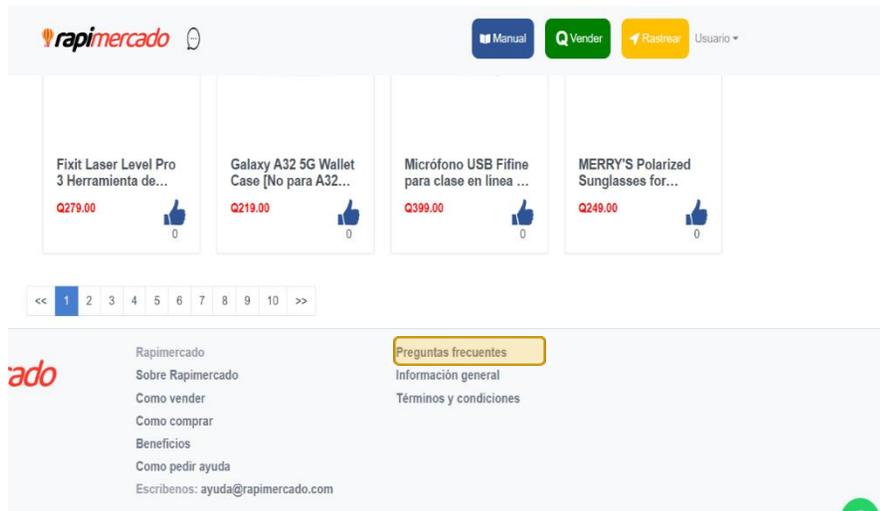
8. Hacer un clic sobre el botón verde de X para finalizar el chat.



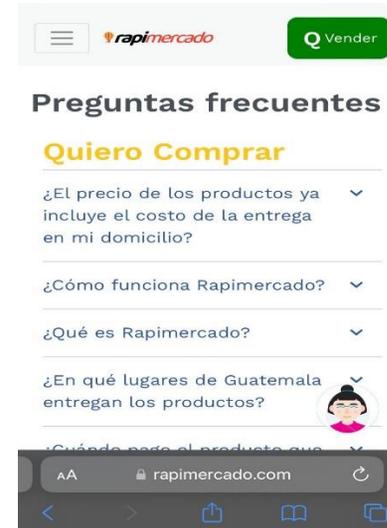
2. Puedes escribirnos al correo electrónico: ayuda@rapimercado.com

Preguntas frecuentes

1. En la parte inferior de la página esta la sección de preguntas frecuentes.
2. Hacer clic sobre la opción de preguntas frecuentes.



3. Al hacer clic, se abrirá la sección de preguntas frecuentes, puedes hacer clic para encontrar las respuestas.



4. Se desglosa la respuesta sobre cada pregunta.

¡Estás listo para utilizar RapiMercado!