



MANUAL DEL USUARIO COMPRADOR

Versión 4 en español

Para uso exclusivo de distribuidores y clientes en Rapimercado

índice

Contenido

Creación del usuario	3
Iniciar sesión	6
Comprar	8
¿Cómo puedo comprar?	8
Usuario	14
Manejo de cuenta	14
Mi perfil.....	15
Mis contrapropuestas.....	17
Mis compras.....	19
Rastreo de orden	24
Mis direcciones	26
Cerrar sesión	29
Suscripción a Rapimercado.....	30
Resolver dudas.....	32
Rastrear.....	33
División de las paginas	35
Calificación de productos.....	36
Atención al cliente	37
Preguntas frecuentes.....	40





MANUAL DEL USUARIO COMPRADOR

Creación del usuario

Como nuevo usuario debes crearte una cuenta utilizando lo siguiente:

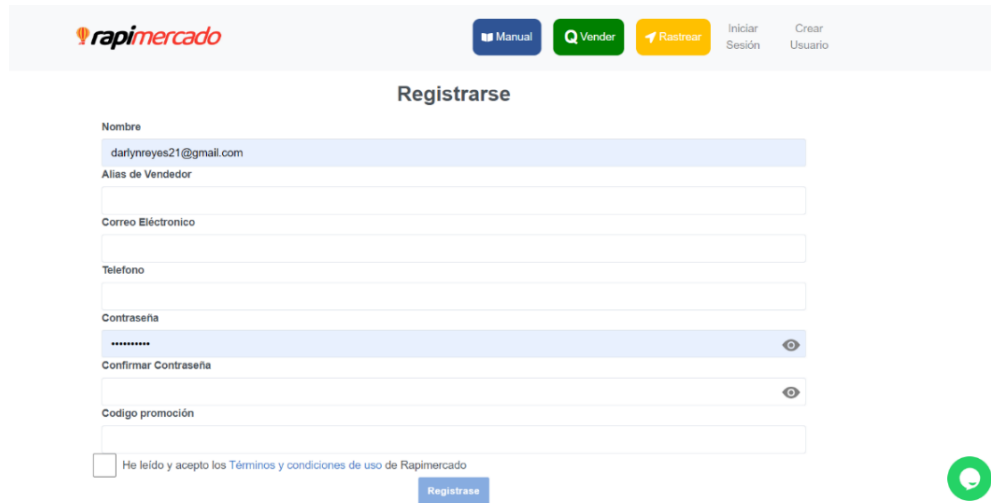
PASOS POR SEGUIR

Ingresa a www.rapimercado.com desde el servidor y dispositivo de preferencia.

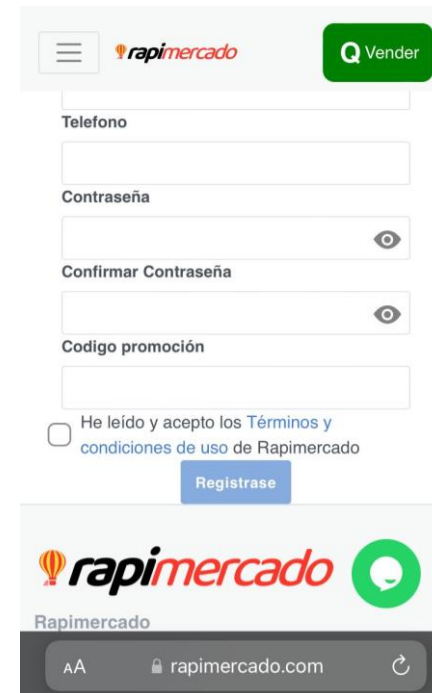
En la página principal del lado superior derecho encontraras la opción crear usuario donde debes hacer clic.



Al hacer clic aparecerá un formulario de registro de datos personales para iniciar con el registro.



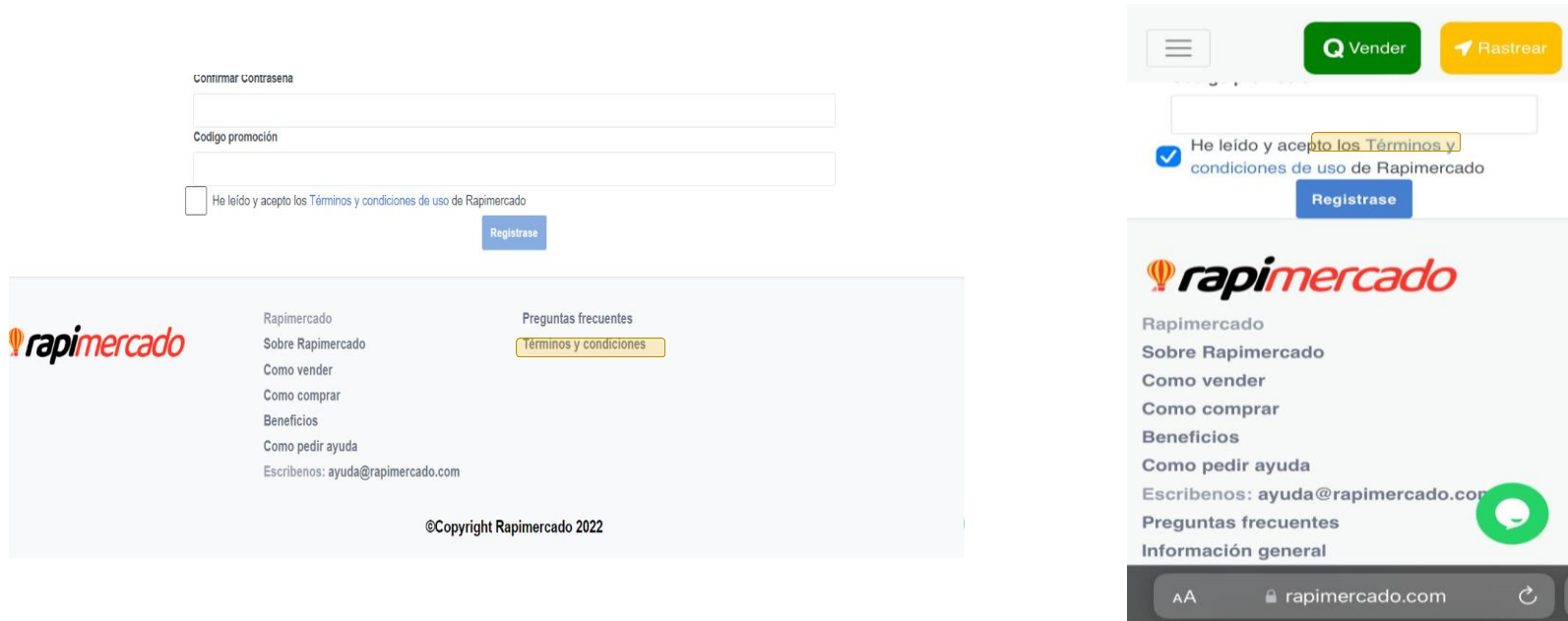
The desktop registration form is titled "Registrarse" and features the Rapimercado logo at the top left. Navigation links include "Manual", "Vender", "Rastrear", "Iniciar Sesión", and "Crear Usuario". The form fields are: "Nombre" (filled with "darlynreyes21@gmail.com"), "Alias de Vendedor", "Correo Electrónico", "Telefono", "Contraseña" (masked with dots), "Confirmar Contraseña" (masked with dots), and "Codigo promoción". A checkbox at the bottom states "He leído y acepto los Términos y condiciones de uso de Rapimercado". A "Registrarse" button is located at the bottom right.



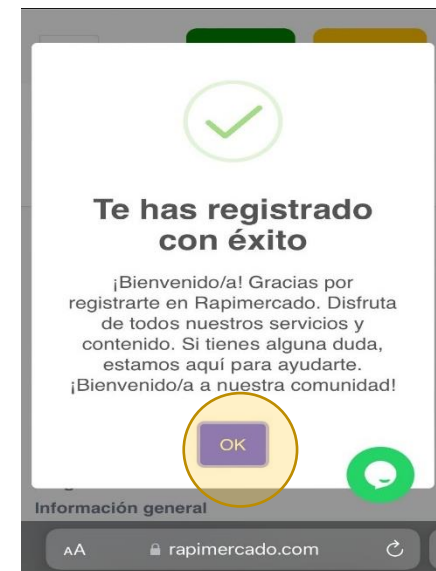
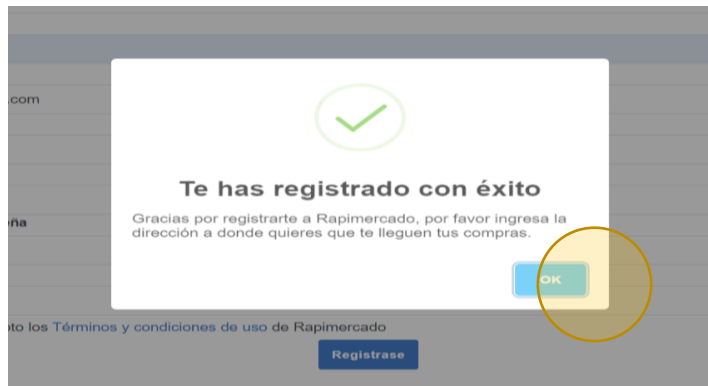
The mobile registration form is titled "Registrarse" and features the Rapimercado logo at the top left. Navigation links include "Manual", "Vender", "Rastrear", "Iniciar Sesión", and "Crear Usuario". The form fields are: "Telefono", "Contraseña" (masked with dots), "Confirmar Contraseña" (masked with dots), and "Codigo promoción". A checkbox at the bottom states "He leído y acepto los Términos y condiciones de uso de Rapimercado". A "Registrarse" button is located at the bottom right. The mobile interface also shows a "Vender" button in the top right corner.



Aceptar los términos y condiciones (estos se encuentran en la parte inferior de la página de Rapimercado).



Hacer clic en el botón de registrarte, en la página aparecerá un recuadro confirmando el registro de manera exitosa. Concluye el proceso, dando clic en ok.



Iniciar sesión

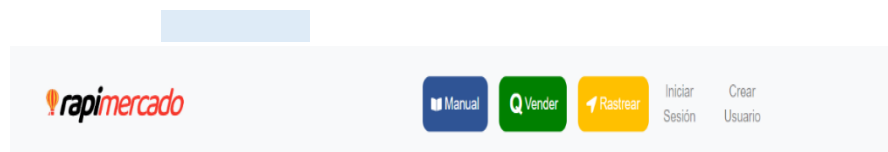
PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar a www.rapimercado.com en la página central en la parte superior de la página.
2. Hacer clic sobre el botón de iniciar sesión.



3. Coloca el correo y la contraseña que utilizaste al momento de crear el usuario.

4. Hacer clic sobre el botón Iniciar sesión



Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

[¿Haz olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#) [Iniciar Sesión](#)



Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

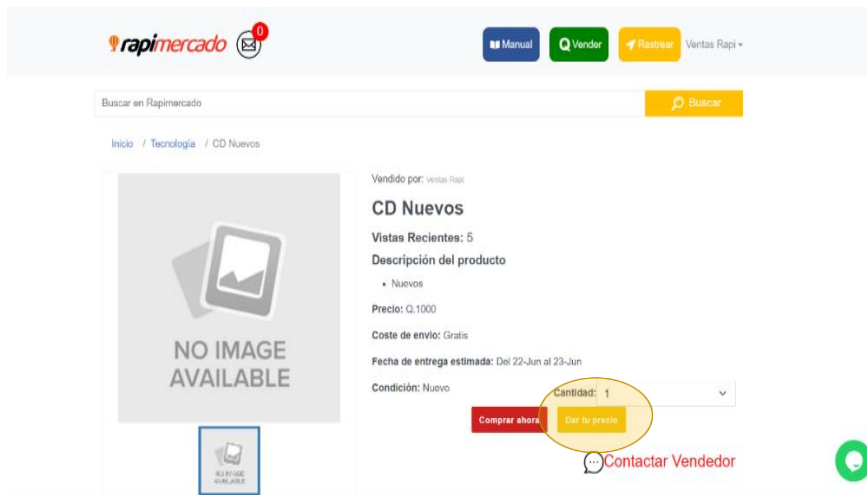
[¿Haz olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#) [Iniciar Sesión](#)

Comprar

¿Cómo puedo comprar?

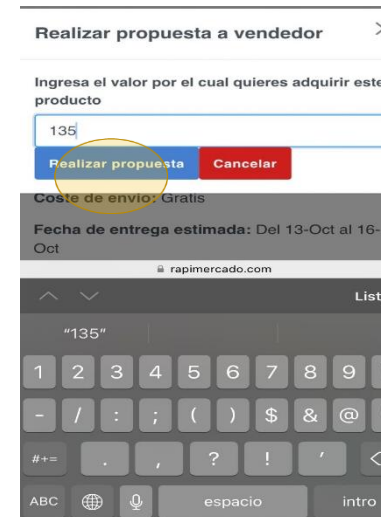
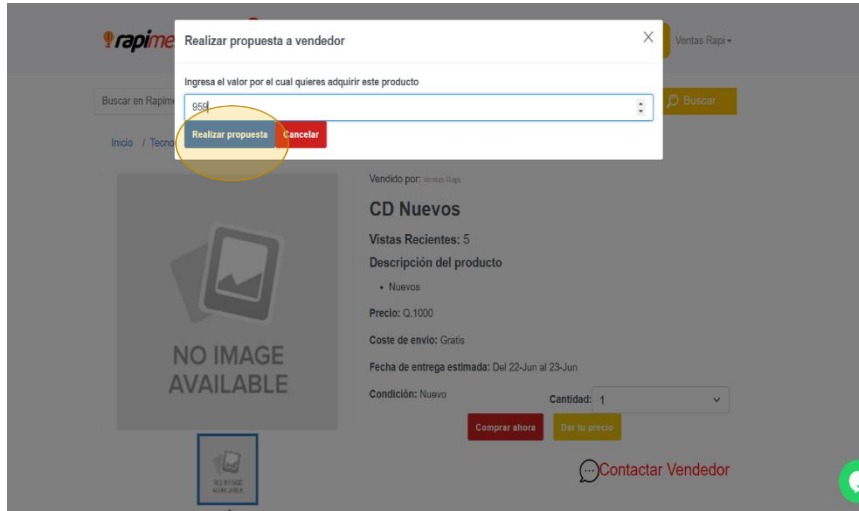
1. Selecciona el producto que es de tu interés.
2. Lee la información del producto
3. Si el producto tiene habilitada la opción *dar precio* (eso significa que puedes enviar una contrapropuesta al precio del producto)
 - Haz clic sobre el botón dar precio



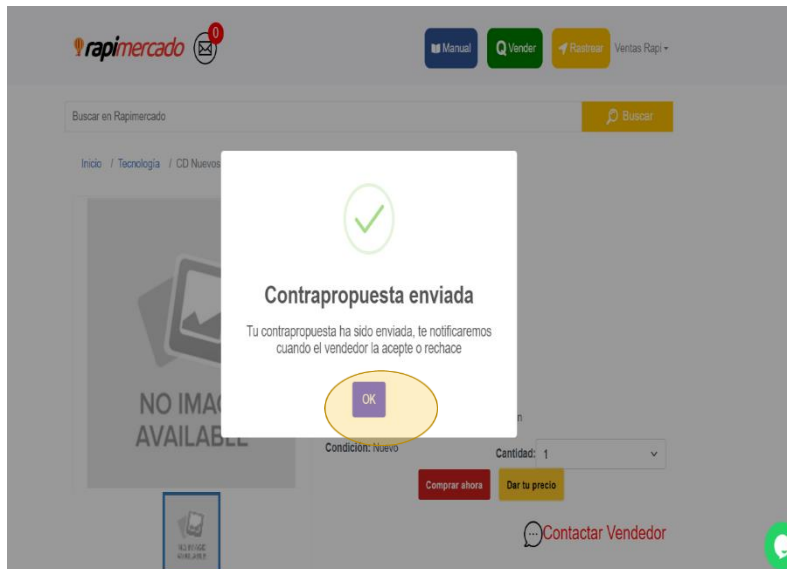
- Escribe la cantidad que es la de tu contrapropuesta.



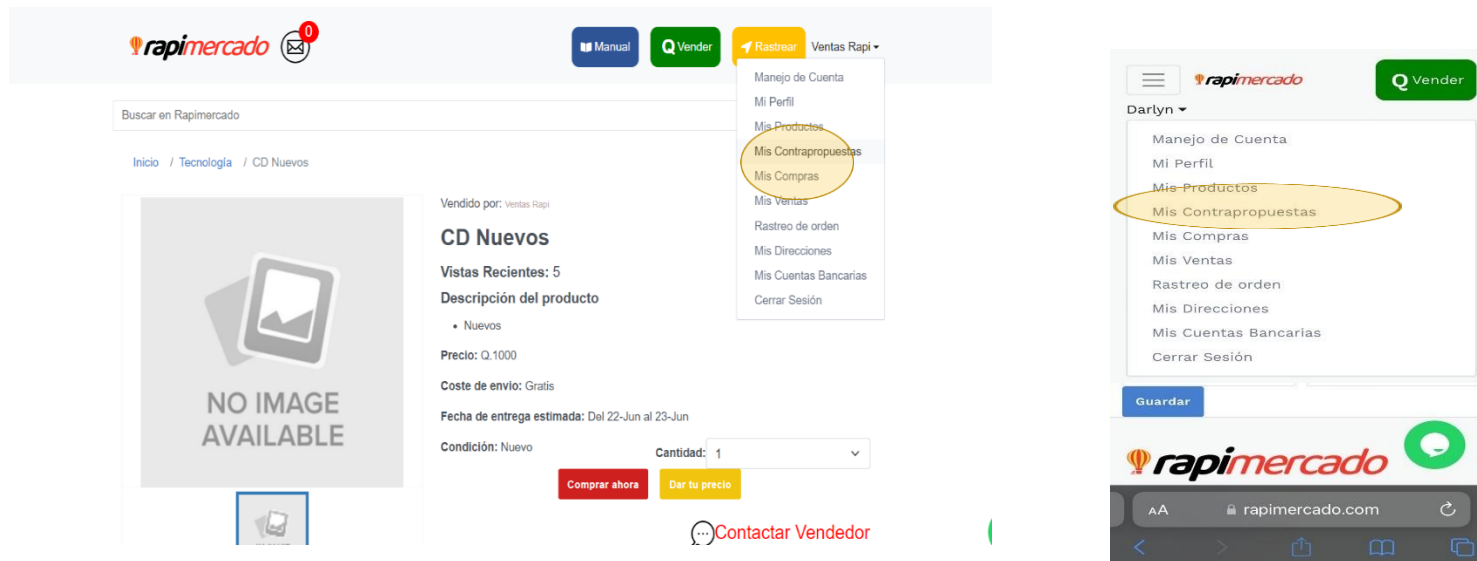
- Cuando esté lista la cantidad, haz clic en *realizar contrapropuesta*.



- Haz clic en ok



Visita el área de mis contrapropuestas que se encuentra en el menú de la parte inferior del lado derecho. Haciendo clic sobre el nombre de usuario.



- Haz clic en la opción *de compras*, aparecerá el estado de la compra: aceptado, contrapropuesta o rechazada.
- Si estás de acuerdo con el estado de la propuesta es decir el precio puedes regresar al producto y si en caso fue aceptada, el nuevo precio aparecerá en el formulario.

- Es importante mencionar que para hacer una contrapropuesta debes tener una cuenta en RapiMercado y tener la sesión abierta.

The screenshot shows the 'Contrapropuesta' section of the RapiMercado website. It features a navigation bar with the RapiMercado logo, a notification badge, and buttons for 'Manual', 'Vender', and 'Rastrear Ventas Rapi'. Below the navigation, there are two tabs: 'De compras' (selected) and 'De ventas'. The main content area displays two offers for 'CD Nuevos':

Comprador	Fecha de Creación	Precio Original	Precio Contrapropuesta	Estado
Prueba	21-06-2023	Q. 1000	Q. 1100	Aceptada
Prueba	21-06-2023	Q. 1000	Q. 950	Modificada Comprador

Each offer includes a placeholder for an image labeled 'NO IMAGE AVAILABLE'.

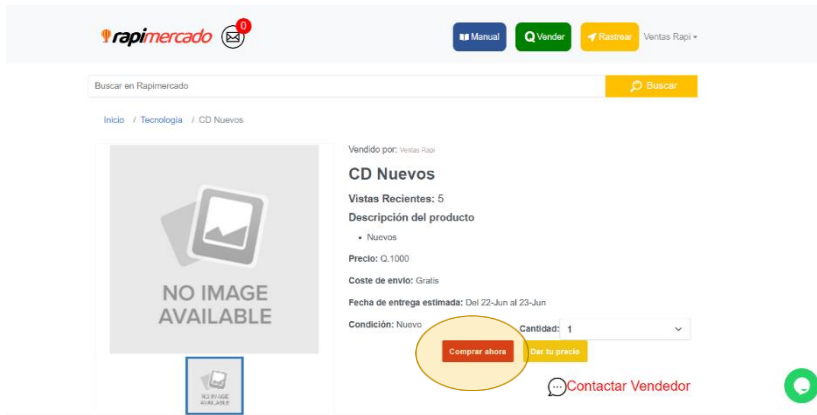
The screenshot shows the details of a specific counteroffer on the RapiMercado website. The page title is 'Contrapropuesta' and it has two tabs: 'De compras' (selected) and 'De ventas'. The main content area displays the following details for the offer:

Prueba 12

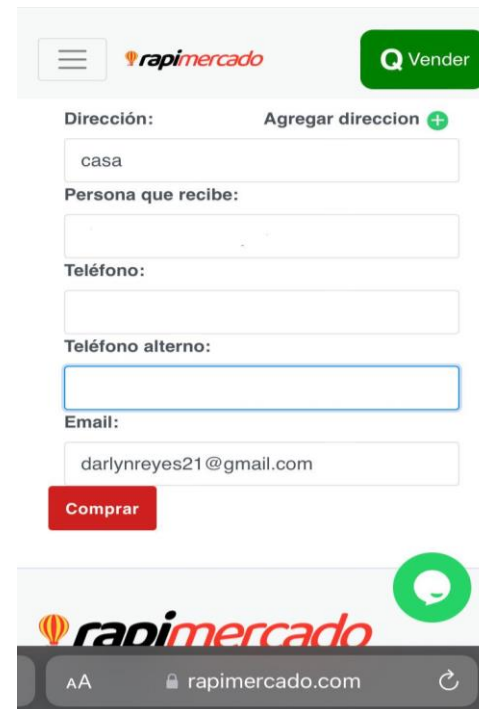
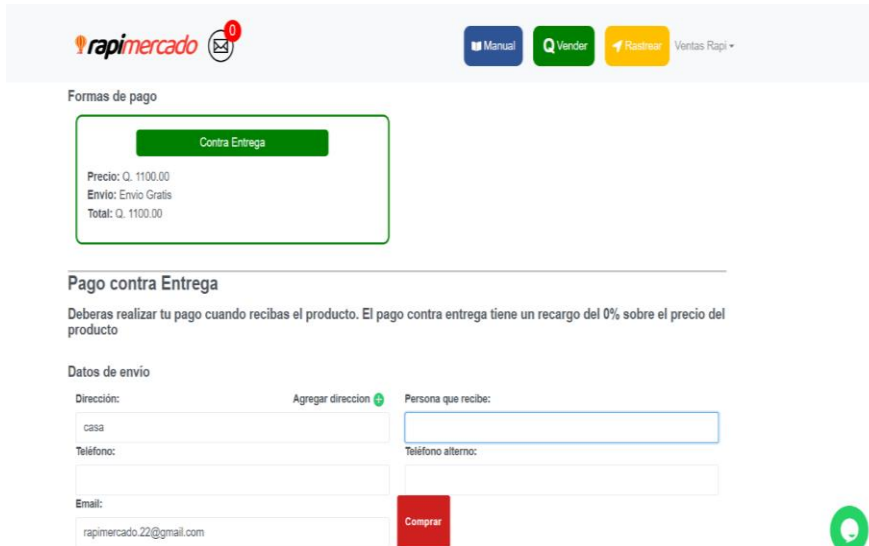
Comprador: Darlyn Pamela Reyes
Fecha de Creación: 02-06-2023
Precio Original: Q. 200
Precio Contrapropuesta: Q. 195
Estado: Aceptada

At the bottom of the page, a browser address bar shows the URL 'rapimercado.com'.

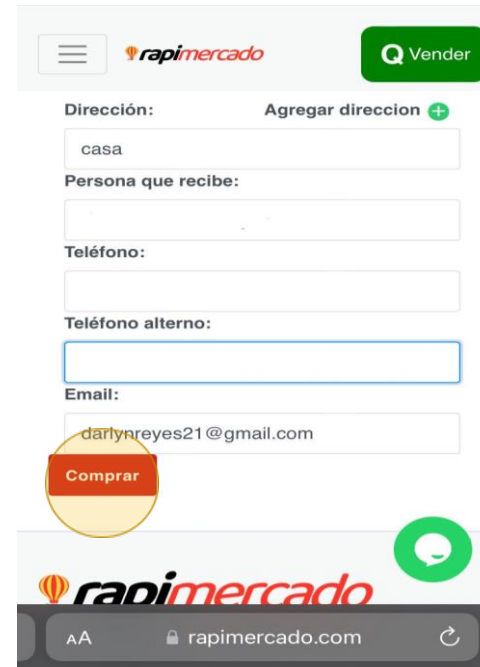
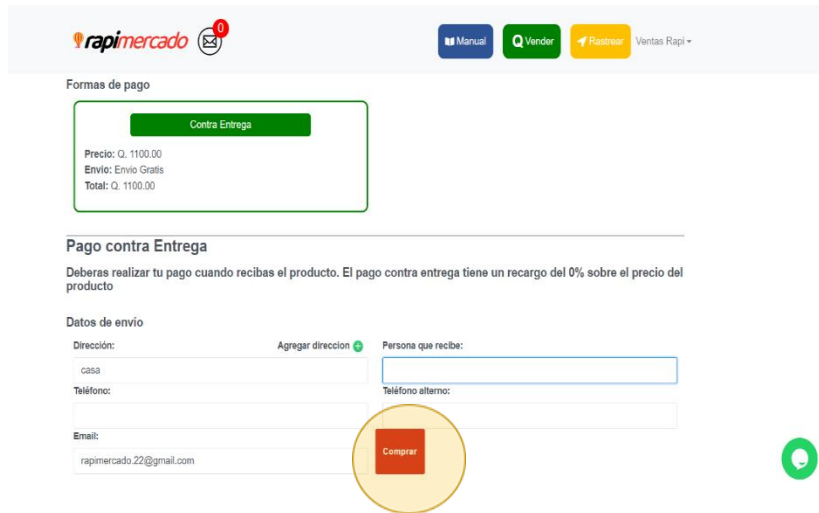
- Para comprar el producto regresa a la vista del producto en la página.
- Hacer clic sobre el producto.
- Hacer clic en el botón rojo sobre comprar ahora



- Llena los datos para completar la compra.

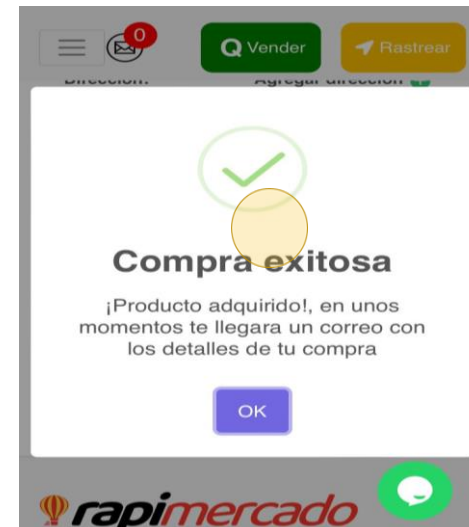


8. Al finalizar, hacer clic sobre el botón color rojo de comprar.



9. Notificación de la compra con éxito.

10. Hacer clic sobre el botón ok.

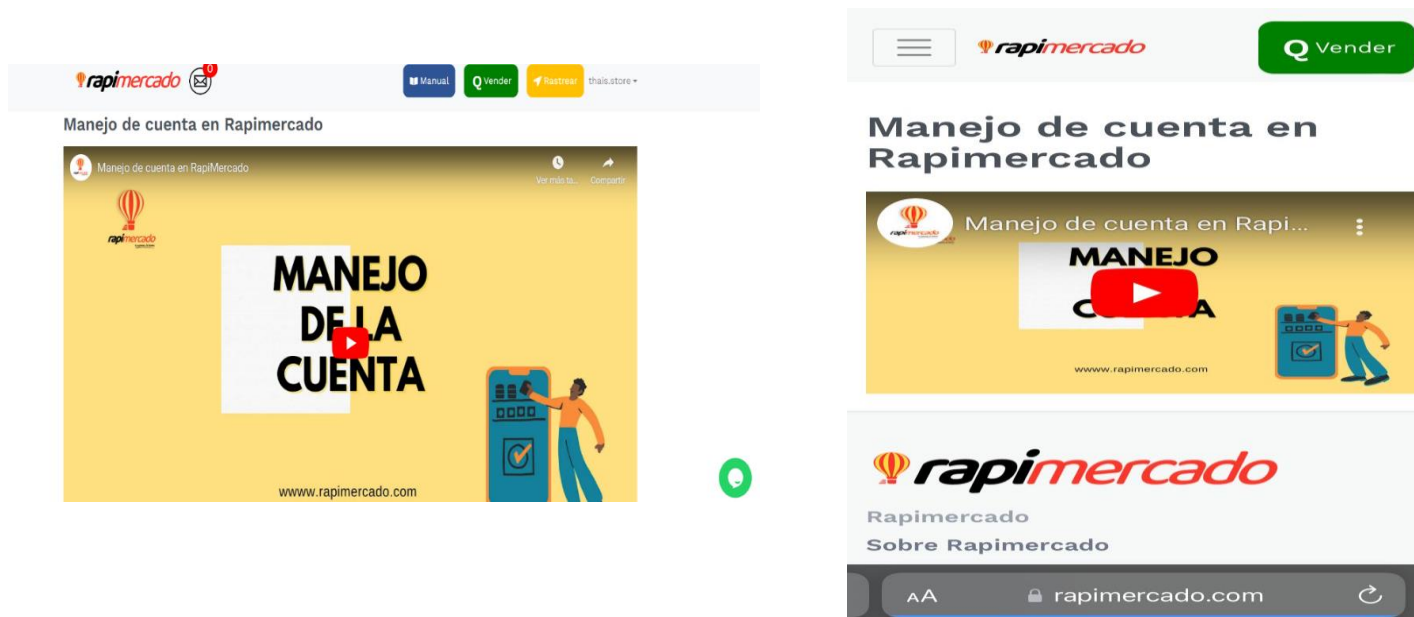


Usuario

Conoce las opciones que te ayudaran a utilizar Rapimercado. Menú para los usuarios con cuenta en RapiMercado

Manejo de cuenta

En esta área encontraras un tutorial sobre el manejo de tu cuenta, debes hacer clic sobre el video para poder reproducirlo.



Mi perfil

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mi perfil.



Esta es la opción que te permite poder editar tu contraseña, el alias, el correo electrónico, el numero celular.

2. Para guardar los nuevos cambios hacer clic en el botón de guardar.

The screenshot shows the 'Perfil' (Profile) page. At the top, there are navigation buttons: 'Manual', 'Vender', and 'Rastrear'. Below the header, there are input fields for 'Nombre', 'Alias', 'Email', and 'Telefono'. A note states: 'Nota: Si no quieres modificar tu contraseña de... los siguientes campos en blanco.' There are also fields for 'Contraseña actual', 'Nueva Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. A yellow circle highlights the 'Guardar' button at the bottom left. At the bottom, there is a footer with the Rapimercado logo and a list of links: 'Rapimercado', 'Sobre Rapimercado', 'Como vender', 'Como comprar', 'Beneficios', 'Como pedir ayuda', 'Preguntas frecuentes', 'Información general', and 'Términos y condiciones'.

The screenshot shows the 'Reenviar verificación' (Resend verification) page. A yellow banner at the top says: 'No se ha verificado tu dirección de correo electrónico, si no haz recibido el correo puedes reenviarlo en el siguiente botón'. Below this is a 'Reenviar verificación' button. There are input fields for 'Nombre', 'Alias', 'Email', and 'Telefono'. A note states: 'Nota: Si no quieres modificar tu contraseña deja los siguientes campos en blanco.' There are also fields for 'Contraseña actual', 'Nueva Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. A yellow circle highlights the 'Guardar' button at the bottom left. At the bottom, there is a footer with the Rapimercado logo and a list of links: 'Rapimercado', 'Sobre Rapimercado', 'Como vender', 'Como comprar', 'Beneficios', 'Como pedir ayuda', 'Preguntas frecuentes', 'Información general', and 'Términos y condiciones'.

3. Cambios realizados con éxito, hacer clic en el botón azul de ok.

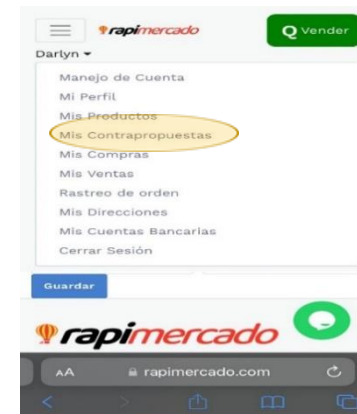
The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Perfil Guardado' (Profile Saved). The text inside says: 'Se ha guardado tu información con éxito'. There is a green checkmark icon at the top. A yellow circle highlights the 'OK' button at the bottom. The background shows the 'Perfil' page with a grey overlay.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Perfil Guardado' (Profile Saved). The text inside says: 'Se ha guardado tu información con éxito'. There is a green checkmark icon at the top. A yellow circle highlights the 'OK' button at the bottom. The background shows the 'Reenviar verificación' page with a grey overlay.

Mis contrapropuestas

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis contrapropuestas.



En algunos productos de la página existe la opción de dar tu precio, que es donde puedes dar tus contrapropuestas al precio que ya estipulo el vendedor.

- Las propuestas pueden ser aceptadas o rechazadas
- Puedes enviar un total de 3 contrapropuestas es decir esto incluye las que 2 que envías y la repuesta del vendedor.



Si la propuesta es de compras, haz clic sobre la **opción de compras**.

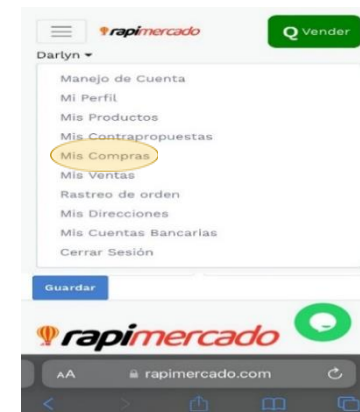


Acá podrás ver si tu propuesta fue rechazada, aceptada o si puedes enviar otra propuesta. Otros datos como la fecha de creación. Precio original, precio de contrapropuesta y estado.

Mis compras

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción mis compras.



El área donde puedes ver los productos que has comprado, ver datos sobre ella. Como el número de orden, el total del precio, fecha, cantidad, estado y podrás realizar dos acciones.



Tenemos dos opciones que una nos permite saber cuál es el estado del producto.

1. Una de ellas es rastrear la entrega, dándole clic al botón de rastrear entrega, que es el botón azul. Haz clic sobre ella.



- Se visualiza con una serie de ilustraciones en qué estado se encuentra un producto, marcados de color verde el estado que sea completado.
- Para ver más detallado; hacer clic en el botón azul de ver más detalles.



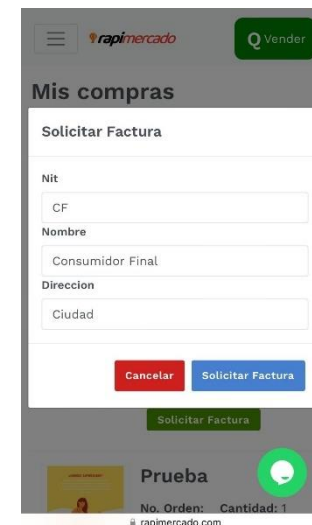
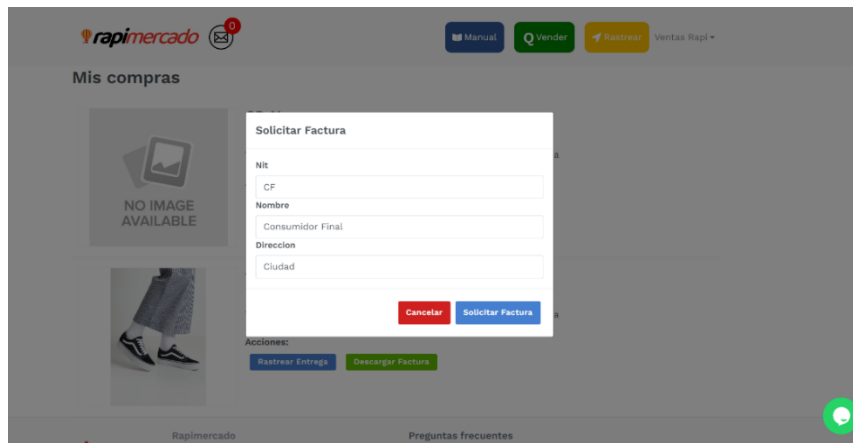
- La anterior acción, te llevara al tracking de Cargo Expreso. Puedes ver el número de guía y rastrear en que proceso va tu producto.



1. Al hacer clic en solicitar factura podras notificar que necesitas tu factura.
2. Hacer clic sobre el boton



3. Llena el formulario.
4. Haz clic en solicitar factura



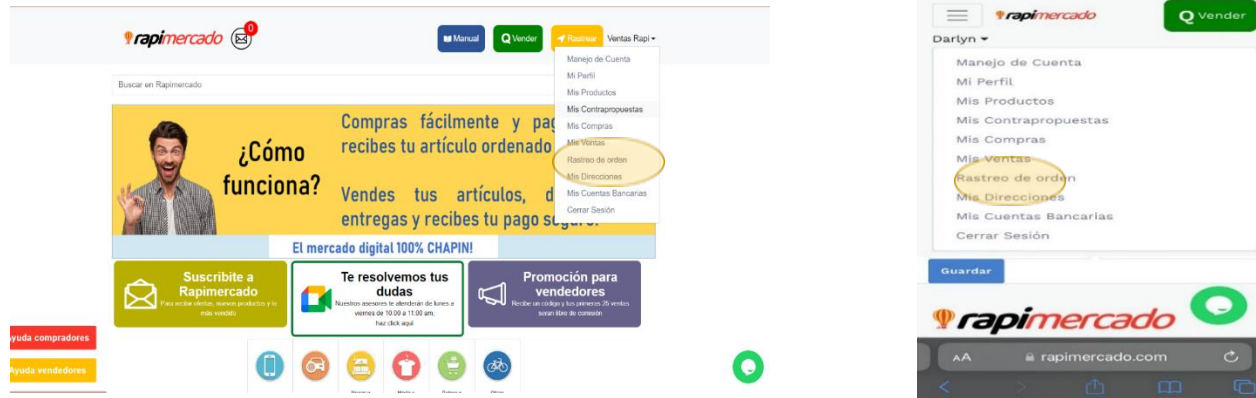
5. Tu facturación fue solicitada.
6. Haz clic sobre el botón ok.



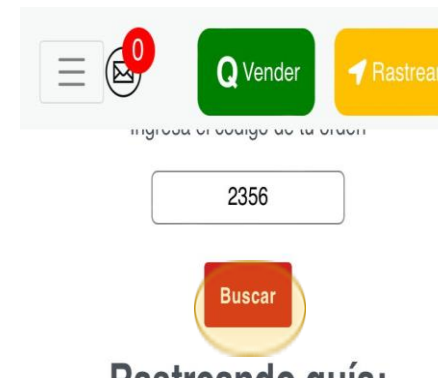
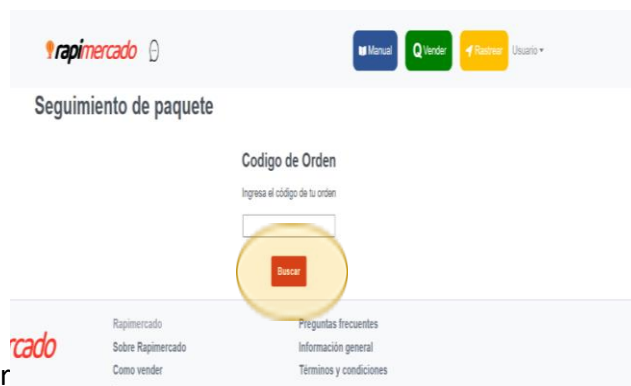
Rastreo de orden

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de rastreo de orden.



2. Al momento de comprar, se te da un numero asignado para poder rastrear la orden.
3. En el espacio en blanco coloca el código de la orden.
4. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.



5. Tendrás la información sobre la orden.



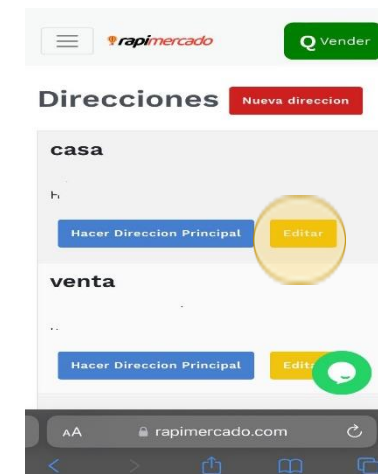
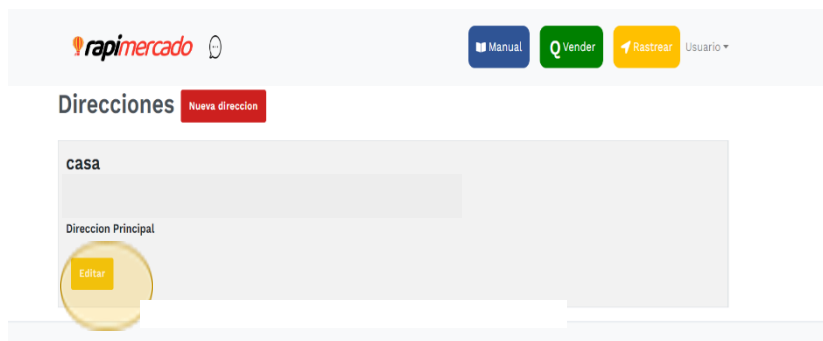
Mis direcciones

PASOS POR SEGUIR

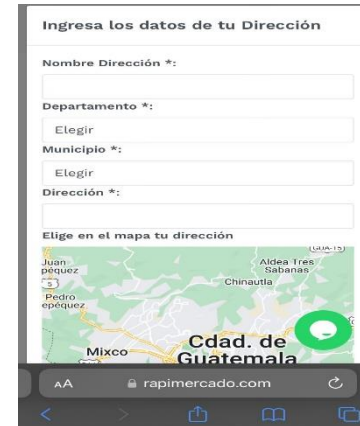
1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de mis direcciones.



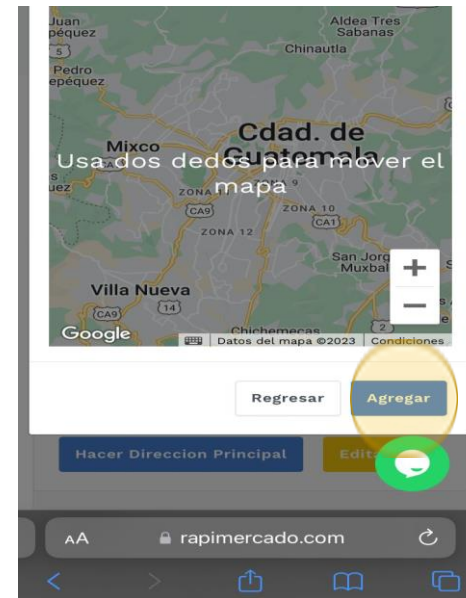
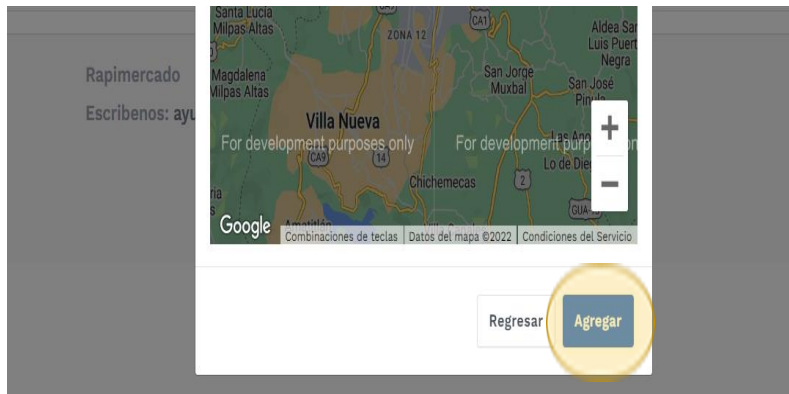
2. Esta es el área, donde puedes editar las direcciones. Hacer clic en el recuadro amarillo de editar.



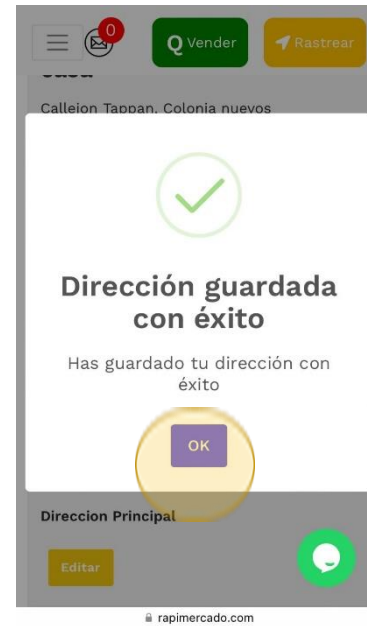
3. Ingresas los datos del formulario de la nueva dirección.



4. Al finalizar, hacer clic en el botón azul de agregar.



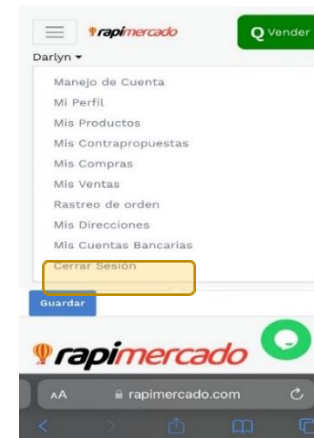
5. Para confirmar un proceso, se notificará en la pantalla.
6. Hacer clic en el botón azul ok.



Cerrar sesión

PASOS POR SEGUIR

1. Ingresar desde la opción de usuario que se encuentra en la página principal de la página de Rapimercado. Hacer clic en la opción de cerrar sesión para concluir con el proceso y cerrar la sesión.



Suscripción a Rapimercado

En la página principal de Rapimercado, se encuentra la opción para suscribirse y recibir la información sobre las promociones.

1. Hacer clic al botón de suscribirte a Rapimercado.



2. Ingresa tu correo electrónico. Hacer clic en el botón azul suscribirse.



3. Se notica con éxito el proceso, hacer clic en el botón azul de ok.



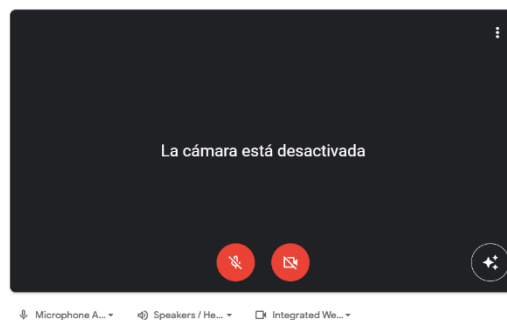
Resolver dudas

De lunes a viernes 10:00 a.m. a 11:00 a.m. estarán habilitadas reuniones por Google Meet para resolver tus dudas.

1. Hacer clic sobre el botón de reuniones para ingresar a la reunión.



2. ¡Al hacer clic te enviara a la página de Google Meet, prepárate!
3. Recuerda que solo se atenderá en el horario estipulado.



¿Todo listo para unirse?

[Solicitar unirse](#) [Presentar](#)

Otras opciones para unirse

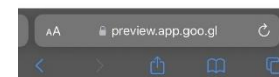
[Solicitar el uso del modo Complemento](#)

Google Meet

Google Meet is a high-quality video calling app designed to help you have meaningful and fun...

Save my place in the app. A link will be copied to continue to this page.

[OPEN](#)



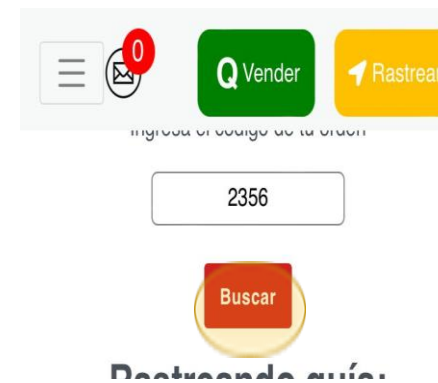
Rastrear

Buscar tu orden

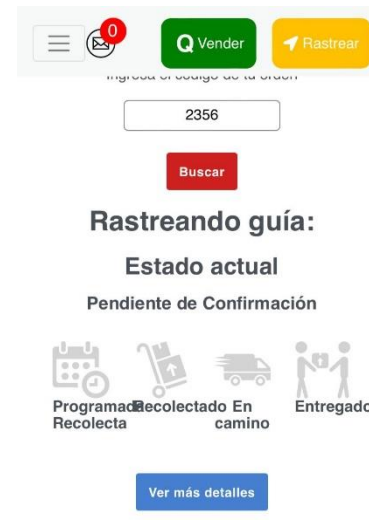
1. En la página de Rapimercado, del lado superior encontraras un botón color amarillo. Hacer sobre él.



1. Hacer un clic en el botón rojo de buscar.



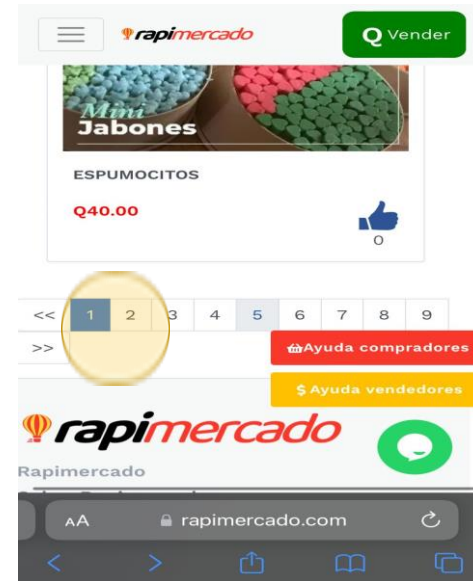
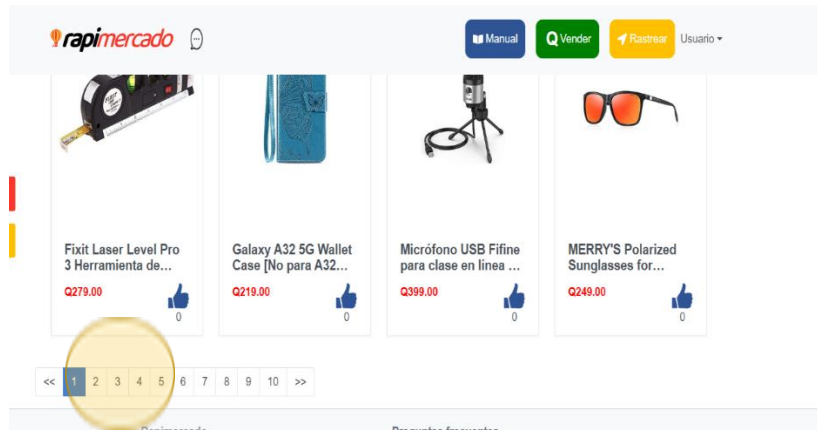
2. Tendrás la información sobre la orden.



División de las páginas

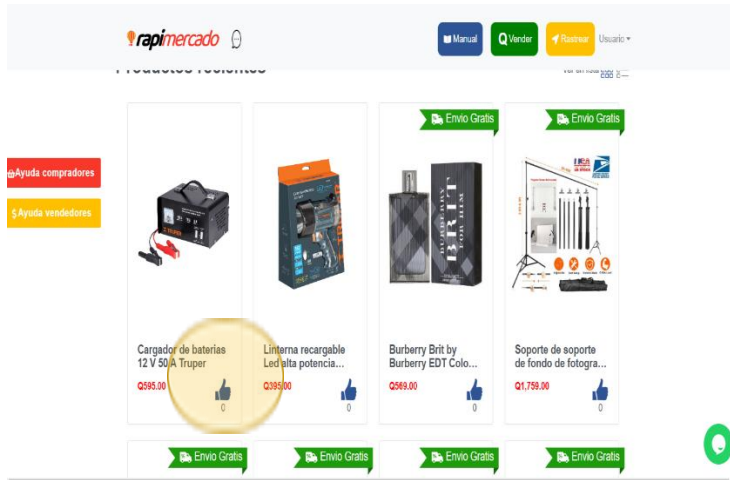
En la parte inferior de la página de Rapimercado, se dividen en varias páginas.

1. Coloca un clic sobre el número de página que estes buscando o puedes buscar de página en página.



Calificación de productos

Hacer clic sobre el producto a calificar:



¡Hacer clic sobre el icono de me gusta y listo!



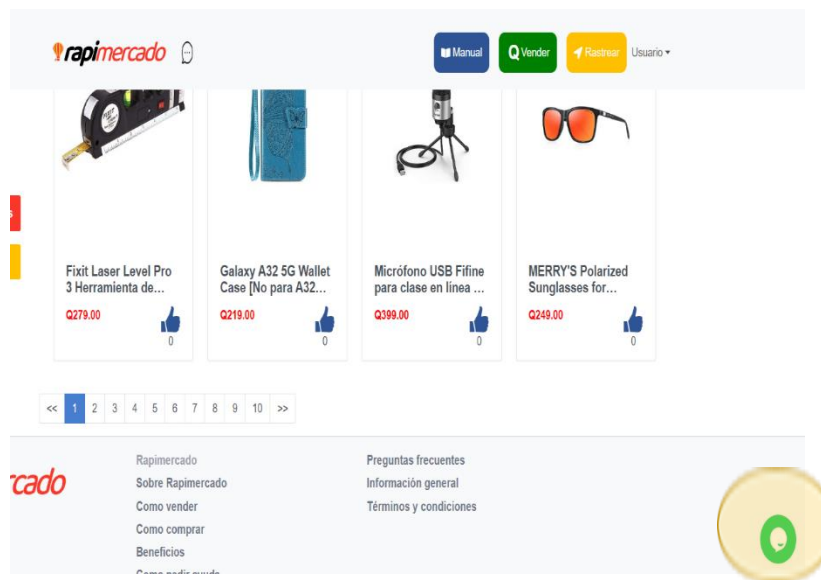
Nota: recuerda que para calificar un producto debes estar iniciado sesión.



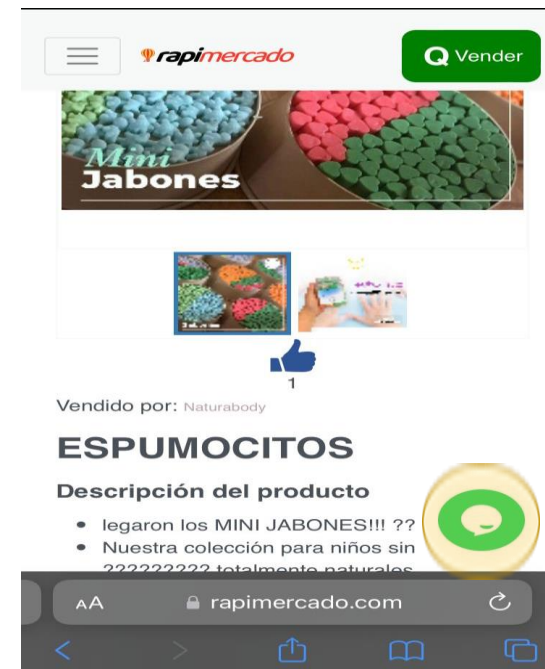
Atención al cliente

PASOS POR SEGUIR

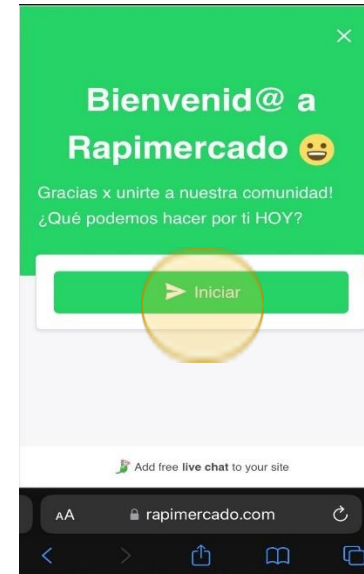
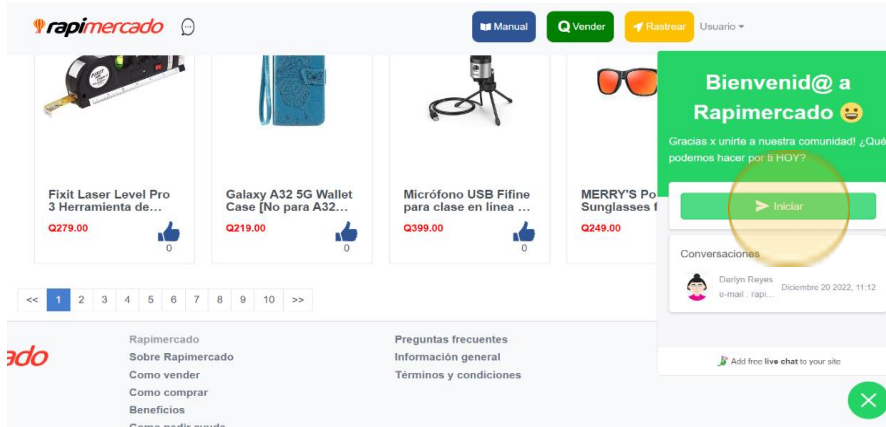
1. Dirigirse a la parte inferior del lado derecho de la página.
2. Hacer clic sobre el icono color verde.



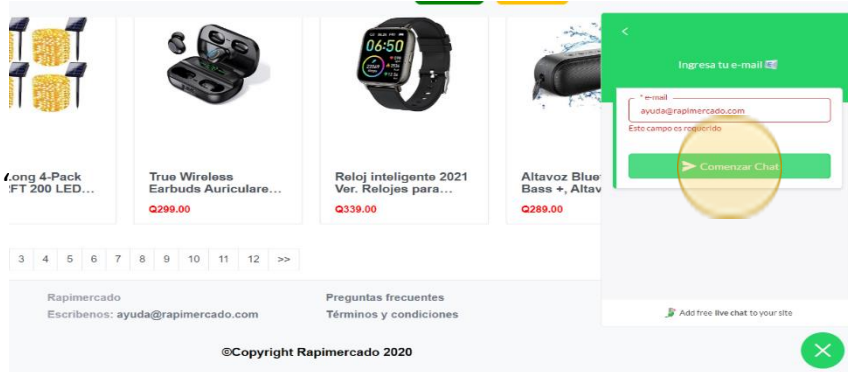
3. Inicia una conversación para resolver tus dudas.



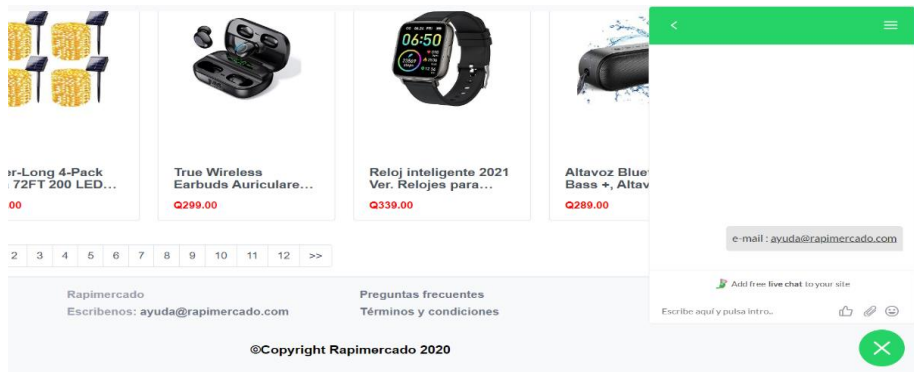
4. Hacer clic sobre el botón verde de iniciar.



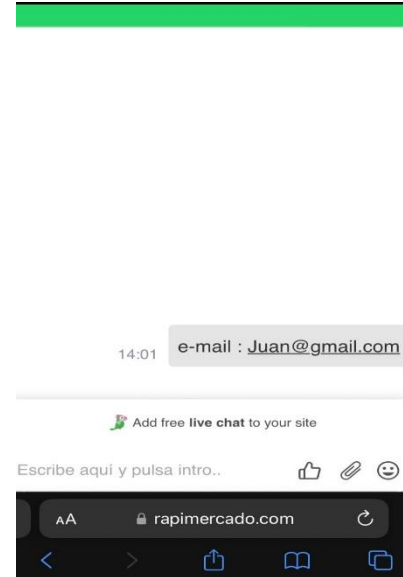
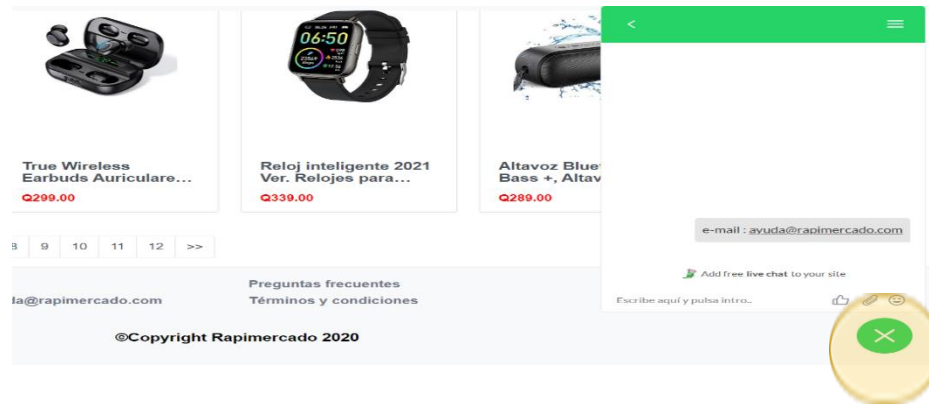
- 5. Ingresas tu e-mail.
- 6. Hacer clic sobre el botón verde de comenzar Chat.



7. Ingresas con éxito al chat para poder realizar tus preguntas.



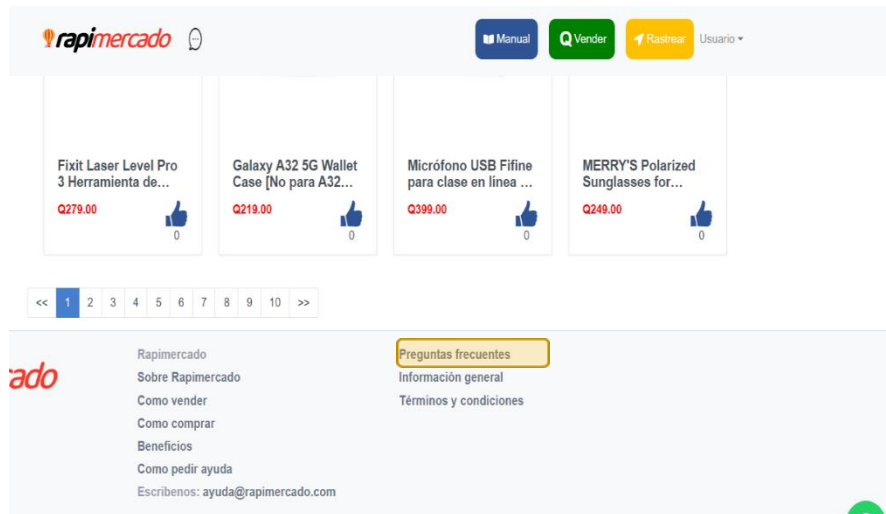
8. Hacer un clic sobre el botón verde de X para finalizar el chat.



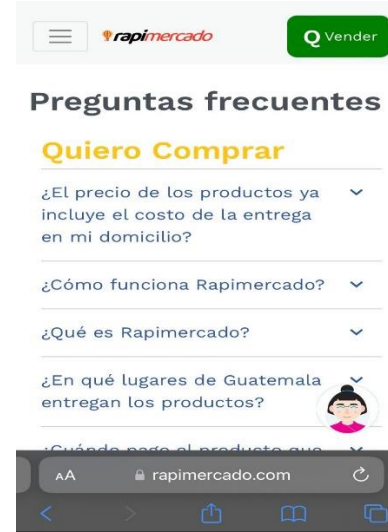
2. Puedes escribirnos al correo electrónico: ayuda@rapimercado.com

Preguntas frecuentes

1. En la parte inferior de la página esta la sección de preguntas frecuentes.
2. Hacer clic sobre la opción de preguntas frecuentes.



3. Al hacer clic, se abrirá la sección de preguntas frecuentes, puedes hacer clic para encontrar las respuestas.



4. Se desglosa la respuesta sobre cada pregunta.

¡Estás listo para utilizar RapiMercado!